

EDITORIAL	3
COVERSTORY Qualitätsreform	4
ALPEN-ADRIA UNIVERSITÄT KLAGENFURT Über den Sinn und Unsinn von Zertifikaten	8
KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KRANKENHAUS Qualitätsmanagement mit Zusatzzahl	10
ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN „Initiative nutritionDay 2012“	11
HUMANKAPITAL Zur Messung des Humankapitals im Gesundheitswesen	12
DONAU UNIVERSITÄT KREMS Adipositas-Prävention – eine (ge)wichtige Herausforderung	16
POLITIK Qualitätssicherungsverordnung für niedergelassene Ärzte und Gruppenpraxen novelliert	18
FIRMENVERZEICHNIS QM-MODELLE QM-Modelle und RM/Patientensicherheit	20
ÄZQ Pharmaindustrie klagt erfolglos gegen NVL	22
ÖNORM EN 15224 Bärendienst (Wie Qualitätsbemühungen kaputt gemacht werden)	28
KH DER ELISABETHINEN LINZ Qualität im Spagat der Interessenpartner des Krankenhauses	30

BARMHERZIGE BRÜDER Der klinische Pharmazeut	31
AKH LINZ Projekt AMA: Miteinander – einfach besser!	34
SANICADEMIA Neurologie im Rahmen des Alterns	35
LKH VILLACH Erneute Akkreditierung nach Joint Commission International	38
LBI-HTA Mit veränderter Finanzierung bis 2020 verlängert	40
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT Patientensicherheit wird mobil	41
NEWS	24
QUALITAS INTERNATIONAL	32
BÜCHER	36
SELTEN SO GEDACHT	39
KONTRAPUNKT	42
IMPRESSUM	29
STANDPUNKT	46

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock
(QM & Organisationsentwicklung,
AKH Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler
(Personalentwicklung,
Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas
(Organisationsentwicklung &
Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke
(QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge
(QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Hoizer
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer
(QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns
(QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger
(QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann
(QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D.
DGKS Charlotte Staudinger
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel
(QM in der Diagnostik, AKH Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH
(EbM und Leitlinien, Dt. Renten-
versicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz
(Organisation und EDV, LKH Villach,
Villach)

Partnermedien

- Das österreichische
Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz,
Fortbildung und Qualität im
Gesundheitswesen (D), Elsevier

Titelfoto:
Eva-Maria und Christian Gillesberger
Fotostrecke dieser Ausgabe:
Christian Strobl, Eva-Maria und
Christian Gillesberger