

Controlling

Leitbild

Der Controller im Krankenhaus	2
Auf dem Weg zum betriebswirtschaftlichen Berater <i>Prof. Dr. Björn Maier, Dr. Christian Heitmann, Prof. Dr. Nils Crasselt</i>	

Interview

Intelligentes Controlling	5
Der 21. Deutsche Krankenhaus-Controller-Tag stellt Best Practice Lösungen vor und schließt situative Lösungen ein <i>Interview mit dem DVKC Vorstand: Prof. Dr. Björn Maier, Kai Tybussek und Cornelia Müller-Wenzel von Susanne Tenhagen</i>	

Strategie

Strategische Krankenhausentwicklung	7
Besondere Herausforderung für Management und Controlling <i>Dr. Michael Philippi</i>	

Liquiditätsmanagement

Liquiditätsmanagement im Krankenhaus	10
Effektive Instrumente zur operativen Steuerung <i>Dr. Christian Heitmann, Janine Eulert</i>	
Liquiditätsmanagement und Unternehmenssteuerung	14
Detaillierte Analyse aller Geschäftsprozesse als Erfolgsfaktor <i>Brent Schanbacher, Niko Ballarini</i>	

Cockpit-Lösungen

Steuerung jenseits der Ressourcenfalle	17
Controlling-Dashboards als Lösung in der Zukunft <i>Andreas Schlüter</i>	

Social Responsibility

Dem Leben vertrauen können	20
Der eigentliche Wert der Gesundheitsdienstleistungen <i>Prof. Dr. Steffen Fleßa</i>	

Firmenportal	22
---------------------	----

Impressum	24
------------------	----

Titelbild: © xy – Fotolia.com