



EDITORIAL	3
COVERSTORY	4
INTEGRI Österreichischer Preis für Integrierte Versorgung	
AUVA	8
Balance finden: Äußerer Rahmen und innere Wirklichkeit	
SALK	10
Zentrales Befragungsmanagement	
PATIENTENVERSORGUNG NEU	11
Informationen sind der Schlüssel zum Erfolg	
NUTZWERTANALYSE	12
Der interdisziplinäre Entscheidungsprozess – QM-Systeme transparent auswählen	
KAGES	14
Bildungs-Know-how für Personal im Gesundheitswesen	
QM AM POINT OF CARE	15
Qualitätsverbesserung mit vernetzter Point-of-Care-Analyse	
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS	16
Brustkrebsscreening – der Weg zur informierten Entscheidung	
LBI-HTA	18
Tageschirurgie in Österreich: eine Kostendatenanalyse	
JOANNEUM RESEARCH	19
Europäisches Forum Alpbach 2014, Gesundheitsgespräche	
BERATUNG – TRAINING – COACHING	20
Verzeichnis	
PATIENTENSICHERHEIT	28
Die Initiative PatientInnsicherheit Steiermark (IPS) – ein Netzwerk entsteht	

WUNDMANAGEMENT	33
Zertifizierung Wundmanagement	
EBM	34
Evidenz für Prävention kritisch hinterfragen	
ÄRZTLICHES QUALITÄTSZENTRUM	36
Ärztmangel und Versorgungssicherheit	
ÄZQ	38
Mehr Gewicht für Patientensicherheit im Qualitätsmanagement	
MED UNI GRAZ	39
Neue Lehrgänge – Melden Sie sich jetzt an!	
FAMUNDI	40
Eine kleine Narbe wird wohl bleiben	
BARMHERZIGE BRÜDER	44
Applikationsvirtualisierung im Krankenhausinformationssystem	
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT	45
Kratzen, Beißen, Treten – nur ein Jobrisiko?	
AUFGESPIESST	23
NEWS	23
IMPRESSUM	26
SELTEN SO GEDACHT	32
KONTRAPUNKT	42
INTERNATIONAL	43
STANDPUNKT	46

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock
(QM & Organisationsentwicklung, AKh Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler
(Personalentwicklung, Stmk. KAGES, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas
(Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke
(QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge
(QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer
(QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns
(QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger
(EbM, Clin. Decision Making, Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schöggel
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann
(QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D.
DGKS Charlotte Staudinger
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel
(QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH
(EbM und Leitlinien, Dt. Rentenversicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz
(Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier

Titelfoto und Fotostrecke dieser Ausgabe:
Eva-Maria Gillesberger