



Illustration: kma-Montage

30 Gewalt in Kliniken: Immer häufiger attackieren Patienten Klinikmitarbeiter. Die ersten Krankenhäuser postieren Sicherheitskräfte in den Notaufnahmen und machen damit gute Erfahrungen.



Foto: Fotolia (Nivens)

48 Neue Serie – Innovative IT-Projekte: Wir starten mit einem Software-Tool, das bei Asklepios Manager und Chefarzte über die aktuelle Qualitätsentwicklung in allen Abteilungen auf dem Laufenden hält.

Nachrichten

- 6 **GKV-Kliniksimulator**
Ein Selbsttest
- 8 **Fresenius-Quirónsalud-Deal**
La fusión de grandes
- 13 **Urteil zur Scheinselbstständigkeit**
Notarztversorgung bundesweit in Gefahr
- 11 **Qualitätsindikatoren des IQTIG**
Sanktionen rücken näher

Szene

- 20 Highlights
- 22 Stellungswechsel
- 25 Veranstaltungstipps

Politik

- 26 **Bundesrat-Vorstoß**
Keine Extraspritze für Unikliniken

Klinikmanagement

- 30 **Mitarbeitersicherheit**
Was tun?
- 32 **Sicherheitskonzept**
Kliniken sind keine Flughäfen ...
- 36 **Julia Schäfer: Umgang mit Bewerbern**
Schluss mit der Schönfärberei

IT & Medizintechnik

- 40 **Klinikmanager auf der Medica**
„Solche Messen sind wandelnde Jobbörsen“
- 42 **medica-news**
- 44 **Kliniken und Gesundheits-Apps**
So wird ein Schuh draus
- 48 **Serie: Innovative IT-Projekte**
Asklepios-Qualitätsmanager

Branche kompakt

- 52 **Fokusthema: IT und Telemedizin**
- 53 **Infrastruktur**
Telematikausbau stockt

- 55 **Branche in Zahlen**
- 57 **Telemedizin**
Riesiges Potenzial

Facility Management

- 62 **Diebstahlsrie**
Raub der Endoskope

Porträt: Senkrechtstarter

- 70 **Mareike Kunkel**
Zuhause angekommen

HerausgeberSichten

- 82 **Krankenhausstudie von Roland Berger**
Umsatz gut, Management überfordert

Rubriken

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| 3 Aus der Redaktion | 74 ÖVKT |
| 10 Rechtskolumne | 75 DGIV |
| 12 kma-online | 76 Branchenverzeichnis |
| 14 Zahlen des Monats | 78 Stellenmarkt |
| 16 20 Jahre kma | 80 Einblick |
| 50 Produkte & Dienstleistungen | 81 Impressum |
| 66 FKT | 81 Ausblick |



„Nee – die Zahlenkombination für den Endoskopresor!“

Illustration: Wiedenroth

62 Raub der Endoskope: Zurzeit gibt es in Kliniken eine Diebstahlsrie von ungekanntem Ausmaß. Noch verdrängen die Kliniken das Thema Sicherheit. Doch die Frage ist: Wie lange spielen die Versicherer noch mit?



Foto: Wolf

70 Zuhause angekommen: Die Würzburger Uniklinik hat seit Anfang des Jahres eine neue Apothekenleiterin – Mareike Kunkel, 35 Jahre jung. Sie ist extrem ehrgeizig und pflegt trotzdem ihre Wurzeln.