



AMBULANTE VERSORGUNG

17

Ambulante Notfallversorgung benötigt neue Strukturen

Das Problem der überfüllten Notaufnahmen in den Kliniken ist inzwischen in der Öffentlichkeit und damit auch in der Politik angekommen. Dass es gelöst werden muss, ist unbestritten. Es gibt zahlreiche Vorschläge von verschiedenen Seiten, die allerdings vielfach an der Realität der Versorgung und an den Bedürfnissen der Patienten vorbeigehen. Zu weit ist die Diskrepanz zwischen dem wirklichen Leben und dem gesetzlichen Regelwerk.



ARCHIVIERUNG

43

Neue Anforderungen an den Technischen Datenschutz

Am 25. Mai 2018 ist die EU-Datenschutzgrundverordnung anzuwenden. Im Vergleich zu bisher geltenden Rechtsvorschriften enthält diese mit Art. 25. eine Neuerung, die die Einhaltung von Datenschutzgrundsätzen durch die Gestaltung von Technik und Voreinstellungen zu forcieren versucht. Vor allem für Krankenhäuser, die sich mit einer zunehmenden Digitalisierung ihrer operativen Prozesse konfrontiert sehen, kann diese Forderung enorme Auswirkungen haben.

Editorial	2
Aktuell mit Personalia	6
Kurz erklärt	12
Europa aktuell	13
Fachgespräch	14
Ambulante Versorgung	
Ambulante Notfallversorgung benötigt neue Strukturen	17
Gemeinsame Plattform, ja – am Krankenhaus	
<i>Wolfgang Gagzow</i>	
Neue Wege der Finanzierung	20
Finanzierung von Notfallpatienten durch die stationäre Aufnahme in interdisziplinäre Kurzaufnahmestationen	
<i>Dr. Andreas Ossendorf und Felix Broschag</i>	
Digital zwischen ambulant und stationär?	25
Datenaustausch an der Schnittstelle der Sektoren	
<i>Karsten Glied</i>	
Lösung in Sicht?	28
Honorararztverträge – eine gezeißelte Rechtsbeziehung	
<i>Jochen Lang</i>	
Zentrale Steuerung	32
Ambulantes Elektivzentrum als zentrale Steuerungseinheit	
<i>Anke Lasserre</i>	
Archivierung	
Digitalisierung ohne Nebenwirkungen	36
Einführung einer digitalen Patientenaktenarchivierung	
<i>Jennifer Appelt, Andreas Reidt</i>	

Prozesse und Kosten im Fokus	40
Etablierung einer digitalen Personalakte im Klinikum Darmstadt	
<i>Mathias Raab</i>	
Neue Anforderungen an den Technischen Datenschutz	43
Wie Art. 25 der DSGVO im Krankenhaus umgesetzt werden kann	
<i>Stefan Strüwe, David Große Dütting</i>	
Dokumentation	
Ein Plädoyer	48
Einrichtungsübergreifende Elektronische Patientenakten (eEPA)	
<i>Prof. Peter Haas</i>	
Die Risiken im Blick	49
eEPA – ohne Datensicherheit geht es nicht	
<i>Johannes Caspar</i>	
Papier ist nicht mehr zeitgemäß	50
Die elektronische Patientenakte in der Rehabilitation	
<i>Michael Schiffgen</i>	
Mehr Zeit für Patienten	53
Dokumenten- und Datenerfassung per Spracherkennung	
<i>Milko Jovanoski</i>	
Strategisches Management	
Wie viel Hotel braucht ein Krankenhaus?	56
Anwendung der KANO-Methode zur strategischen Optimierung der Patientenzufriedenheit und Investitionsentscheidungen	
<i>Leon Adelman, Lisa Müller, Prof. Dr. med. Bernd Griewing, Dominik Walter</i>	



Die relevanten Hebel in Bewegung setzen

Auch, beziehungsweise gerade Krankenhäuser unterliegen dem ökonomischen Prinzip und müssen sich aktuellen Herausforderungen stellen. Patienten erwarten moderne Ausstattung und hohe Qualität; Kostenträger und Politik fordern ein wirtschaftliches Agieren. Es gilt also, in den Bereichen Einsparungen zu realisieren, die nicht zu Lasten der Qualität gehen. Im besten Fall kann die so freigesetzte Liquidität zum Auf- beziehungsweise Ausbau einer modernen Infrastruktur genutzt werden. Der (strategische) Einkauf bietet hier häufig noch nicht gehobene Potenziale.

Ziele gemeinsam erreichen

Erfolgreiche und nachhaltige Steuerung von Prozessen im Krankenhaus ist schwierig. Wesentlicher Bestandteil eines erfolgreichen Steuerns ist, dass eine Form der Kommunikation gewählt wird, mit deren Hilfe es gelingen kann, gemeinsam Ziele zu formulieren und diese auch zu erreichen.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)

Risikomanagement Faktische Zwänge 60

Verbindliches Risiko-Managementsystem für Krankenhäuser
Jürgen Grau

Rehabilitation Chance auf ein längeres Leben 78

Reha für Herzranke
Dr. Karoline Pistorius , Brigitte Dippold

Einkauf Die relevanten Hebel in Bewegung setzen 62

Einkaufsstudie 2017: über 5% Einsparpotenzial in den Sachmitteln
Kim Kristian Königer, Judith Zitzen, Prof. Dr. rer. pol. Christian Timmreck

Gefragt 81

Führung & Kommunikation Was wichtig ist 82

Werteverständnis von Führungskräften
Diana Fink, Sabrina Bauer, Selina Mefort, Julia Schaub, Maximilian Würfel

IT-Sicherheit Eine Herausforderung zur Compliance! 65

Durch systematische Umsetzung Haftungsrisiken senken
Prof. Dr. Andreas Becker, Randolph Skerka

Treiber statt Getriebene 85

Die Rolle von Führungskräften beim digitalen Wandel
Dr. Peter Windeck

Aufsicht und Kontrolle 69

Interview mit Axel Weinand

Ausgezeichnet 89

Wie man arbeitnehmerfreundlich wird
Tanja Dihn

Personalmanagement Weiter mit Bildung 72

Qualifikation zählt sich aus
Prof. Dr. Michael Greiling

Was Kommunikation bewirkt 91

Jutta Wodopia, Anke von Skerst, Manfred Schachermayr

Die perfekte Anzeige (Teil 1) 75

Designs, die überzeugen
Daniel Hadam

Ziele gemeinsam erreichen 94

7 Tipps für eine erfolgreiche Kommunikation im Controlling
Udo Beck

Recht Gibt es sowas? 76

Empfängerzentrierte gutachtliche Stellungnahmen des MDK?
Jan Twachtmann

Verbände 97

Firmen im Fokus 101

Termine 102

Buchtip 104

Stellenmarkt 105

Impressum 111

Vorschau 112