

ENTLASSMANAGEMENT

17



Mehr Fragen als Antworten

Mit dem GKV-Versorgungsstrukturgesetz (GKV-VStG) vom 1. Januar 2012 hat der Gesetzgeber das Entlassmanagement als Teilleistung der Krankenhausbehandlung neu geregelt (§ 39 SGB V). Zu den Aufgaben der Krankenhäuser gehört nunmehr auch die Pflicht, einen reibungslosen Übergang von der stationären Versorgung in die Anschlussversorgung sicherzustellen. Hinsichtlich der Zuständigkeiten im Einzelnen und der Finanzierung des Entlassmanagements ist der Regelungsauftrag im SGB V inhaltlich äußerst allgemein gehalten und lässt viele Fragen offen. Rechtsanwalt Dr. Bernd Halbe erläutert die Fallstricke.

Editorial 2

Aktuell 6

Fachgespräch 15

Private sind produktiver

Wie wirkt sich die Privatisierung auf Qualität und Effizienz von Krankenhäusern aus?

Interview mit Prof. Dr. Jonas Schreyögg von Marina Reif

Entlassmanagement 17

Mehr Fragen als Antworten

Entlassmanagement – Vorgaben und Umsetzung nach dem Versorgungsstrukturgesetz

Dr. Bernd Halbe, Martin Hauschild

Patientenmanagement

Vernetztes Versorgungsmanagement 23

Das Projekt Patientenkoordination im Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart

Thomas Bender, Ursula Matzke, Dominik Deimel

Mehr Effizienz ohne Leistungsverdichtung? 27

Nicht schneller, sondern zielgerichteter arbeiten!
Dr. Dirk Ralfs

NOTFALLMANAGEMENT

36



Notaufnahme darf kein Notfall bleiben

Gerade mit der Notaufnahme eines Krankenhauses sind viele Probleme und offene Fragen verbunden, die für das Gesundheitssystem symptomatisch sind: Finanzierungsprobleme, das ungelöste Spannungsverhältnis von ambulantem und stationärem Sektor, Debatten um den Nutzen von DRG, Rabattverträgen oder auch die Budgetierung – das alles kristallisiert sich in den Notaufnahmen. Es kann daher nicht um partielle Lösungen gehen, sondern um solche, die auch Nachhaltigkeit versprechen. Denn allein können dies Krankenhäuser auch in ihren Zentralen Notaufnahmen nicht bewältigen.

Patiententransportlogistik optimieren 32

Ergebnisse und Handlungsempfehlungen der Benchmarking-Studie zur Patiententransportlogistik

Franziska Jehle, Sarah Wittendorfer, Denise Apelt, Monika Harsch

Notfallmanagement

Notaufnahme darf kein Notfall bleiben 36

Nachhaltige Problemlösungen finden und umsetzen

Heidrun Grünewald

Notfall-Dokumentation 'on the fly' 40

Warum die papierlose Notaufnahme wichtig für die ganze Klinik ist

Dr. Thomas Fleischmann

„Notfalltraining“ als Investition in die Sicherheit 45

Ziele, Umsetzung und Evaluation eines interdisziplinären Schulungskonzeptes in der St. Antonius-Hospital Gronau GmbH

Dr. Angelika Jansen, Uwe Wyckelsma, Dr. Günter Lippert, Dennis Haking, Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff



Wer sucht, der findet

Seit 1993 das „World Wide Web“ der Öffentlichkeit freigegeben wurde, entwickelte es sich zur wichtigsten Informationsquelle im Alltag. Der Trend zeigt, dass die Zielgruppen immer weniger über Einweiser, durch das private Umfeld oder durch herkömmliche Medien erreicht werden können. Das Internet bildet somit auch einen ganz neuen Pfad zwischen Krankenhäusern und Patienten. Der Webauftritt wird zum wichtigsten Werbeinstrument. Wer sich im Web nicht ausreichend präsentiert oder überhaupt nicht zu finden ist, ist für 60 Prozent der potenziellen Ziel- und Anspruchsgruppen nicht existent.

Medizincontrolling 50

Medizincontrolling als „Superministerium“

Von der Patientenaufnahme bis zur Rechnungsstellung
 Dr. Thomas C. Auhuber, Dr. Uwe Kage,
 Prof. Dr. Reinhard Hoffmann

Controlling 56

Geringer Aufwand, große Wirkung

Target Costing als Instrument im Rahmen der Unternehmenssteuerung
 Prof. Dr. Boris Hubert

Health Mobility

Der Mehrwert von Tablet PCs in der Patientenaufklärung 60


Erzähle mir und ich vergesse. Zeige mir und ich erinnere mich. Lass mich tun und ich verstehe!
 Peter Jungblut-Wischmann


Rarität mit Potenzial 62


Krankenhaus-Apps – ein Einblick in den „Ist-Zustand“
 Anna Zarling

In unserem Sonderteil Rehabilitation finden Sie folgende Themen:

- Das QS-Reha-Verfahren; Anja Dänner
- Forschungsprojekt Post-Reha Netzwerk; Gudrun Vater
- Die Reha vor der Reha; Heiko Appelbaum
- Kardiologische Rehabilitationsbehandlung Dr. Robert Nechwatal
- Unterschätzt und unterfinanziert Dr. Susanne Daiber
- Das Median Trainee-Programm; Volker Koop

Organ von  Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)

 Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)

 Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

Marketing

Ist Social Media wirklich kostenlos? 82

Das klassische Marketing eines Krankenhauses verändert sich grundlegend
 Dr. Christian Stoffers, Christian Schönfeldt

Wer sucht, der findet 84

Suchmaschinenoptimierung – ein Muss für jedes Krankenhaus
 Seval Aydin-Saltik, Janina Anne Zillekens

VKD 86

DVKC 88

DGfM 90

Krankenhausnachrichten 91

Firmenportal 96

Terminhinweise 99

Stellenmarkt 100

Literatur 101, 103

Impressum 109

Vorschau 112

Titelbild: © Felix Abraham - Fotolia