



30 **Oft übersehen:** Medizin, Pflege und Services sind auf Vordermann gebracht, doch der Modernisierungsbedarf der Verwaltung blieb lange außen vor. Jetzt aber tut sich langsam etwas in den Kliniken.



26 **Zweiter Anlauf:** Ein Institut für die sektorenübergreifende Qualitätssicherung soll Wirklichkeit werden. Doch ein Institut macht noch keine Qualität.

Nachrichten

- 6 **Klinikum Bayreuth**
Götterdämmerung
- 8 **Early Sense-System**
Sensor als Lebensretter
- 11 **Klinikum Dissen**
Erste Krankenhaus-Insolvenz 2014
- 14 **Patientenmarketing**
Fokusgruppen sagen mehr als tausend Fragebögen

Szene

- 20 Highlights
- 21 Murzin unterwegs
- 22 Stellungswechsel
- 24 Veranstaltungen

Politik

- 26 **Versorgungspolitik**
Ein Institut macht noch keine Qualität

Klinikmanagement

- 30 **Prozessoptimierung**
Jetzt ist die Verwaltung dran!
- 34 **Verwaltung – modernisiert**
Support für die Medizin
- 38 **Jan-Christoph Kischkewitz: Einkaufsmanagement**
Viel Luft nach oben

Technologie

- 40 **Master Patient Index**
Zwei Kliniken – eine gemeinsame Sprache
- 44 **CIOs Corner** Dieter Padberg, Direktor Informationstechnologie an der Uniklinik Bonn

Unternehmen & Märkte

- 46 **Wissner-Bosserhoff – Linet Group SE**
Mit 66.000 Betten um die Welt

Branche Kompakt

- 54 **Fokusthema:** IT und Medizintechnik
- 55 **IT-Integration**
Besser vernetzt mit dem KIS-System
- 56 **Integrierter OP**
Abschied von der Insel
- 60 **IT- und MT-Mitarbeiter**
Wo strenge und lockere Typen sich ergänzen

Facility Management

- 62 **Matthias Gouthier: Lünendonk-Trendstudie**
Hauptsache billig? Von wegen!

Porträt: Frauen im Gesundheitswesen

- 70 **Angela Bartels**
Hart, aber herzlich

HerausgeberSichten

- 84 **„Baustellen“ im Gesundheitswesen**
Nicht auf die Politik warten

Rubriken

3	Aus der Redaktion	66	FKT-Nachrichten
10	Rechtskolumne	74	ÖVKT-Nachrichten
12	kma-online	76	Stellenmarkt
16	Börse	80	Einblick
18	Standpunkt	81	Ausblick
45	blickpunkt Entscheiderfabrik	82	Impressum
50	market place		

Beilagen

Vollbellage:
Georg Thieme Verlag KG, Stuttgart; WISO S.E. Consulting GmbH, München

Einkleber/Einhefter:
Optiplan GmbH, Düsseldorf



40 **Zwei Kliniken – eine Sprache:** Nach der Fusion von Abteilungen mussten am Herzzentrum Freiburg-Bad Krozingen zwei unterschiedliche IT-Systeme kompatibel gemacht werden. Ein digitaler Dolmetscher half.



70 **Hart, aber herzlich:** Als Chefin der angeschlagenen Regio Kliniken braucht Angela Bartels viele Qualitäten. Sie muss Saniererin sein, visionäre Gestalterin, Psychologin und Motivatorin – in einer Person.

Fotos: Schicke/Doelfs
Illustrationen: Wiedenroth/
kma