

STARTSCHUSS Transparenz ist Trumpf von Karl-Josef Laumann 3	BEST PRACTICE Schwächen erkennen und abstellen von Annegret Himrich 14
ÜBERBLICK Mehr Sicherheit für Patienten von Günther Jonitz 4	WISSENSCHAFT »Es gibt keine unwichtigen Fehler« Interview mit Ferdinand Gerlach 15
STATIONÄRE VERSORGUNG »Die Voraussetzungen müssen stimmen« Interview mit Uwe Deh 7	DATENANALYSE Alle Register ziehen von Jürgen Malzahn 16
BEST PRACTICE Training für den Notfall von Hartmut Siebert 8	BEST PRACTICE Das richtige Mittel von Petra Thürmann 18
BEST PRACTICE Prozesse kritisch hinterfragen von Sabine Ridder 9	BEST PRACTICE Kampf den Keimen von Petra Gastmeier 19
INTERNATIONAL Blick über den Tellerrand 10	WISSENSCHAFT »Wir müssen eigene Akzente setzen« Interview mit Tanja Manser 20
KOOPERATION Alle an einem Strang von Hedwig-François-Kettner 12	

Literatur

AOK-Bundesverband (Hrsg.)
Fehler als Chance. Profis aus Pflege und Praxis berichten.
KomPart Verlagsgesellschaft, Berlin 2014

Aktionsbündnis Patientensicherheit (Hrsg.)
Aus Fehlern lernen. Profis aus Medizin und Pflege berichten.
KomPart Verlagsgesellschaft, Bonn 2008

AOK-Bundesverband
Patientenrechtegesetz – Eine Mogelpackung?
G+G-Spezial, 2/2013

AOK-Bundesverband
Medizinprodukte: Mehr Sicherheit für Patienten
G+G-Spezial, 11/2012

Internet

www.aok-bv.de
Website des AOK-Bundesverbandes. Unter → Politik → Patientensicherheit gibt es verschiedene Infomaterialien zu Patientensicherheitsprojekten mit

Beteiligung der AOK sowie die Broschüre „Fehler als Chance“ zum Download.

www.aok.de/gesundheitsnavi
Der Gesundheitsnavigator der AOK unterstützt Versicherte bei der Suche nach einem geeigneten Arzt, Krankenhaus oder einer Pflegeeinrichtung. Bei der Suche können auch verschiedene Qualitätsparameter eingesetzt werden.

www.patientenbeauftragter.de
Das Internetportal des Patientenbeauftragten informiert über den Beauftragten Karl-Josef Laumann und stellt die Broschüre „Ratgeber Patientenrechte“ als Download zur Verfügung.

www.aktion-sauberehaende.de
Website der „Aktion Saubere Hände“. Hier finden Sie alle Förderer der Kampagne sowie Inhalte und Materialien zum Download. Unter → Veranstaltungen finden Sie Termine für Einführungskurse oder zu Veranstaltungen zum Erfahrungsaustausch.

www.faktencheck-gesundheit.de
Gesundheitsportal der Bertelsmann-Stiftung. Unter → Unsere Themenportale

→ Faktencheck Knieoperation bietet die Stiftung detaillierte Informationen zu endoprothetischen Eingriffen am Knie.

www.aktionsbuenndnis-patientensicherheit.de
Website des Netzwerks für eine kontinuierliche Verbesserung der Patientensicherheit in Deutschland mit zahlreichen Handlungsempfehlungen für mehr Patientensicherheit.

www.jeder-fehler-zaehlt.de
Fehlerberichtssystem für Hausarztpraxen vom Institut für Allgemeinmedizin an der Goethe-Universität Frankfurt am Main.

www.aok-gesundheitspartner.de
Informationen der AOK für Vertragspartner, unter anderem mit Downloadmöglichkeit der Broschüre „Fehler als Chance“ und Hintergrundinfos zur Priscus-Liste für Ärzte.

www.priscus.net
Website des Verbundprojekts „priscus“. Hier finden Sie unter → priscus_Liste alle 83 Wirkstoffe, die für die Pharmakotherapie bei älteren Menschen als inadäquat eingestuft wurden.