

EDITORIAL	3
LEITARTIKEL	4
Patientensicherheit zwischen Evidenz und Wahrnehmung	
NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING	9
Ärzteausbildung in den NÖ Landes- und Universitätskliniken	
WIENER KAV	10
Rückblick Internationales Symposium Qualität im Gesundheitswesen	
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT	15
Projekt „Videodolmetschen“: zukunftsweisende Initiative für Fremdsprachige	
PICKER INSTITUT	16
Picker-Award Geburtshilfe 2016	
SALK	18
Betriebswirtschaftliche Aspekte des klinischen Qualitäts- und Risikomanagements	
DIGITALISIERUNG	20
Krankenhaus vs. Industrie – führt die Industrie 4:0?	
MED UNI GRAZ	21
Hochwertige Weiterbildung auf akademischen Niveau	
MARKTÜBERSICHT	22
IT-Lösungen für QM: Führung – Organisation – Kommunikation	
QUADRATUR DES KREISES	25
Das Spital der Zukunft	
JOANNEUM RESEARCH	26
Forum Alpbach Partner-Session 2015: PHC-Zukunft in Österreich	
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS	28
Medizin-Journalismus: Übertreibung an der Tagesordnung	

ÄZQ	34
WHO-Projekt „Action on Patient Safety: High 5s“ auf der Zielgeraden	
NÖGUS	36
Projekt NÖ Demenzstrategie	
DATENMANAGEMENT	38
Papierlose Intensivstation	
AUVA	39
Peer Reviews der Qualitätsanforderungen	
ÄRZTLICHES QUALITÄTSZENTRUM	40
Patientenzufriedenheit in Ordinationen	
SANICADMIA	41
Pflichtlektüre, die auf keinem Schreibtisch fehlen sollte	
LBI-HTA	43
Sponsoring von Ärzteausbildungen	
GGZ	45
Gesundheitsentwicklung durch Kinaesthetics	
ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN	47
ELGA-Ombudsstellen als neues Service für Patienten	
NEUES	29
IMPRESSUM	29
BÜCHER	32
SELTEN SO GEDACHT	42
KONTRAPUNKT	44
STANDPUNKT	46

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock (QM & Organisationsentwicklung, Kepler Universitätsklinikum, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler (Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister (QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns (QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger (EbM, Clin. Decision Making, Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schögl (Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger (Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek (Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH (EbM und Leitlinien, Dt. Rentenversicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz (Organisation und EDV, Klagenfurt)

Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier