



EDITORIAL	3
LEITARTIKEL	4
Von der schwierigen Frage der Qualitätsmessung	
ÄRZTLICHES QUALITÄTSCENTRUM	7
Ärztliche Ausbildung im Wandel	
EVALUIERUNG	10
Fürchtet Euch nicht!	
SANICADEMIA	12
NATHCARE – innovative Technik für Patienten und Mediziner am LKH Villach	
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS	14
Evidenzbasierte Gesundheitsförderung: Wirkungsnachweise sind zu wenig	
GERIATRISCHE GESUNDHEITSCENTREN	16
GGZ fokussieren familienfreundliche Personalpolitik!	
BARMHERZIGE BRÜDER	18
„Jót tenni, és azt jól tenni!“	
MED UNI GRAZ	19
Weiterbildung auf akademischem Niveau für alle Gesundheitsberufe	
MARKTÜBERSICHT	20
Qualitätsfaktor Personalmanagement: Recruiting – Personalentwicklung – Personalpflege	
LBI-HTA	22
Optionen und Strategien zur Steuerung des angemessenen Einsatzes der Magnetresonanztomographie in Österreich	

PICKER INSTITUT	23
Wie Mitarbeiter Sicherheit und Kommunikation im Spital erleben	
SALK	24
Steigerung der Patientensicherheit durch den aktiven Patienten	
DATAWAREHOUSE-LÖSUNG	29
Auf dem Weg zum „Best Point of Service“	
ÄZQ	32
Patienten sollen die Weichen stellen	
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT	33
Internationaler Tag der Patientensicherheit	
AKH LINZ	34
Integration – eine Anforderung auch an Risikomanagementsysteme	
NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING	38
Online-Bibliothek – Zugang zu medizinischer Fachinformation	
AUFGESPIESST	25
NEUES	25
IMPRESSUM	25
BÜCHER	30
SELTEN SO GEDACHT	36
KONTRAPUNKT	37
STANDPUNKT	39

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock
(QM & Organisationsentwicklung,
AKH Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler
(Personalentwicklung,
Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas
(Organisationsentwicklung &
Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke
(QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge
(QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer
(QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns
(QM, Klagenfurt)
- Prof. DDR. Günter Ollenschläger
(EbM, Clin. Decision Making,
Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schöggel
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann
(QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D.
DGKS Charlotte Staudinger
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel
(QM in der Diagnostik, AKH Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH
(EbM und Leitlinien, Dt. Renten-
versicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz
(Organisation und EDV, LKH Villach,
Villach)

Partnermedien

- Das österreichische
Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz,
Fortbildung und Qualität im
Gesundheitswesen (D), Elsevier