

- 6 | Das Jahresgespräch: wirkungsvolles Führungsinstrument in der Mitarbeiterentwicklung  
Praxisnahe Tipps für die Vorbereitung und erfolgreiche Durchführung
- 9 | Mit System zum Praxiserfolg  
Produktivere Zusammenarbeit dank QM
- 10 | Ungeliebtes Stiefkind: Hygiene in der Zahnarztpraxis  
Was ist rechtlich erforderlich, was sinnvoll, und was verzichtbar?
- 12 | Der Raum als Fingerabdruck  
Hubert Günther verleiht Zahnarztpraxen ein individuelles Design
- 14 | Pünktlichkeit: Königsdisziplin beim Praxismanagement  
Optimale Arzt-Patienten-Beziehung erzeugt auf beiden Seiten gute Gefühle
- 16 | Zahnärzte müssen Abfälle ordnungsgemäß entsorgen  
Sonst drohen ordnungs- und strafrechtliche Konsequenzen
- 18 | „Ein kleiner Schritt für die Praxis, ein großer Schritt für Patienten und Diagnostik“  
Die Umstellung von Analog auf Digital: ein Erfahrungsbericht
- 20 | Service Design: von der Dienstleistung zum attraktiven Produkt  
Patienten gewinnen und behalten mit ausgefeilter Patientenlandkarte
- 22 | Elektronische Terminplanung: Praxisgewinn sofort erkennen  
Hohe Wirtschaftlichkeit dank optimaler Planung mit DigiTime
- 24 | Qualität spürbar und messbar machen  
Seminare helfen bei Etablierung und Umsetzung von QM-Systemen
- 26 | Impressum



## Hersteller- und Inserentenverzeichnis

**Aera EDV-Programm GmbH**  
Im Pfädele 2  
71665 Vaihingen  
Telefon (0 70 42) 37 02-22  
Fax (0 70 42) 37 02-50  
[www.aera-online.de](http://www.aera-online.de)

**Ärztliche VerrechnungsStelle Büdingen GmbH**  
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung  
Gymnasiumstraße 18–20  
63654 Büdingen  
Telefon (0 60 42) 88 23 35  
Fax (0 60 42) 88 22 60  
[info@buedingen-dent.de](mailto:info@buedingen-dent.de)  
[www.buedingen-dent.de](http://www.buedingen-dent.de)

**Daisy Akademie + Verlag GmbH**  
Lilienthalstraße 19 · 69214 Eppelheim  
Telefon (0 62 21) 4 06 70  
Fax (0 62 21) 40 27 00  
[info@daisy.de](mailto:info@daisy.de)  
[www.daisy.de](http://www.daisy.de)

**Dürr Dental AG**  
Höpfigheimer Straße 17  
74321 Bietingheim-Bissingen  
[www.duerrdental.com](http://www.duerrdental.com)

**Hawo GmbH**  
Obere Au 2 · 74847 Obrigheim  
Telefon (0 62 61) 9 77 00  
Fax (0 62 61) 6 20 15  
[www.hawo.com](http://www.hawo.com)

**Lege Artis Pharma GmbH + Co. KG**  
Breitwasserring 1 · 72135 Dettenhausen  
Telefon (07 16 51) 5 64 50  
[info@legeartis.de](mailto:info@legeartis.de)  
[www.legeartis.de](http://www.legeartis.de)

**Pd Raumplan GmbH**  
Corrensstraße 1 · 50733 Köln  
Telefon (02 21) 7 15 66 58  
[info@pd-raumplan.de](mailto:info@pd-raumplan.de)  
[pd-raumplan.de](http://pd-raumplan.de)

**Planmeca Vertriebs GmbH**  
Walther-Rathenau-Straße 59  
33602 Bielefeld  
[info@planmeca.de](mailto:info@planmeca.de)  
[www.planmeca.com](http://www.planmeca.com)