

Patientensicherheit ist messbar

Patientensicherheit ist das zentrale Thema, das die vergangenen zehn Jahre Krankenhäuser und andere Gesundheitseinrichtungen begleitet hat und langfristig begleitet wird. Maßnahmen des Risikomanagements entwickeln sich aufgrund externer Forderungen immer mehr von der Kür zur Pflicht. Krankenhäuser und andere Einrichtungen des Gesundheitswesens können durch den Sicherheitsindex ihr gelebtes Risiko- und Sicherheitsmanagement messbar und transparent machen.



Sachkosten im Griff

Die intelligente Steuerung der Sachkosten spielt für die Wirtschaftlichkeit der Universitätsklinik eine immer entscheidendere Rolle. Aufgrund ihres spezifischen Leistungsspektrums ist es dabei eine besondere Herausforderung, den hochpreisigen High-End-Bedarf patientengerecht und zugleich kostengünstig zu decken. Eine Reihe von Beispielen zeigt, dass erhebliche Einsparungen beispielsweise durch Produktstandardisierungen oder Leitlieferantenkonzepte realisiert werden können – bei gleicher oder sogar verbesserter Versorgungsqualität.

Editorial	2
Aktuell mit Personalia	6
Kurz erklärt	12
Europa aktuell	13
Fachgespräch	14
Patientensicherheit	
Patientensicherheit ist messbar	17
Maßnahmen des Risikomanagements: von der Pflicht zur Kür <i>Marsha Fleischer, Prof. Dr. Winfried Zinn</i>	
Zum richtigen Zeitpunkt	22
Mehr Patientensicherheit durch frühzeitigen Einsatz von innerklinischen Notfallteams <i>Prof. Dr. med. Thea Koch</i>	
Das Zusammenspiel	25
Fünf Jahre Frankfurter Case Management <i>Naseer Khan</i>	
Von der Patientensicherheit zur Prozessoptimierung	28
Mehr Effektivität führt gezwungenermaßen zu mehr Effizienz und Wirtschaftlichkeit <i>Martin Gut</i>	

Einkauf, Logistik und Versorgung	
Sachkosten im Griff	31
Rahmenbedingungen, Lösungen und Erfolgsbeispiele <i>Dr. Martin Obbelode</i>	
Eine Einkaufsliste für 32 Kliniken	34
Wie Mediziner den strategischen Klinikeinkauf unterstützen <i>Manuela Mehner, Olfav Hargesheimer</i>	
Mehrweg versus Einweg im Kosten-Nutzen-Vergleich	38
OP-Abdeckungen und OP-Männer: Fallbeispiel zeigt die verdeckten Folgekosten <i>Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff</i>	
Simulation spart 900.000 Euro	41
Planung und Praxis – durch Simulation den Planungsprozess transparenter gestalten <i>Christian Pohlentz</i>	
Warten? Nein, danke!	44
Neues Personenleitsystem garantiert effiziente Abläufe <i>Michael Scherbaum</i>	
Genuss, Esskultur und Verantwortung	46
Bio-Catering im Gemeinschaftskrankenhaus in Herdecke <i>Nina Claudy, Thomas Keßeler</i>	

Titelbild: exopixel – Fotolia



Auf ein Wiedersehen

Auch der Gesundheitsmarkt wandelt sich vom Verkäufer- hin zum Käufermarkt. Dies führt dazu, die Kundenbeziehung unter einem anderen Blickwinkel neu zu betrachten. Das Customer Relationship Management rückt dadurch in den Fokus. Das erfordert neben einem Umdenken auch die Gewinnung von Daten. Insbesondere die Generierung von Informationen über Kunden und Konkurrenten ist ein zentraler komparativer Konkurrenzvorteil.

Telemedizin

Telecounseling in der Psychiatrie **48**
 Eine Analyse mit Lösungsansätzen
Prof. Dr. Matthias Klumpp, Prof. Dr. Dr. Christian Thielscher, Prof. Dr. Dr. Konrad Obermann, Dirk Isenberg, Dr. Stefan Thielscher

Telemedizin schließt Versorgungslücke **52**
 Schlaganfall-Therapie auf Universitätsniveau ist auch für kleinere Kliniken möglich
Nanette Franke

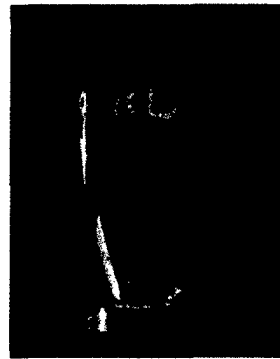
Sicherheit

Gewalt im Krankenhaus **54**
 Wie das Klinikum Nürnberg die wachsende Herausforderung bewältigt
Prof. Dr. Dr. Niklewski

Marketing

Zehn-Punkte-Checkliste für Krankenhäuser **56**
 Zukunftsfähig durch modernes, digitales Klinikmarketing
Dr. Michael Bark

Auf ein Wiedersehen **59**
 Customer Relationship Management im Krankenhaus am Beispiel einer chirurgischen Abteilung
Prof. Dr. Ralf Gerhards



KU-Award

Im Rahmen des Managementkongresses am 10. November in Berlin hat die Fachjury der KU Gesundheitsmanagement die begehrten KU Awards für herausragende Leistungen im Krankenhausmarketing verliehen.

Organ von



Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

Recht
Nachbesetzung von Arztstellen im MVZ **63**
 Anmerkung zum BSG-Urteil
RA Karsten Kienitz, RA Dr. Martin Trayer

Die Prüfung der sachlich-rechnerischen Richtigkeit **65**
 Wie ein erfundenes Prüffregime der Aufwandspauschale zur Bedeutungslosigkeit und den Kostenträgern zu Einsparungen verhilft
RA Karin Wendland, RA Nicole Wagner

Krisenmanagement
Krisenkommunikation in Zeiten der Digitalisierung **67**
 Sind deutsche Krankenhäuser für den Umgang mit Medien und Öffentlichkeit gewappnet?
Harriet Lemcke, Rainer Schoppe

Verbände **71**

Veranstaltungen **77**

Buchtipps **83**

Firmen im Fokus **84**

Termine **87**

Stellenmarkt **88**

Vorschau **96**

Impressum **96**