

**Chefredaktion**

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

**Fachbeirat**

- Dir. Dr. Heinz Brock  
(QM & Organisationsentwicklung,  
Kepler Universitätsklinikum, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen  
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfner  
(Personalentwicklung,  
Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister  
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas  
(Organisationsentwicklung &  
Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke  
(QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge  
(QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer  
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky  
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz  
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer  
(QM, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns  
(QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger  
(EbM, Clin. Decision Making,  
Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schöggel  
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann  
(QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D.  
DGKS Charlotte Staudinger  
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel  
(QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy  
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek  
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH  
(EbM und Leitlinien, Dt. Renten-  
versicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz  
(Organisation und EDV, Klagenfurt)

**Partnermedien**

- Das österreichische  
Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz,  
Fortbildung und Qualität im  
Gesundheitswesen (D), Elsevier

**EDITORIAL** 3

**LEITARTIKEL** 4

Die Qualität bin ich

**ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN** 12

Erfolgreiche Verhandlungen zu  
Qualitätsstandards „Humangenetische  
Beratung und Diagnostik“

**PICKER INSTITUT** 13

Patientenvideos verbessern Arzt-  
Patienten-Kommunikation

**ÄRZTLICHES QUALITÄTSZENTRUM** 14

Wie bewerten die Assistenzärzte ihre  
Facharzt-Ausbildung?

**SALK** 16

Die elektronische Krankenakte –  
sie darf nicht bloß Vision bleiben!

**HUMANOMED** 18

ISO-Einführung im  
Humanomed Zentrum Althofen

**ÄZQ** 19

Chronische KHK: Welche Diagnostik  
ist angemessen?

**BARMHERZIGE BRÜDER** 20

Digitale Patientenakte –  
Vision wurde Realität

**MARKTÜBERSICHT** 22

Mitarbeiter als Qualitätsfaktor

**DEUTSCHES NETZWERK**

**EVIDENZBASIERTE MEDIZIN** 24

17. Jahrestagung –  
Gemeinsam informiert entscheiden

**MED UNI GRAZ** 31

Praxisnah – Zukunftsorientiert – Hochwertig

**LBI-HTA** 34

Nicht-interventionelle Studien (oder  
Anwendungsbeobachtungen) in Österreich

**THIEME COMPLIANCE** 35

Fremdsprachige Aufklärungs- und  
Informationsmaterialien

**NÖ GESUNDHEITS- UND SOZIALFONDS** 36

Rollout von PalliDoc® für mobile und  
konsiliarisch tätige Palliativteams

**DONAU-UNIVERSITÄT KREMS** 39

Cochrane bloggt auf Deutsch

**TIROLER GKK** 40

Qualität im Gesundheitswesen.  
Qualitätsaspekte im ambulanten Bereich

**KEPLER UNIVERSITÄTSKLINIKUM** 46

„zusammen\_wachsen“ mit Programm

**IMPRESSUM** 23

**AUFGESPIESST** 27

**NEUES** 27

**BÜCHER** 32

**KONTRAPUNKT** 43

**SELTEN SO GEDACHT** 44

Titelseite und Fotostricke dieser Ausgabe:

Fotos H. Stekel; „Aniada a Noar“, in weiter verständlichem  
Deutsch „Ein jeder ein Narr“, spielten sich in den letzten  
drei Jahrzehnten aus der Steiermark, dem grünen Herz  
Österreichs, authentisch und glaubhaft in die Herzen der  
Liebhaber eigenwilliger Musik, weitab von Kommerz und  
Zielgruppenanalyse (www.aniada.at).