

## Editorial

Stefan Deges 121

## Titel: Personalmanagement

Personal dringend gesucht  
Entschärfung, nicht Entwarnung  
von Dr. Karl Blum, Dr. Sabine Löffert, Dr. Matthias Offermanns,  
Dr. Petra Steffen 128

Das Personal im Blick  
Vom Kostenfaktor zum Qualitätsmerkmal  
von Prof. Dr. Michael Simon 132

Die richtige Mischung?  
Personaleinsatz im OP-Funktionsdienst  
von Frauke Vogelsang, Heike Gewohn, Hauke Heißmeyer,  
Andrea Osterhus, Heike Dittert-Rieckmann 136

Zurück in den Kittel  
Erfahrungen mit einem WelcomeBack-Programm  
von Dr. Anke Lasserre, Dr. Thomas Fleischmann 140

Optimal organisiert  
Case Management sorgt für attraktive Arbeitsplätze  
von Dr. Stefan Pilz, Georg Schnieders,  
Prof. Dr. Ion-George Angheliescu 144

## Politik & Meinung

Berliner Kommentar:  
Das Strittige und Unbequeme zuerst  
von Peter Thelen 148

Gleiche Bedingungen  
Privat versus kommunal? Impulsstatement  
von Dr. Michael Philippi 150

## Führung & Verantwortung

Spielräume nutzen  
Arbeitsplätze attraktiver und produktiver gestalten  
von Dr. Mara Kuhl, Dr. Brigitte Sellach, Bernhard Koelber,  
Paul Bomke 154

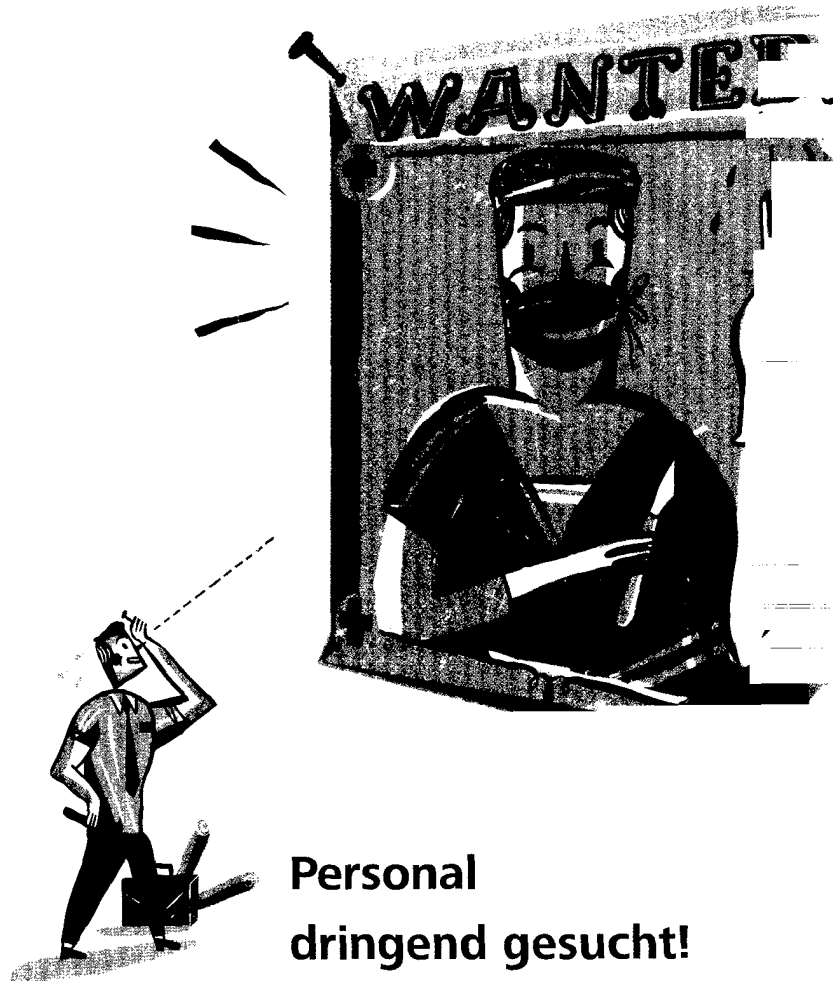
Kultur statt Hierarchie  
Wege zum wertschätzenden Miteinander  
von Claudia A. Beltz 158

Flexibilität ade!  
Konsequenzen des BAG-Urteils zu Überstunden  
von Heribert Fastenmeier 162

## Finanzierung & Entgeltsystem

„Das Wichtigste ist Verschwiegenheit“  
Interview mit Dr. Frank Heimig  
von Marina Reif, Mark Sleziona 166

Datenschätze heben  
Hinweise aus MDK-Prüfungen auswerten  
von Dr. Nikolai von Schroeders, Andrea Bleil 170



## Personal dringend gesucht!

Der f&w-Schwerpunkt präsentiert Strategien gegen den Fachkräftemangel. Zum Beispiel das Projekt „Zurück in den Kittel“, das Ärztinnen den Wiedereinstieg erleichtert oder das pflegegestützte Case Management, das Ärzte in der Psychiatrie entlastet. Professor Michael Simon warnt davor, bei Personalstrategien die Pflege zu vernachlässigen: Es könnte sich fatal auf die Ergebnisqualität auswirken. Grademix im OP ist ein Modell, das es erlaubt, kostenneutral Arbeitserleichterungen für Fachkräfte herbeizuführen.

Seiten 128 bis 147

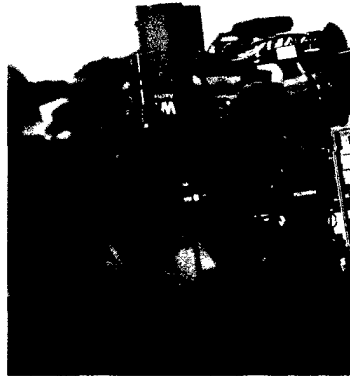
### „Das Wichtigste ist Verschwiegenheit“

sagt Dr. Frank Heimig,  
Geschäftsführer des InEK,  
im Exklusiv-Interview mit f&w.  
Dennoch gewährte er unseren  
Redakteuren persönliche  
Einblicke in die Arbeit der  
deutschen DRG-Schmiede.  
Seite 166



**Kommunikativer Zwiespalt**

Prominente Patienten versetzen Krankenhäuser in einen Ausnahmezustand. Wie Öffentlichkeitsarbeit gelingen kann, zeigt ein Beispiel des Universitätsklinikums Aachen.  
Seite 186



**Flexibilität ade!**

Ein Urteil des Bundesarbeitsgerichts zu Überstunden zwingt Krankenhäuser, ihre Dienstpläne neu zu organisieren. Das Klinikum Ingolstadt hat Lösungen parat.  
Seite 162



**Die Nacht kann teuer werden ...**  
... wenn Krankenhäuser stationär erbrachte Leistungen, die nach AOP-Katalog der Kategorie „2“ zugeordnet werden können, zur Abrechnung bringen. Konsequenzen eines Urteils des Bundessozialgerichts.  
Seite 196

**Forum Rehabilitation**

Ein betriebswirtschaftlich anspruchsvoller Markt, ökonomisch aber begrenzt attraktiv – so beschreibt Professor Wilfried von Eiff die Rehabilitation. Wie sich dieser scheinbare Widerspruch auflöst, lesen Sie ab Seite 200



**10 Jahre DRG-System:**

Kommt mit der Großen Koalition auch die große Weiterentwicklung?

Bilanz ziehen  
Erlösbudgets für Folgejahre anpassen  
von Detlef Vinke **174**

Voneinander lernen  
Unabhängiges Benchmark-Projekt  
von 24 Krankenhäusern  
von Christian Baureis, Jens Horstmann, Lutz Höhlein **176**

Kommt die neue GOÄ?  
Positionen der Vereinbarungspartner  
von Dr. Bernhard Rochell, Dr. Birgit König **178**

Patient PEPP  
Psych-Entgeltssystem ins Wartezimmer?  
von Mark Sleziona **182**

**Strategie & Organisation**

Kommunikativer Zwiespalt  
Prominenter Patient im Krankenhaus  
von Dr. Mathias Brandstädter, Sandra Grootz **186**

Produktivität im Prozess  
Konzepte zur Steigerung der Wertschöpfung  
von Dimitri Münch, Mario A. Pfannstiel **189**

**Innovation & Technik**

Qualität auf Lager  
Transparenz in der Logistik  
von Michael Bremshy, Stefanie Stiefel, Hermann Hofhus **192**

**Recht aktuell kommentiert**

Eine teure Nacht  
Was Krankenhäuser mitteilen müssen  
von Dr. Till Flachsbarth **196**

**Forum Rehabilitation**

Baustelle der Gesundheitspolitik  
Interview mit Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff  
von Marina Reif **200**

Rechnet sich hohe Qualität  
Transparenz als Motor für den Wettbewerb  
von Dr. Ralf Bürgy **204**

**Mitteilungen des Bundesverbandes  
Deutscher Privatkliniken**

**208**

**Rubriken**

Namen und Nachrichten **124**  
Termine **US 3**  
Impressum **193**

**Stellenanzeigen**

**214–US 3**

Diese Ausgabe enthält folgende Beilagen.  
DVKC e. V., Berlin; medhochzwei Verlag GmbH, Heidelberg