

Controlling

IT-Controlling	
IT-Controlling auf Basis einer Balanced Scorecard	2
Methoden und Werkzeuge zur Steuerung der Wirtschaftlichkeit in der IT (Teil 2) <i>Udo Purwin, Dr. Uwe Günther</i>	
Medizincontrolling	
Hauptdiagnose Diabetes mellitus	5
Wann lohnt sich die stationäre Behandlung? <i>Luitgard Lemmer, Diplom-Betriebswirtin</i>	
Finanzierung	
Ein vorteilhaftes Finanzinstrument	8
Grundzüge der Projektfinanzierung (Teil 1) <i>Dr. Marcus Sidki</i>	
Firmenportal	11
Benchmarking	
Chancen nutzen und Risiken erkennen	12
PEPP-Benchmarking <i>Stephan Gyßer, Michael Ebert</i>	
Benchmarking	
Schritt für Schritt	16
Wie standardisierte FM-Produkte im Krankenhaus zum Sparen beitragen <i>Dr. Daniel Blöchle</i>	
Qualitätsmanagement	
QM Reloaded	20
Wirksamkeit von Qualitäts- und Zertifizierungsaktivitäten im Krankenhaus <i>PD Dipl.-Kfm. Dr. Guido Offermanns</i>	
Neugier-Management	
Der Treibstoff der Veränderung	23
Neugier-Management als Innovations-Turbo für Krankenhäuser <i>Christiane Friedemann</i>	
Impressum	1

Titelbild: ZINQ Stock - Fotolia

Das Special wurde erstellt in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Verein für Krankenhaus-Controlling e. V. (DVKC e. V.) - Management und Controlling in der Gesundheitswirtschaft.