



Kostendruck in Kliniken gefährdet Qualität

Der 21. Deutsche Krankenhaus-Controller-Tag am 15. und 16. Mai 2014 widmete sich auch der Frage, wie die Verantwortung der Kassen künftig aussehen wird. Dazu haben wir mit Prof. Dr. h.c. Herbert Rebscher, Vorsitzender des Vorstands der DAK-Gesundheit gesprochen. Er äußert sich zum Thema Qualitätsmanagement und zur Frage, wie Qualität künftig gemessen werden soll? Dies auch in Bezug zur Bund-Länder-Arbeitsgruppe der großen Koalition die zum Thema Krankenhausreform jetzt aktuell ihre Tätigkeit aufnimmt. Außerdem sprachen wir mit ihm über die Arbeit des neuen Qualitätsinstituts.

INHALT

Editorial 2

Aktuell mit Personalia 6

Kennzahl des Monats 12

Europa Aktuell 13

Fachgespräch

Kostendruck in Kliniken gefährdet Qualität 14
Interview mit Prof. Dr. Herbert Rebscher, Susanne Tenhagen

Personalmanagement

Ein Wandel ist längst überfällig 17
Die Generationen X und Y lassen sich nicht mehr alles bieten
Prof. Dr. Anja Lüthy

Marathon statt Sprint 20
Führungsentwicklung bei Asklepios
Kirsten Deinert

Von Solidarfonds bis zu Lebensarbeitszeitkonten 24
Strategische Personalentwicklung im Krankenhaus
Andrea Steinhauer-Schulz, Dorothea Rickert

Je präziser desto besser 27
Personalbedarfsanalyse im Krankenhaus – heute
Herbert Weiss



Ein Wandel ist längst überfällig

Mittlerweile gilt als gesichert, dass eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur bei Mitarbeitern eine zufriedene und leistungsbereite Stimmung auslöst, die sich auch positiv auf den betriebswirtschaftlichen Erfolg auswirkt. Deshalb ist sie in Zeiten des demografischen Wandels längst überfällig. Autoritäre und unflexible Strukturen, die viele der heute ca. 50-Jährigen, auch Babyboomer genannt, von Ihren Chefs – Vertreter der Nachkriegsgeneration – noch kennen, lehnen die Jungen der Generationen X und Y ab. Die Attraktivität eines Arbeitgebers ist zum entscheidenden Auswahlkriterium geworden.

Qualität ohne Personal geht nicht 30

Für die Verknüpfung gibt es Instrumente zur nachhaltigen Steuerung
Prof. Dr. Uwe Bettig, Rüdiger Hofffeld

Gebäudetechnik

Abgefahren! 36

Reduzierung von Wartezeiten vor Klinikfahrstühlen
Fabian Schneiders, Dr.-Ing. Sebastian Wibbeling, Prof. Dr.-Ing. Hubert Otten

Ökologie am traditionellen Standort 40

Tessinum reduziert Energieausgaben binnen drei Jahren um über 10 %
Thomas Krüger

Operation am offenen Herzen 43

Der Einbau einer neuen Zentralsterilisation am Klinikum Füssen
Simone Bühler

Das „Wo“ ist entscheidend 46

Wie erklärt man Patienten und Besuchern den Weg?
Thorsten Greinus

Biomasse mit Klasse 49

Staatsregierung zeichnet BKH Günzburg und Kaufbeuren als „Green Hospital Bayern“ aus
Georg Schalk

Das zwei Standorte-Konzept Braunschweig 53

Das Großprojekt vereint Patientenwohl und Wirtschaftlichkeit
Kristina Neddermeier



Biomasse mit Klasse

Einen Spitzenplatz nehmen die Bezirkskrankenhäuser (BKH) Günzburg und Kaufbeuren nicht nur medizinisch, sondern auch im Bereich des Umweltschutzes ein. Die beiden schwäbischen Kliniken sind von der bayerischen Staatsregierung als „Green Hospital Bayern“ ausgezeichnet worden. „Wir sind die einzigen Kliniken in Schwaben und die einzigen BKH in Bayern, die ausgewählt wurden“, stellt Thomas Düll, Vorstandsvorsitzender der Bezirkskliniken Schwaben, erfreut fest. Ein moderne Biomasseheizkraftwerke wertet den Klinikstandort des BKH Kaufbeuren deutlich auf.

Klinikmanagement

Im Verbund liegt die Zukunft 57

Konfessionelle und Kommunale Kliniken dürfen jetzt nicht den Anschluss verlieren
Claudia Schürmann-Schütte, Julia Berg

Nicht in die Pleite schlittern 60

Unternehmerische Risiken lassen sich vermeiden
Dr. Dennis Göbel

Health Mobility

Zustimmung unter widrigen Umständen 62

Die Einwilligungserklärungen sind zu kompliziert und überfordern Patienten und Ärzte
Mark Rüdlin, Joachim Josenhans

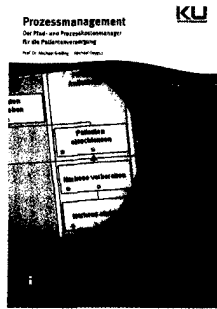
Vereinfachung der Arbeit 65

Die Einführung der Elektronischen Patientenakte (EPA) im Reha-Zentrum Oldenburg
Karin Vogel

Controlling

Krankenhauscontrolling 2.0 67

Kennzahlenorientierte Steuerung mit einem Managementcockpit
Dr. Nikolas Krämer



Prozessmanagement

Sichern Sie sich den praktischen Begleiter für die Bewertung von klinischen Leistungen in Gesundheitseinrichtungen! „Prozessmanagement – Der Pfad- und Prozesskostenmanager für die Patientenversorgung“ von Prof. Dr. Michael Greiling und Michael Osygus liefert Ihnen dieses Know-how!

Diese Neuerscheinung ist ab sofort erhältlich unter shop.ku-gesundheitsmanagement.de



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e. V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e. V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e. V. (DVKC)

Buchtipps

Was nicht gemessen wird, kann nicht gestaltet werden 70

Interview mit Buchautor Prof. Dr. Michael Greiling
Susanne Tenhagen

Kommunikation

Kurs auf Hamburg 72

Erfolgreiche Healthcare-Kommunikation startet mit dem 8. kammge am 15. Oktober 2014
Angela Lehnert

Verbände

VKD	74
DGfM	78
DVKC	79

Krankenhausnachrichten 80

Firmenportal 81

Termine 82

Stellenmarkt 83

Impressum 86

Vorschau 96

Titelbild: [kupicoo – istock.com](http://kupicoo-istock.com)

