

## STARTSCHUSS

### Beraten ist Kernaufgabe

von Martin Litsch ..... 3

## ÜBERBLICK

### Finden statt suchen

von Simone Burmann ..... 4

## INTERVIEW

### »Eine zentrale Anlaufstelle für Ratsuchende«

im Gespräch mit Bernhard Scholten ..... 7

## REPORTAGE

### Das Herz vergisst nicht

von Silke Heller-Jung ..... 8

## BERATUNGSQUALITÄT

### Rundum gut beraten

von Andreas Büscher, Claudia Oetting-Roß  
und Daniela Sulmann ..... 10

## INTERVIEW

### »Komm, ich mach das jetzt mal für dich«

im Gespräch mit Claudia Groth ..... 12

## SEXUALASSISTENZ

### Wege aus emotionaler Not

von Annegret Himrich ..... 13

## AOK-PROJEKTE

**Unter einem Dach** ..... 14

**Hilfe nach Maß bei Demenz** ..... 14

**Einander verstehen** ..... 15

**Lotsen im Gesetzesdickicht** ..... 15

## STANDPUNKTE

**Lokale Allianzen kommen** ..... 16

**Qualität im Blick** ..... 16

## PFLEGEGRADE

**Infos zum neuen Instrument** ..... 16

## Literatur

■ K. Jacobs, A. Kuhlmei,  
S. Greß, A. Schwinger

**Pflege-Report 2016. Schwerpunkt:  
Die Pflegenden im Fokus**  
Stuttgart 2016 (erscheint im März)

■ K. Jacobs, A. Kuhlmei,  
S. Greß, A. Schwinger

**Pflege-Report 2015. Schwerpunkt:  
Pflege zwischen Heim und Häuslichkeit**  
Stuttgart 2015

■ AOK-Bundesverband

**In besten Händen. Wie die  
AOK-Pflegeberatung Angehörigen hilft**  
Info-Broschüre 2015

Zum Download unter  
[www.aok-gesundheitspartner.de](http://www.aok-gesundheitspartner.de) →  
Pflege → Pflegeberatung

■ GKV-Spitzenverband

**Pflegeberatung**  
Berlin 2012  
Zum Download unter  
[www.gkv-spitzenverband.de](http://www.gkv-spitzenverband.de) → Presse →  
Publikationen → Schriftenreihe zu einzel-  
nen Modellprojekten zur Weiterentwick-  
lung der Pflegeversicherung (Band 10)

■ AOK-Bundesverband

**Auch Helfer brauchen Hilfe**

G+G-Spezial, 3/2011  
Zum Download unter [www.aok-bv.de](http://www.aok-bv.de) →  
Hintergrund → Gesundheit und Gesell-  
schaft → G+G-Spezial

■ GKV-Spitzenverband

**Empfehlungen des GKV-Spitzenverbandes  
nach § 7 a Abs. 3 Satz 3 SGB XI zur Anzahl  
und Qualifikation der Pflegeberaterinnen  
und Pflegeberater vom 29. August 2008**

Zum Download unter  
[www.gkv-spitzenverband.de](http://www.gkv-spitzenverband.de) →  
Pflegeversicherung → Beratung und  
Betreuung → Pflegeberatung

## Internet

■ [www.aok.de](http://www.aok.de)

Über diese Seite erreichen Sie die AOK-  
Navigatoren für die bequeme Suche  
nach einem Arzt, einem Pflegeheim oder  
Krankenhaus.

Unter → Pflege finden Sie viele hilfreiche  
Informationen rund um die Pflege.

■ [www.gemeinsam-einfach-machen.de](http://www.gemeinsam-einfach-machen.de)

Internetportal zur Umsetzung der UN-  
Behindertenrechtskonvention. Unter dem

Stichpunkt Bundesteilhabegesetz wird der  
jeweils aktuelle Sachstand dokumentiert.

■ [www.kindernetzwerk.de](http://www.kindernetzwerk.de)

Die vom AOK-Bundesverband geförderte  
Kindernetzwerkstudie steht unter →  
Unsere Angebote → Publikationen →  
Dokumentationen zum Download bereit.

■ [www.lokale-allianzen.de](http://www.lokale-allianzen.de)

Der Internetauftritt zum Programm  
„Lokale Allianzen“ des Bundesfamilien-  
ministeriums

■ [www.ninadevries.com](http://www.ninadevries.com)

Website der Sexualassistentin Nina de  
Vries mit Informationen rund um das  
Thema „Sexualität und Pflegebedürftig-  
keit“

■ [www.wege-zur-pflege.de](http://www.wege-zur-pflege.de)

Internetportal des Bundesfamilien-  
ministeriums mit Informationen für pfle-  
gende Angehörige und der Rufnummer  
des bundesweiten Pflegetelefons

■ [www.zqp.de](http://www.zqp.de)

Auf der Website der Zentrums für Qualität  
in der Pflege finden Sie eine Datenbank  
mit über 4.500 Beratungsangeboten. Auch  
der Qualitätsrahmen für die Beratung in  
der Pflege wird hier veröffentlicht.