

## Im Blickpunkt

- 14 **Die Kunst der Kommunikation**  
Den Patienten als Partner sehen

## Literatur kompakt

- 20 **Erhöhtes Krebsrisiko bei Kindern nach Kopf-Hals-CT**  
21 **Inspiratorischer Spitzenfluss sagt, ob die Nase frei ist**  
22 **Häufig postoperative Beschwerden nach Tonsillektomie**  
22 **Kopf-Hals-Tumoren: bessere Prognose mit HPV**

## Fortbildung

- 23 **Blickdiagnose: tastbarer Tumor am rechten Hals**  
Welche Verdachtsdiagnose stellen Sie?  
*Ulrich Mutschler*
- 26 **Pflanzenextrakte als Abwehr-Helfer**  
Potenzial rationaler Phytotherapie im HNO-Bereich  
*Steffen Maune*
- 28 **Rationaler Einsatz von Antibiotika**  
Zielgenau mit strenger Indikation  
*Horst Luckhaupt*
- 34 **Sicher schneiden mit Strom**  
Vorteile und Gefahren der Radiofrequenzchirurgie  
*Klaus Stelter, Martin Patscheider*

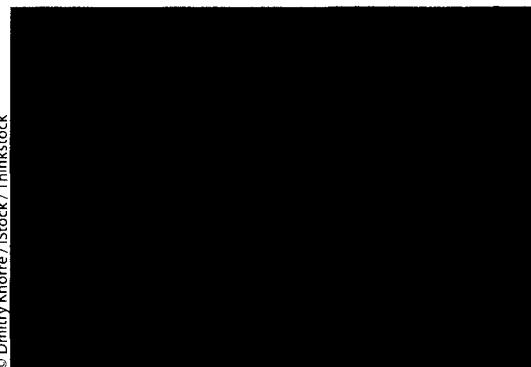


© Bertelsmann Stiftung / BARMER GEK

Patientenwünsche in der ärztlichen Sprechstunde

### 14 Partnerschaftlich kommunizieren

Der väterliche oder gar autoritäre Rat-schlag des Arztes ist heute nicht mehr gefragt, das Gespräch zwischen Arzt und Patient soll auf Augenhöhe erfolgen. Eine patienten-orientierte Kommunikation kann den Therapieerfolg sichern und muss auf längere Sicht nicht mehr Zeit kosten.



© Dmitry Knorre / iStock / Thinkstock

### 28 Zielgenau therapieren

Die Therapie bakterieller Infektionen mit Antibiotika ist aufgrund der zunehmenden Resistenzentwicklung in den letzten Jahren immer schwieriger geworden. Wie ist bei den wichtigsten bakteriellen HNO-Infektionen vorzugehen?

## Rubriken

- 3 Editorial  
60 Pharmaforum  
67 Vorschau  
67 Impressum

## Titel



© angellodoco / fotolia.com

Zunehmende Resistenzen und der Mangel an neuen Antibiotika erschweren den Kampf gegen pathogene Bakterien.

- 40 **CME: Speicheldrüsentumoren**  
Nichts dem Zufall überlassen  
*Olaf Michel*

## Medizin aktuell

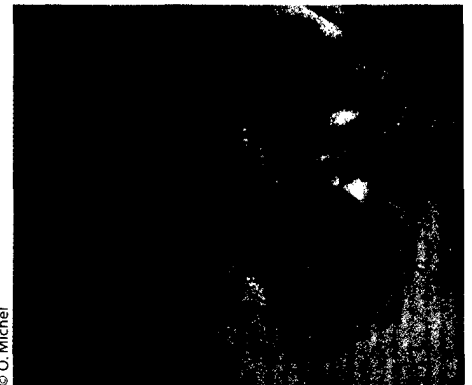
- 46 **Consilium HNO**  
Welchen Schutz brauchen Kinder mit Paukenröhrchen beim Schwimmen?

## Praxis konkret

- 48 **Automatisierung in der stationären Versorgung**  
Interview mit Professor Heinz Lohmann
- 50 **Säumige Zahler**  
Das können Sie tun, wenn Privatpatienten nicht zahlen
- 52 **Kooperation ist eine Frage des Teamgeistes**  
FABS-Analyse ärztlicher Zusammenschlüsse
- 54 **Praxis-PC vor Datendieben schützen**  
Cyber-Kriminelle agieren immer raffinierter
- 57 **PKV drückt auf die Kostenbremse**  
Aktueller Tätigkeitsbericht des PKV-Ombudsmann
- 58 **Medizinischer Fortschritt via Transparenzkodex**  
Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser

## Prisma

- 64 **Vom Sezieren zum Operieren**  
Die ersten Schnitte



© O. Michel

### 40 **Chirurgische Intervention**

Tumoren der Speicheldrüsen erweisen sich zwar in der Mehrzahl als gutartig, eine abwartende Haltung ist dennoch fehl am Platz. Die Therapie der Wahl ist die chirurgische Entfernung – eine ausreichend genaue Diagnostik vorausgesetzt.



© cs-photo / fotolia.com

### 50 **Schlechte Zahlungsmoral**

Privatpatienten sind für die meisten Praxen eine wirtschaftliche Notwendigkeit, bergen aber auch das Risiko der ausbleibenden Zahlung. Man muss aber nicht zwangsläufig auf den Kosten sitzen bleiben, es gibt diverse Möglichkeiten, dies zu verhindern.

## So erreichen Sie uns:

**Verlagsanschrift:**  
Urban & Vogel GmbH  
Aschauer Straße, 30  
81549 München

**Chefredakteur:**  
Gabriele Zörrgiebel  
E-Mail: gabriele.zoerrgiebel@springer.com

## Chefredaktion

Prof. Dr. med. Gerhard Grevers  
Nasen-Zentrum Starnberg  
Prinzenweg 1  
82319 Starnberg

## Zertifizierte Fortbildung

Die Inhalte dieser Ausgabe der Zeitschrift HNO-Nachrichten sind von der Bayerischen Landesärztekammer zur zertifizierten Fortbildung anerkannt. Um Fortbildungspunkte zu erwerben, müssen Sie den Fragebogen (S. 44/45) online ausfüllen ([www.springermedizin.de/eakademie](http://www.springermedizin.de/eakademie)). Die Fragen beziehen sich auf den Beitrag ab Seite 40.

CME