



<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>	<b>MARKTÜBERSICHT</b>	<b>21</b>
		QM-Tool Befragung: Consulting – Durchführung – Auswertung	
<b>LEITARTIKEL</b>	<b>4</b>	<b>MOBILE AUFKLÄRUNG</b>	<b>22</b>
UKH Salzburg im TraumaNetzwerk Salzburg		Einfach mobil aufklären	
<b>GESUNDHEITSPÄDAGOGIK</b>	<b>8</b>	<b>KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KRANKENHAUS</b>	<b>32</b>
„Hatten Sie heute schon Health Literacy?“		Medikamentenvorbereitung	
<b>SALK</b>	<b>10</b>	<b>ALPEN-ADRIA-UNIVERSITÄT</b>	<b>33</b>
M&M-Konferenzen		Kompetenz in Patientensicherheit	
<b>KOSTENTRÄGERRECHNUNG</b>	<b>11</b>	<b>SQA</b>	<b>34</b>
Transparente Leistungsprozesse		Swiss Quality Award 2014	
<b>BARMHERZIGE BRÜDER</b>	<b>12</b>	<b>MED UNI GRAZ</b>	<b>38</b>
Sichere Kommunikation & Patientensicherheit		Hochwertige Universitätslehrgänge	
<b>AUSBILDUNGSQUALITÄT</b>	<b>13</b>	<b>ÄZQ</b>	<b>41</b>
Ärzteausbildungsplanung in der TILAK		Mehr Patientensicherheit durch OP-Checklisten	
<b>WIENER KAV</b>	<b>14</b>	<b>NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING</b>	<b>42</b>
Internationales Symposium Qualität im Gesundheitswesen		Integrierte Palliativ- und Hospizversorgung	
<b>DONAU-UNIVERSITÄT KREMS</b>	<b>16</b>	<b>ÄRZTLICHES QUALITÄTSCENTRUM</b>	<b>44</b>
Cochrane Colloquium in Wien		Mitgliederzufriedenheit	
<b>AUFKLÄRUNG</b>	<b>17</b>	<b>AUFGESPIESST</b>	<b>23</b>
Fremdsprachige Patienten		<b>NEUES</b>	<b>23</b>
<b>ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN</b>	<b>18</b>	<b>IMPRESSUM</b>	<b>23</b>
Aufklärung – Ein Update oder Reset notwendig?		<b>BÜCHER</b>	<b>28</b>
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>19</b>	<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>40</b>
Die „häufigsten, teuersten und tödlichsten Fehler“		<b>STANDPUNKT</b>	<b>46</b>
<b>LBI-HTA</b>	<b>20</b>		
Hochrisiko-Medizinprodukte			

#### Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

#### Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock  
(QM & Organisationsentwicklung,  
AKh Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen  
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfner  
(Personalentwicklung,  
Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister  
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas  
(Organisationsentwicklung &  
Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke  
(QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge  
(QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer  
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky  
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz  
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer  
(QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns  
(QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger  
(EbM, Clin. Decision Making,  
Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schöggel  
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann  
(QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D.  
DGKS Charlotte Staudinger  
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stelkel  
(QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy  
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek  
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH  
(EbM und Leitlinien, Dt. Renten-  
versicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz  
(Organisation und EDV, LKH Villach,  
Villach)

#### Partnermedien

- Das österreichische  
Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz,  
Fortbildung und Qualität im  
Gesundheitswesen (D), Elsevier