



Gesundheitspolitische Positionen

Der Artikel befasst sich mit der Gesundheitsversorgung und deren Bedeutung auf der aktuellen politischen Agenda in Deutschland und Europa. Ausgehend von dem Ziel, die Gesundheitsversorgung zu sichern, ist ein Strukturwandel erforderlich. Nur so wird es möglich, auch bei der zunehmenden Knappheit der Ressourcen die Versorgung effektiv zu organisieren. Besondere Anstrengungen sind für die Gewinnung und Motivation von Mitarbeitern nötig. Auf effektive Versorgung ausgerichtete Anreize und zielgerichtete Finanzierung von Investitionen sind ebenso erforderlich wie neue Konzepte einer integrativen Zusammenführung von Leistungsangeboten und Strukturen.

Editorial 2

Aktuell mit Personalia 6

Kennzahl des Monats 12

Europa aktuell 13

Fachgespräch
Gangbare Lösungen in der Gesundheitspolitik finden 14

Interview mit Emmi Zeulner

Gesundheitspolitik

Gesundheitspolitische Positionen 17

Perspektivenwechsel und Behandlung von Erkrankungen fokussieren
Heinz Kölking

Double Bind des Gesetzgebers 20

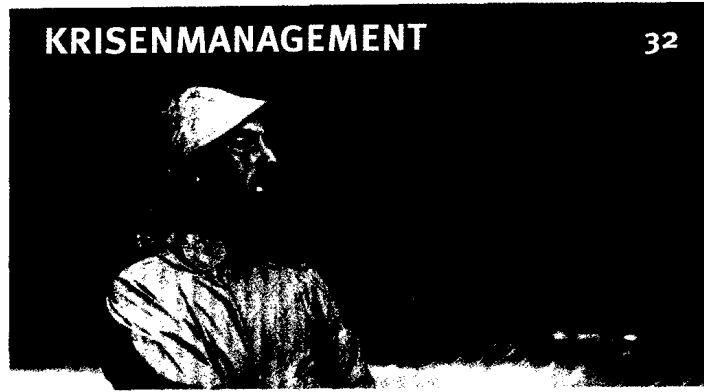
Wie Krankenhäuser krank werden – Teil 1
Dr. Josef Düllings

Stark durch gemeinsame Ziele 24

LAG MedReha NRW – Eine Verhandlungsgemeinschaft für nordrhein-westfälische Rehabilitations-Kliniken
Heiko Appelbaum M.A.

Problem erkannt – noch lange nicht gebannt 28

Informationskampagne der NKG bringt die Finanzierungsprobleme der Krankenhäuser auf den Punkt
Helge Engelke, Marten Bielefeld



Den guten Seemann erkennt man bei schlechtem Wetter

In einer vernetzten Kommunikationsgesellschaft kann die Öffentlichkeit schnell als Bedrohung empfunden werden. Um Krisensituationen professionell zu bewältigen, benötigt ein Klinikmanager heute ein vertieftes Verständnis über die Medien und den Umgang mit Journalismus. Wer Krisen im Vorfeld vermeiden und damit die Resilienz seines Unternehmens im Wettbewerb stärken will, kann darüber hinaus den kommunikativen Umgang mit Krisen als Muster für ein strategisches Umdenken begreifen, das Themen und Diskurse im Umfeld der Klinik aktiv mitbestimmt

Krisenmanagement

Notfallräumungen von Stationen im Krankenhaus 32

Wie viele Patienten können sich in einer Schadenslage selbst retten?
Holger Gottschling M.A.

Den guten Seemann erkennt man bei schlechtem Wetter 36

Wie Kommunikation die Krise beeinflusst
Prof. Dr. Achim Baum

Weder Pest noch Cholera 40

Chancen für Haftungsvermeidungen durch erfolgreiche Krisenbewältigung
Axel Remmeke, StB

Die Situation spitzt sich zu 44

Haftung der Krankenhäuser
Olaf Walter

Die fliegenden Retter 47

Bluttransport per Drohnensteuerung
Dr. Dennis Göbel, Anja A. Henkes

Prozessmanagement

Damit muss man rechnen 49

Klinische Prozessoptimierung mittels Prozessorientierter Kostenträgerrechnung
Dipl. Kfm. Klaus Emmerich

Pflege im Prozess 53

Vom Jammertal zum Erfolgskurs!?
Isabella Dominikowski



Wenn Theorie lebendig wird

Von Mitarbeitern aller Berufsgruppen in Krankenhäusern wird zunehmend ein netzwerkorientiertes Prozessmanagement gefordert. Das heißt, sie müssen sich sektoren-, abteilungs- sowie prozessübergreifend organisieren. Wie kann man ein solches komplexes Thema in der Praxis umsetzen? Und dann noch über mehrere Klinikstandorte hinweg? Die Lahn-Dill-Kliniken haben im Jahr 2011 das Weiterbildungsprogramm für „Netzwerkorientiertes Prozessmanagement im Gesundheitswesen“ für ihre Mitarbeiter konzipiert. Ein wichtiger Aspekt war dabei, die Mitarbeiter zielgerichtet weiterzubilden und dadurch die eigene Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.

Mobile Technologien 56

Einsatz im Krankenhaus ermöglicht Optimierungspotenzial und Qualitätssteigerung
Prof. Dr. Christian Thiel

Qualitätsmanagement

Serie: Wirksamkeit und Nutzen von Qualitätsmanagement 59

Teil I: Wie wird Qualitätsmanagement gesehen?
Christian Marschner, Julia Osygus, Verena Muszynski, Prof. Dr. rer. oec. Dipl.-Soz. Päd. Michael Greiling

Recht

Leistungen von Privatkliniken umsatzsteuerfrei? 62

Gleiche Krankenhausleistungen dürfen nicht unterschiedlich besteuert werden – Urteil noch nicht rechtskräftig
Sylvia Köchling

Verbände

- VKD 64
- DGfM 66
- DVKC 68

Medizincontrolling

MDK-Risiken im Griff – Ein Berechnungsmodell aus der Praxis 69

Ansatz zur Erhöhung der Planungssicherheit in der Bewertung von Kürzungsrisiken durch multidimensionale Analysen
Dipl.-Kfm. Michael Stoffer, Dipl.-Ing. Rayk Schumann, Dr. phil. Anneke Riehl, Dr. med. Jan Schaefer



Pflege im Prozess

Das Landeskrankenhaus (AöR) am Standort Andernach hat eine Akademische Ausbildung für Pflegekräfte in der Psychiatrie etabliert. Die Akteure verdeutlichen so Ihre Idee, wie es gelingen kann, den steigenden qualitativen Anforderungen an die psychiatrische Pflege und dem wachsenden Qualifizierungsbedarf zu begegnen.

- Organ von  Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands e.V. (VKD)
-  Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)
-  Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

Schaffen Sie Sicherheit durch Weiterbildung 74

4. KU Kodierfachkräfte-Kongress
Loretta Bebensee

Personalmanagement

Wenn Theorie lebendig wird 75

Weiterbildung der Mitarbeiter kann im Wettbewerb ein Vorteil sein
Dr. Norbert Köneke, Annette Zeitler, Stefanie Mohr

Controlling

Abrechnung wahlärztlicher Leistungen 78

Am Beispiel Evangelisches Krankenhaus Unna
Peter Goerdeler, Dipl.-Kfm. (FH), Petra-Marié Rinsche, M.A., Carsten Coesfeld, M.Sc

Kongressbericht 82

Krankenhausnachrichten 83

Termine 86

Firmenportal 87

Stellenmarkt 88

Impressum 93

Vorschau 96

Titelbild: © valentinnussanov