



**Healthcare-Berater:
Beziehungstiefe als Erfolgsfaktor**

6

**Welchen Mehrwert generiert
Krankenhaus-IT tatsächlich?**

43

Titelstory

**Healthcare-Berater:
Beziehungstiefe als
Erfolgsfaktor**
Anspruchsvolle Kunden suchen
Multitalente 6

**Vertrauen des Kunden, saubere
Methodik, fundiertes Know-how**
Balance bei Trends und
Innovationen halten können 10

**Anforderungen sind immer
gleich schwer zu erfüllen**
Voraussetzungen für Geschäfte
mit der Beraterbranche 12

**Mehrwert durch
Healthcare-Consulting?**
Als Schnittstelle zwischen den
einzelnen Parteien wirksam 14

**IT-Verantwortliche: die Aufgaben
für IT-Consulting**
Prozesse im gesamten System
Krankenhaus optimieren 16

**Gute Berater sind professionelle
Kommunikatoren**
Kommunikationskompetenz ist
wichtiger Erfolgs-Indikator 18

**Digitalisierung statt
Computerisierung** 22

IT- Management

**Digitale Transformation als
strategischer Imperativ**
Healthcare: Kein Erkenntnis -,
sondern ein Umsetzungsproblem 24

**Experte identifiziert die
Technologietrends 2014**

Von Mobile über Cloud und Big Data
bis Security 26

Gesundheit und urbanes Leben
Ausblick, was in den nächsten
fünf Jahren passieren wird 28

Der Bummelzug Health-IT
Warum fahren wir in Deutschland mit
angezogener Bremse? 29

**Neue und alte Standards liegen
im Clinch**
App-Ops, mobile Apps und Big Data ver-
sus ITIL und ITSM 32

**Einheitliche Standards für
IP-Telefonanlagen**
Update von SIP-Trunking-Standard 33

**Fernwartung von IT-Systemen
im Krankenhaus**
Empfehlungen für praktikable Lösungen
in einem schwierigen Umfeld 34

**Vernetzte Patienten als Akteure
des Gesundheitswesens**
Mobile Technologien für
neue Prozesse 36

**Identity & Access Management
im Gesundheitswesen**
Impulse für die organisatorische
Integration in Unternehmens-
Prozesse 37

**Einführung von Service-
Management-Prozessen in
Krankenhäusern Teil 2**
Prozess-Reifegradanalyse
im IT-Umfeld 38

**Telekom kaufte das
Healthcare-IT-Geschäft
der BrightOne GmbH**
„Im Jahr 2013 der wichtigste Schritt für
unser Geschäftsfeld“ 41

**Welchen Mehrwert generiert
Krankenhaus-IT tatsächlich?**
Die Entwicklung eines Reifegradmodells
für die balancierte Betrachtung von
Organisation und technischer
Infrastruktur 43

Schweiz

**Die Spital-IT im Spannungsfeld
zwischen Innovation und
täglichem Geschäft**
Effizienz, Qualität, Ökonomie und
Patientensicherheit im Fokus 46

**Mobile Stresserkennung auf
Smartphones und Sensoren**
Biofeedback zur verbesserten
Selbstwahrnehmung 49

**Akzeptanz von mobilen
Technologien**
Bessere Qualitätssicherung,
stärkere Entlastung 52

Neue Medien

Buchvorstellungen 54

Veranstaltungen

**MEDICA setzt auf IT-Integration
in klinischen Anwendungen**
Ehemalige „IT-Arena“ Halle 15
bunt durchmischt 56

**Entscheiderfabrik:
Ergebnispräsentation der
IT-Schlüsselthemen auf der
Medica**
Erfolgreicher Zyklus 2013 58

**KH-IT-Frühjahrstagung:
IT-Innovationen im Krankenhaus**
Welche Impulse Ideen und
Entwicklungen geben können 59

Benchmarking

Benchmarking radiologischer Abteilungen in Kliniken Teil 1

52

90

Führungskräfte-Meeting in Heiligendamm feiert 10-jähriges Jubiläum

Strategien und Lösungen für die aktuellen Probleme im Gesundheitswesen

60

conhIT: Branchentreff der health IT verzeichnet großes Fachinteresse

Stärkerer Fokus auf internationalem Publikum

61

Karriere

Personalmarkt im Gesundheitswesen mit Wachstumsproblemen

Neue Technologien können Versorgungsprozesse entbürokratisieren

62

Master in Medizinischer Informatik

Technische Hochschule Mittelhessen

63

Smart-Data-Wettbewerb – Innovationen aus Daten

Projekte mit Leuchtturmcharakter auch für das Gesundheitswesen

63

Beim Gehalt Schlusslicht: Krankenhaus-Sachbearbeiter

Kompetenz, Branche und Cash

64

Viel Erreichtes in 2013, ambitionierte Pläne für 2014 – das Interoperabilitätsforum

65

Aus dem Markt

Vernetzung mit niedergelassenen Ärzten – Basis einer Return-on-Investment-Betrachtung

66

Leistungsfähige Intensivpflege

braucht leistungsfähige Software

Klinik Löwenstein dokumentiert Beatmungs- und Weaning-Patienten mit ICU Manager

68

Aus zwei mach eins

KIS-Konsolidierung in der Katholischen Hospitalgesellschaft Südwestfalen gGmbH

70

Branchenpolitik

KBV verunsichert Medizin-IT-Anbieter

Schieflage beim Wettbewerb, brisanter Interessenkonflikt

72

RIS/PACS Journal

RisPACS
Bildgebung
in der Radiologie

RSNA

Partnerschaft zwischen Ärzten und mit Patienten gefordert

RSNA 2013 stellt Fragen zur Medizin der Zukunft

76

Rückblick Jahreskonferenz RSNA 2013

Zwei CT-Neuvorstellungen sorgten für Massenandrang

78

Agfa HealthCare auf dem RSNA 2013

80

Modalitäten

Blick in den OP der Zukunft am Klinikum rechts der Isar

Hochintegrierter Forschungs-OP in der Chirurgie

82

Der Klang der Stille: Silent Scan

Europaweit erster diagnostisch genutzter MRT mit Silent Scan-Technologie

84

Innovatives Ultraschallgerät am Universitätsklinikum Heidelberg

Präzise Bildgebung und genaue Diagnostik von Gewebeeränderungen

87

Neue Detektoren verbessern PET und CT

Mehr Empfindlichkeit und Schnittbilder in Farbe

88

Benchmarking

Benchmarking radiologischer Abteilungen in Kliniken Teil 1

Der Weg zu Produktivitätsvergleichen mit hoher Aussagekraft

90

Veranstaltungen

95. Deutscher Röntgenkongress: „Radiologie ist Diagnose und Therapie“

7. Gemeinsamer Kongress der DRG und ÖRG zeigt Vielfalt der Radiologie

93

Europäischer Radiologenkongress 2014 mit New Horizons

Zum 20. Mal in Wien mit Highlights aus Forschung und Lehre

94

Medica 2013: Neue Maßstäbe bei der Bildgebung

96

In eigener Sache

Radiologie Journal: Neue Zeitschrift erscheint erstmals zum DRK

RIS/PACS Journal und Radiologie Forum Magazin verschmelzen

98