

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>LEITARTIKEL</b>	<b>4</b>
Q-Institut für Deutschland	
<b>Q-INDIKATOREN UND HAUSÄRZTE</b>	<b>10</b>
Südtirol als Benchmark	
<b>ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN</b>	<b>14</b>
Primary Health Care	
<b>LBI-HTA</b>	<b>15</b>
Appraisal-Komitees	
<b>NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING</b>	<b>16</b>
Notarztwesen	
<b>OP-OPTIMIERUNG</b>	<b>19</b>
Vergleichen und voneinander lernen	
<b>SALK</b>	<b>20</b>
Patientenaufklärung	
<b>SEPSIS-FRÜHERKENNUNG</b>	<b>21</b>
Neue Software: SmartSonar Sepsis	
<b>DONAU-UNIVERSITÄT KREMS</b>	<b>22</b>
Geschlechterspezifische Unterschiede	
<b>GGZ</b>	<b>24</b>
Staatspreis Unternehmensqualität	
<b>GESCHÄFTSPROZESSE</b>	<b>25</b>
Das neue IKS des Wiener KAV	
<b>IT-LÖSUNGEN FÜR QM</b>	<b>26</b>
Verzeichnis	
<b>ALPEN-ADRIA-UNIVERSITÄT</b>	<b>30</b>
Patientensicherheit intensiv	
<b>JOANNEUM RESEARCH</b>	<b>34</b>
EbM: Forum Alpbach	
<b>OP-MANAGEMENT</b>	<b>36</b>
Effiziente Planung & Qualitätsmedizin	
<b>OP-MANAGEMENT</b>	<b>37</b>
Der Schnellste gewinnt	

<b>OP-SIMULATION</b>	<b>41</b>
Optimale Nutzung der Infrastruktur	
<b>MODULBAU</b>	<b>42</b>
Interimslösung bei laufendem Betrieb	
<b>PICKER INSTITUT</b>	<b>43</b>
Patientensicherheit & Kommunikation	
<b>SANICADEMIA</b>	<b>45</b>
Alpen-Adria-Kooperationen	
<b>MED UNI GRAZ</b>	<b>47</b>
Universitätslehrgänge Gesundheitsbereich	
<b>ÄRZTLICHES QUALITÄTSZENTRUM</b>	<b>48</b>
Wartezeiten Monitoring in OÖ	
<b>BARMHERZIGE BRÜDER</b>	<b>51</b>
RM in QM integrieren	
<b>AKH LINZ</b>	<b>52</b>
Ausgezeichnete Unternehmensqualität	
<b>KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KRANKENHAUS</b>	<b>56</b>
Managementinformationssystem	
<b>RISK MANAGEMENT</b>	<b>58</b>
Aufgabe aller Berufsgruppen	
<b>ALBERT SCHWEITZER INSTITUT</b>	<b>61</b>
Fokus Geriatrie & Gerontologie	
<b>AUFGESPIESST</b>	<b>31</b>
<b>NEUES</b>	<b>32</b>
<b>IMPRESSUM</b>	<b>33</b>
<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>44</b>
<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>50</b>
<b>STANDPUNKT</b>	<b>62</b>

**Chefredaktion**

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

**Fachbeirat**

- Dir. Dr. Heinz Brock (QM & Organisationsentwicklung, AKh Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler (Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister (QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns (QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger (EbM, Clin. Decision Making, Uniklinik Köln)
- Dr. Patrick A. Schöggel (Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger (Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek (Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH (EbM und Leitlinien, Dt. Rentenversicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz (Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

**Partnermedien**

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier