

Illustration: Wiedenroth



**28 Krankenhauslobby:** Die Kliniken sind mit der politischen Schlagkraft ihrer Verbände unzufrieden. Interessenvielfalt und Selbstblockade verhindern bisher eine effektives Lobbying von DKG & Co.



Foto: KBV

**38 Kassenärztliche Vereinigungen:** Trotz Hochglanz-PR steuert das Image der KV-Funktionäre auf einen neuen Tiefpunkt zu. In der KBV tobt zurzeit ein heftiger Machtkampf – und Chef Andreas Gassen wird demontiert.

Nachrichten

- 6 **Krankenhaus-Rating-Report**  
„Bad Bank“ für Krankenhäuser
- 8 **Studie zu öffentlichen Bauprojekten**  
Es geht auch anders
- 9 **Bundesverband Beschwerdemanagement**  
Mittler zwischen Patienten und Klinikpersonal
- 14 **Krisenberater Max Korff**  
„Risiken werden bewusst akzeptiert“
- 16 **CDU-Abgeordnete Katja Leikert**  
„Politik muss Hürden für Telemedizin senken“

Szene

- 20 Highlights
- 24 Stellungswechsel
- 27 Veranstaltungstipps

Politik

- 28 **Krankenhauslobby**  
Jeder wie er will
- 36 **Interview mit Franz Knieps**  
Raus aus dem Jammerkasten
- 38 **Kassenärztliche Vereinigungen**  
Schöner Schein

Klinikmanagement

- 42 **Jens Deenberg, Zun-Gon Kim und Benjamin Grosch:**  
**Qualitätsmessung mit ICHOM**  
Porters Plädoyer für mehr Patientennähe

Technologie

- 46 **CIOs Corner**  
Thomas Werchau: CIO der Klinikum St. Georg GmbH

Unternehmen & Märkte

- 48 **Median-RHM-Gruppe**  
„Wir wollen die Milliarden-Marke knacken“

## Branche Kompakt

- 52 **Fokusthema:** Catering
- 53 **Klinikcatering**  
„Frische, ehrliche Küche“
- 55 **Branche in Zahlen**
- 57 **Speiseversorgung**  
Von regional bis halal

## Facility Management

- 60 **Daniel Blöchle: Krankenhaus-Layoutplanung**  
Der Kurze-Wege-Check

## HerausgeberSichten

- 74 **Arbeitsbedingungen für Pflegekräfte**  
Mechanismen wiederholen sich

## Rubriken

- 3 Aus der Redaktion
- 10 Rechtskolumne
- 12 kma-online
- 18 Zahlen des Monats
- 47 blickpunkt Entscheiderfabrik
- 50 market place
- 64 FKT
- 68 ÖVKT
- 69 Stellenmarkt
- 72 Einblick
- 73 Impressum
- 73 Ausblick

## Beilagen

**Vollbeilagen:**  
K&P Consulting GmbH, Düsseldorf  
WISO S.E. Consulting GmbH, München



Foto: Schinermann

**48** André M. Schmidt und Roland Seebauer: Die Geschäftsführer der neu fusionierten Median-RHM-Gruppe wollen die Milliarden-Marke knacken.



Foto: Straußberger

**60** Der Kurze-Wege-Check: 600 Kilometer pro Jahr legen Ärzte und Pflegekräfte an ihrem Arbeitsplatz zu Fuß zurück. „Bei Neubauten lässt sich das von vornherein reduzieren“, meint Klinikimmobilien-Experte Daniel Blöchle.