



EDITORIAL	3
COVERSTORY Qualität jenseits der Norm	4
ÖNORM EN ISO 22870 Anforderung an Qualität und Kompetenz am Point of Care	9
RM Nadelstichverletzungen oft zu wenig ernst genommen	10
KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KRANKENHAUS Pflegermanagement und Business- Intelligence-Software	14
CHOOSING WISELY Weniger ist mehr	16
BERATUNG – TRAINING – COACHING Verzeichnis	20
AUVA Agieren statt reagieren	30
BARMHERZIGE BRÜDER Was ist Patienten wirklich wichtig?	31
LBI-HTA Tageschirurgie in Österreich	32
IFEDH Methoden zur Unterstützung evidenzbasierter Entscheidungen	33
PATIENTENSICHERHEIT Never Events – Wie vermeidet man, was nicht passieren darf?	34

ÄZQ Nahtloser Übergang	37
EBM-NETZWERK Eine gute Entscheidung!	38
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT Sicherheit hat ihren Preis	41
ÄRZTLICHES QUALITÄTSCENTRUM Österreichweite Turnusevaluierung	43
ALPEN-ADRIA-UNIVERSITÄT KLAGENFURT Patientensicherheit intensiv	44
<hr/>	
IMPRESSUM	23
NEWS	24
SELTEN SO GEDACHT	29
KONTRAPUNKT	42
STANDPUNKT	46

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock
(QM & Organisationsentwicklung,
AKh Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler
(Personalentwicklung,
Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas
(Organisationsentwicklung &
Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke
(QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge
(QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer
(QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns
(QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger
(QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann
(QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D.
DGKS Charlotte Staudinger
(Pflegermanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel
(QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH
(EbM und Leitlinien, Dt. Renten-
versicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz
(Organisation und EDV, LKH Villach,
Villach)

Partnermedien

- Das österreichische
Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz,
Fortbildung und Qualität im
Gesundheitswesen (D), Elsevier

Titelfoto und Fotostrecke dieser Ausgabe:
Marina Cattoi und Mauro Bruccoleri