

**(Un)taugliche Werkzeuge für hehre Ziele**

Mit dem Krankenhausstrukturgesetz hat sich der Gesetzgeber erneut die Förderung der Qualität zum Ziel gesetzt. Das ist nicht neu. Neu ist jedoch die Kombination von Werkzeugen und Rechtsfolgen. Neben der Struktur- und Prozessqualität soll nun die Ergebnisqualität zur Vergütungs differenzierung geeignet sein. Als denkbar schwerste Rechtsfolge soll die Ergebnisqualität außerdem in Planungsentscheidungen einfließen können. Damit haben die Qualitätsanforderungen eine neue Qualität erreicht. Es fragt sich, von welcher Qualität Qualitätsmessungen hierfür sein müssten und ob diese Anforderungen erfüllbar sind.

**Editorial** 2

**Aktuell mit Personalia** 6

**Kurz erklärt** 12

**Europa aktuell** 13

**Fachgespräch** 14  
Interview mit Dr. Michael Wilke

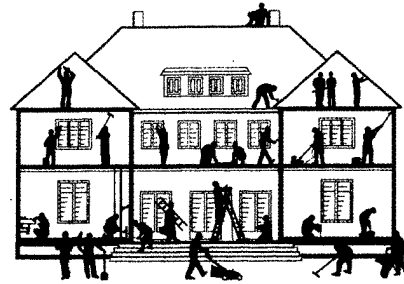
**Qualitätsmanagement**

**Die neue Abteilung für Qualität** 17  
Von der Qualitätsbuchhaltung zum Qualitätsmanagement  
*Prof. Dr. Hans-Peter Busch*

**Alles im Blick** 20  
Ein Monitoring- und Frühwarnsystem zur Überwachung klinischer Versorgungsprozesse  
*Prof. Dr. Andreas Becker*

**(Un)taugliche Werkzeuge für hehre Ziele** 23  
Ergebnisqualität im Krankenhausstrukturgesetz  
*Dr. Andreas Penner*

**App zur Qualität** 26  
Mit maßgeschneiderten Anwendungen Qualität im Krankenhaus sichern  
*Hermann Anzenberger*



**Effizientes Instandhaltungsmanagement**

Die Tage, in denen sich Klinikmanager lediglich mit der reinen Verwaltung und Instandhaltung von technischen Geräten und Anlagen zufrieden gegeben haben, sind längst gezählt. Steigender Kostendruck und finanzielle Defizite erfordern mittlerweile eine ganzheitliche Betrachtung der Assets. Ein kontinuierlicher Austausch mit den an das Facility Management angrenzenden Bereichen, wie etwa Einkauf, Anlagenbuchhaltung, Investitionsplanung und Controlling, ist essentiell. Gefragt ist außerdem mehr Transparenz bei den Anschaffungs- und Instandhaltungskosten als Basis für ein strategisches und bedarfsgerechtes Gerätemanagement.

**Facility Management**

**30 als Basis – Von der Theorie in die Praxis** 30  
Praktische Anwendung und Schlussfolgerungen aus dem FM-Benchmarking  
*Dr. Daniel Blöchle*

**Wie kriegt man Kosten sexy?** 33  
Kostenfaktor Krankenhaustechnik  
*Maria Thalmayr*

**Onlinebeschaffung von Strom und Gas** 37  
Die KMG Kliniken sparen viel Arbeit, Zeit und Geld  
*Detlef Wachhals, Clemens Graf von Wedel*

**Effizientes Instandhaltungsmanagement** 39  
Potenziale strukturierter Datenbestände im Instandhaltungsmanagement und deren Auswirkung auf die Wertschöpfungskette  
*Nicole Ruprecht, Tino Jacob*

**Gesundheitspolitik**

**Die Lage bleibt bedrohlich** 42  
NKG-Indikator zeigt die wirtschaftliche Situation und Beschäftigungsentwicklung in den Krankenhäusern Niedersachsens  
*Helge Engelke, Marten Bielefeld*

**Personalmanagement**

**Unsere Ärzte sollen jetzt erst mal Führen lernen** 46  
Über Möglichkeiten und Grenzen der Führungskräfteentwicklung  
*Dr. Sven Lueke, Prof. Dr. Steffen Fleßa*



**Mehr als ein oberflächlich pinker Anstrich**

Die beiden Geschlechter durchleben den Zustand einer körperlichen Beeinträchtigung unterschiedlich. Das hat Auswirkungen auf Diagnose und Therapie, aber auch auf das Marketing. Das Konzept des Gender-Marketings im Krankenhaus befasst sich mit den geschlechtsspezifischen Unterschieden, die sich auf die Bedürfnisse und das Verhalten der Patienten auswirken. Wenn dabei ein konsistentes Marketingkonzept erarbeitet und dann implementiert wird, können durch die geschlechtsspezifische Ansprache dauerhafte Wettbewerbsvorteile für das Krankenhaus entstehen.

**Karrieremodelle im Krankenhaus 50**

Strategische Mitarbeiterentwicklung neu denken  
*Dr. Christoph Augner, Prof. Dr. Heinrich Magojetschnigg*

**Lachen als helfendes Mittel für Patienten und Mitarbeiter 53**

Wie der Verein „Zeit des Lachens“ das Klimafeld in Krankenhäusern positiv unterstützt  
*Jacqueline Althaller, Andreas Schneider*

**Marketing**

**Mehr als ein oberflächlich pinker Anstrich 57**

Gender-Marketing im Krankenhaus  
*Dr. Christian Stoffers*

**Hinter den Kulissen 60**

Erstellung eines Imagefilms für die Geburtshilfeklinik des Lukaskrankenhauses Neuss  
*Dr. Nicolas Krämer, Sabrina Möring*

**IT**

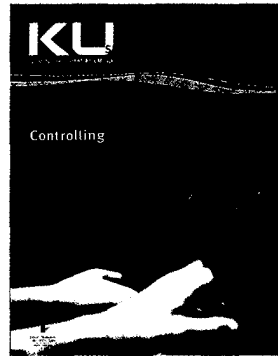
**Mehr Vertrauen durch Sicherheit 64**

Uniklinik RWTH Aachen erhält Zertifizierung nach dem neuen IT-Sicherheitsgesetz  
*Peter Asché*

**Krisenmanagement**

**Notaufnahmen deutschlandweit am Limit 66**

DGINA plädiert nach Reportage von Team Wallraff für eine differenzierte Betrachtung der Situation der Notfallversorgung  
*Prof. Dr. Christoph Dodt*



**StudienführerPLUS**

Fachkräfte wachsen nicht auf den Bäumen. Selbst attraktive Arbeitgeber müssen auf Ausbildung und Weiterbildung setzen. Lesen Sie in unserem aktuellen KU Special wie und wo Mitarbeiter smart und erfolgreich qualifiziert werden können und wo und wann es

sich lohnt, ein Auge auf die Absolventen zu haben.

Organ von



Verband der Krankenhausr Direktoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

**Recht**

**E-Health-Gesetz – lang ersehnt, Erwartungen erfüllt? 68**

Dreh- und Angelpunkt ist die Schaffung der nötigen Kommunikatiks- und Sicherheitsinfrastruktur  
*Dr. Steffen Schmidt*

**Indikationsprüfung bei Stammzelltransplantationen 70**

Welche Bewertungsmaßstäbe müssen angelegt werden?  
*Nicole Wagner*

**KU Award 72**

**Kongressberichte 73**

**Verbände 74**

VKD 74

DGfM 76

DVKC 78

**Krankenhausnachrichten 79**

**Termine 81**

**Stellenmarkt 82**

**Impressum 85**

**Vorschau 96**

*Titelbild: vege – Fotolia*