



Mehr Power in den Service

6

Digitalisierung öffnet Cyber-Attacken Tür und Tor

26

Titelstory

Mehr Power in den Service
Sensibilität für Servicequalität schärfen **6**

Defizite bei Kompetenz, Kosten und Kulanz
Ergebnisse der Umfrage „Servicequalität“ **11**

Der Weg zu mehr Kundenservice **12**

Glaubwürdigkeit und Kundenverständnis
Reflektieren, in Frage stellen und eventuell neu justieren **14**

Wartung und Kosten: Skepsis ist stärker als die Zufriedenheit
Aufklärung und Überzeugungsarbeit nötig **15**

Entlastung dank Informatiksupport
Service Desk in Ringform **18**

IT-Management

Die Pflicht für IT-Infrastruktur: hochverfügbar und ausfallsicher-
Per Risikoanalytik Anforderungen und Budget passend machen **19**

Digitale Transformation: Gesundheitswirtschaft hinkt hinterher
Thema häufig auf IT reduziert, strategische Relevanz unterschätzt **20**

IT-Trendwende: Wie Führungskräfte ihre Welt verändern können
IT effizienter machen, Kosten senken und die Digitalisierung ausbauen **22**

IT-Trendwende: Digitalisierung öffnet Cyber-Attacken Tür und Tor
Cyber Security wird zum integralen Bestandteil des Managementsystems **26**

Cloud Computing ist ein zentrales Healthcare-Thema
Funktionen und Dienste mit messbarem Nutzen **28**

Moderne IT-Strukturen im Krankenhaus
Die IT-Organisation im Spagat zwischen steigenden Leistungsanforderungen und Kostendruck **30**

Software Asset Management als Strategie-Komponente
Aufwände, Entwicklungsmöglichkeiten und Optimierungsschritte **32**

De-Mail: Ende-zu-Ende-Verschlüsselung kommt
Durchgängiger Schutz und Erleichterung bei der Identifikation **34**

Storage-Kosten reduzieren
Speicherkapazität steigt exponentiell – Budgets bleiben gleich **36**

Big Data in der Medizin
Zusammenspiel von Mensch und Maschine **38**

Start-ups positionieren sich bei eHealth-Big Data
Ein Blick in die deutsche Gründer-Szene **40**

DSAG-Statements zu SAP S/4HANA
Datenbank, Preismodell und Bestandslösungen im Blick **41**

Verwaltung und Modellierung klinischer Prozesse im Krankenhaus

Qualitätsmanagement, IT-Einführungsprojekte, Weiterbildung **42**

Bewährte Geschäftsmodelle stehen in der digitalisierten Welt auf dem Prüfstand
Geschäftsprozesse an die digitalen Bedingungen anpassen **44**

Forschung

Moderne Chirurgierobotik: das Telechirurgiesystem „MiroSurge“
Chirurgie und neue operativen Techniken **46**

Informatiker machen Simulationen in der Medizin realistischer
Medizinische Diagnosen als Anwendungen **47**

Branchenpolitik

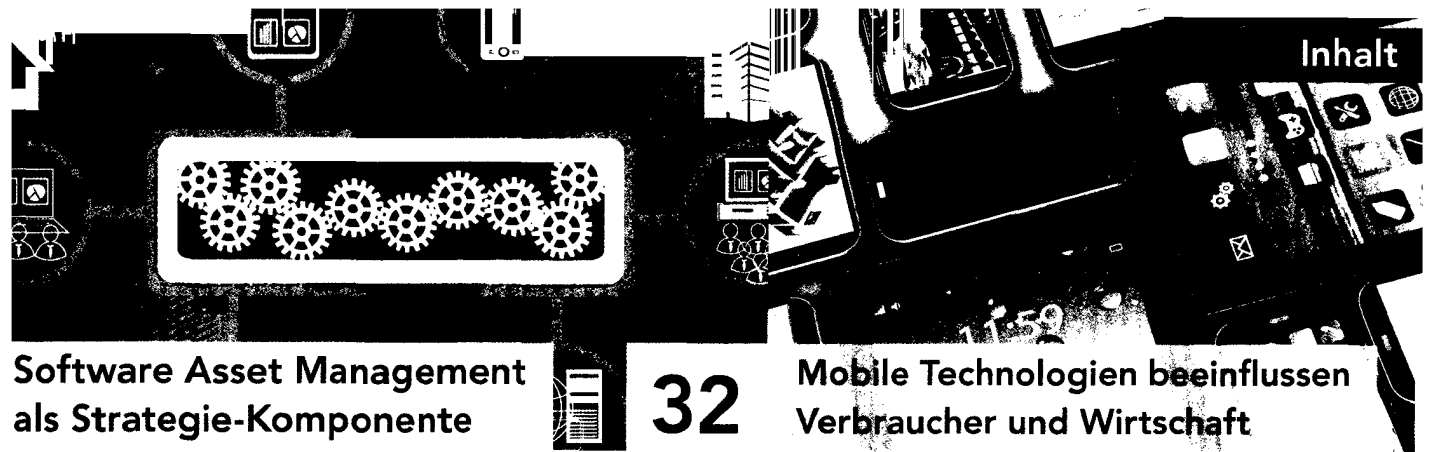
„Der Nutzen der Digitalisierung kommt endlich auch im Gesundheitswesen an“
Verbindliche Regularien, definierte Verantwortung, klare Kompetenzen **48**

20 Jahre Bundesverband Gesundheits-IT – bvitg
Erfolgskurs in den vergangenen beiden Jahrzehnten **52**

Ein langer steiniger Weg
20 Jahre bvitg e.V. **53**

Baltic Sea Campus on eHealth geht an den Start
Plattform für das Networking **54**

Health IT Talk in Berlin/Brandenburg
Netzwerk und Veranstaltungspool **55**



Software Asset Management als Strategie-Komponente



32

Mobile Technologien beeinflussen Verbraucher und Wirtschaft

86

Medien

Medizinische Informatik kompakt-
Kompodium für Mediziner,
Informatiker, Qualitätsmanager
und Epidemiologen 56

Schweiz

Für Ärzte in der Schweiz greifen
Fallpauschalen zu wenig
Auswirkungen der Spitalreform
langfristig untersuchen 56

Karriere

Führungskräfte: Erfolg als
emphatische Netzwerker
Wer andere führen will,
muss glaubhaft auftreten 58

Healthcare-CIO: Wir gehören
zum Kerngeschäft
Zur Rolle der Healthcare-IT und
der IT-Verantwortlichen 59

Beste Arbeitgeber
Gesundheit & Soziales 2015
Qualität und Attraktivität
ausgezeichnet 60

Veranstaltungen

Health-IT-Talk: Spannungsfeld
von Innovationen und Kosten
Nutzen des medizinischen
Fortschritts bewerten 61

Telematikinfrastruktur
zur Förderung neuer
Geschäftsfelder in Großklinike
Universitätsklinikum Jena und
Entscheiderfabrik zeigen den Wertbeitrag
von IT auf 62

Managed Services in der
Krankenhaus-IT: 2015er KH IT-
Frühjahrstagung in Nürnberg 63

Aus dem Markt

Dokumentenmanagement-
und Archivsystem unterstützt
Diakonie-Klinikum Stuttgart 64

HL7 FHIR: Schon wieder ein neuer
Standard? 66

Unterhaltsame Erholung 68

Organisation bei MDK Anfragen
- Optimierung §275 Abs. ... 70

the i-engineers AG stärkt
das Deutschland-Geschäft
mit neuer Niederlassung 71

Mehr Patientensicherheit
dank innovativer
Medikationskennzeichnung 72

eMedic - x-tention
Medikationslösung bei den
Rottal-Inn-Kliniken 73

Vor-Ort-Reportage

Cerner Deutschland GmbH 74

Mediaform Unternehmensgruppe,
Reinbek 75

Iron Mountain Deutschland
GmbH, Hamburg 76

CiBS Gesellschaft für
Technische Dokumentation und
Archivierung mbH, Hamburg 77

Vor-Ort-Reportage Telekom
Healthcare Solutions, Bonn 78

eHealth

Management • Technik • Lösungen

Journal

Praxis

Die dritte Generation mobiler
Anwendungen wächst heran 80

Mobile Transformation im
Gesundheitswesen 84

Mobile Technologien
beeinflussen Verbraucher ... 86

Communications Trends:
Der Mensch im Mittelpunkt 88

Nutzer und Applikationen
bei Unified Communications 89

Viele Unternehmen noch ohne
Mobility-Strategie 90

App standardisiert die Reinigung
von Tablets und Mobiltelefonen 91

Eine App erleichtert
Sehbehinderten das Leben 92

BYOD-Regeln noch
Mangelware 92

Videogestützte Palliativkonferenz
im Krankenhaus Nordwest 93

Veranstaltungen

Anwender-Kongress „Mobilität
im Gesundheitswesen 2015“ 94

Aus dem Markt

Der Digitalisierung folgt die
Mobilisierung der Daten 96