



Die Beleuchtung des Refraktionsraumes hat einen nicht unerheblichen Einfluss auf die gefundenen Dioptrienwerte. Deshalb regelt die DIN EN ISO 8596, 2009 neben den Testzeichen auch die Umgebungsleuchtdichte des Prüfraums – wenn auch nicht in einem befriedigenden Maße. Mit dieser Thematik befasst sich Harald Belyus in seinem Beitrag unter dem Titel **Beleuchtungstechnische Aspekte in der Refraktion.** Seite **4**

Haben Sie sich schon mal über einen Gleitsicht-Kunden geärgert? Sie haben alles richtig gemacht und nun ist der Kunde nicht zufrieden! Bei der Abgabe der Brille war noch alles in Ordnung. Nun steht der Kunde wieder vor Ihnen und sagt, dass er mit der Brille nicht zufrieden ist und er damit nicht richtig sehen kann. Wie Sie sich in solch einer Situation richtig verhalten, beschreibt Dieter



Kalder in seinem Beitrag **Die richtige Kommunikation bei Gleitsichtbrillen-Reklamationen.**

Seite **11**



Am 25. Oktober 2015 fand in Prien am Chiemsee die Bayerische Fachtagung statt, zu der sich nahezu 80 Teilnehmer trafen. S. Büttner blickt zurück und fasst die Vorträge des Tages zusammen. Lesen Sie mehr dazu in seinem Bericht **Feinheiten der Sehkorrektion.** Seite **30**

EDITORIAL

Was kann ich Gutes für Sie tun? 3

FACHBEITRÄGE

Beleuchtungstechnische Aspekte in der Refraktion 4

Happy Birthday Google 8

Die richtige Kommunikation bei Gleitsichtbrillen-Reklamationen 11

Anisometropie: Brille oder Kontaktlinsen – die einzige Alternative? 18

Funktionaloptometrische Intervention bei medizinisch austherapierten Befindlichkeiten 43

Das Isoversiometer 51

Vollsilikon-Kontaktlinse – Änderungen im Anpassverhalten 64

Zurück in die Zukunft oder gemütlich in der Vergangenheit. 67

AUS DER ARBEIT DER WVAO

Einkaufserlebnisse schaffen Kundenbindung 24

Wissen ist Macht 27

Profilierung auf Augenhöhe 28

Feinheiten der Sehkorrektion. 30

Screeningtests in der Praxis. 38

Frischer Wind in der Funktionaloptometrie. 42

Sybilla Fugger (ver)führt Augenoptiker in Augsburg 57

Rupp + Hubrach Preis für Augenoptik 2015 60

Rückenwind für die Orthokeratologie 63

VERANSTALTUNGSVORSCHAU

Seminare und Tagungen für Weiterdenker 39

PERSONALIEN

Neue Mitglieder/Geburtstage/Ehrungen 55

Impressum. 64

