

## Aus der Praxis

- 6** Dr. Heinz Pilartz hilft als Mediator bei Konflikten in der Praxis  
**„Menschen im Gesundheitswesen haben besondere Persönlichkeitsprofile“**
  
- 10** Wertvolle Dokumentationshilfe, digital und in Papierform  
**Die Personalakte – wichtig nicht nur im Streitfall**
  
- 13** Medizinischer Nutzen und Patientenzufriedenheit stehen im Mittelpunkt  
**Investitionsumfrage: Praxen modernisieren wieder mehr**
  
- 14** Infektionsschutz und Rechtssicherheit in der Wasserhygiene  
**Schluss mit den Spielchen**
  
- 16** Praxisberatung: Lohnende und lösbare Aufgabe durch professionelle Unterstützung  
**Wettbewerbsfähigkeit steigern durch Innovationen**
  
- 24** Praxishygiene auf der IDS 2017 in Köln  
**Hygienevorschriften im Fluss**
  
- 30** Zukunftsforscher Christian Schuldt im VDDI-Interview  
**„Die virtuelle Praxis kommt“**



## Marketing und Kommunikation

- 22** Praxismarketing: Zahnarztpraxen werden zu wenig wahrgenommen  
**Auffallen durch gutes Corporate Design**
  
- 29** Einfachere Planung für Ärzte und Patienten  
**Neues Onlinetool: Termine rund um die Uhr**

## Recht

- 28** Europäischer Gerichtshof vergrößert Abgrenzungsprobleme  
**Musik: Öffentlich oder nicht öffentlich?**

## Im Porträt

- 18** Das besondere Konzept einer Berliner Zahnarztpraxis  
**Heile Welt in der KU46**

## Dentalmarkt

- 26** Hygiene: Alexandra Flatscher von W&H im Interview  
**„Validierte Reinigung, innen und außen, in rund sechs Minuten“**
- 34** Kundenmagazin von Dentalunternehmen setzt sich mit dem Thema Sauberkeit auseinander  
**Wie Hygiene das Leben verbessert**

## Termine

- 32** Kongress und Praxisführungsseminar  
**MKG-Chirurgen tagen 2017 in Bonn**
- 32** Jahrestagung der AG „Arbeitswissenschaft und Zahnmedizin“ der DGZMK  
**„Bauch, Beine, Po für die Augen“**
- 33** Damit Kliniken, Praxen und Pflegeheime sicherer werden  
**Aktionsbündnis Patientensicherheit schreibt erneut Preis aus**
- 34** Impressum

## Exklusiv im ePaper

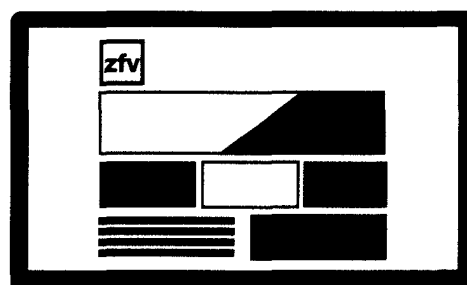
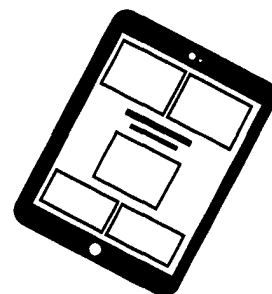
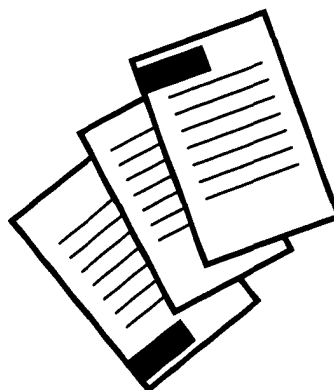
Erfahrungsbericht: Einsatz des innovativen Reinigungs- und Desinfektionsgeräts HD 450 Injection (IC Medical)  
**Effiziente maschinelle Reinigung und Desinfektion von zahnärztlichen Instrumenten**

Besuchen Sie uns  
auch im Internet:  
dzv.de



## UNSER ONLINE-SHOP

Alles für Ihre Praxis



Patientenkommunikation



Praxisorganisation



Fachwissen

Ihr Medienspezialist für Kommunikation,  
Fachinformation und Organisation

www.zfv.de