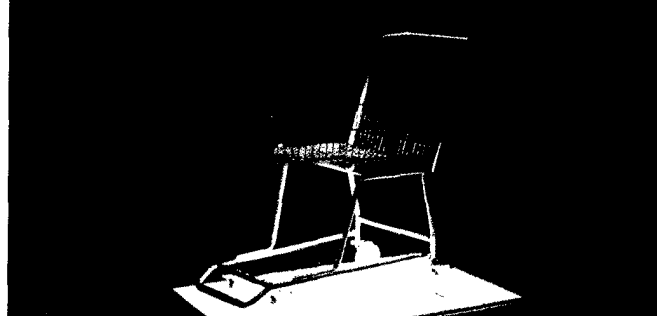




Der richtige Mix macht`s

Jahr für Jahr fehlen mehr Beschäftigte in Pflegeberufen, um die Zahl an Krankenhauspatientinnen und -patienten versorgen zu können. Wie können Krankenhäuser gewährleisten, dass Pflegekräfte durch diesen hohen Bedarf nicht überfordert werden? Wie lässt sich sicherstellen, dass Patienten auch zukünftig zufrieden bleiben und sich gut betreut fühlen? Die Kreiskliniken Darmstadt-Dieburg haben ein innovatives Pflegekonzept eingeführt, das langfristig mehr Versorgung ohne qualitative Abstriche bieten soll. Der allgemeine Trend für die Krankenpflege ist unübersehbar: Die Schere zwischen Bedarf und Angebot öffnet sich dramatisch!

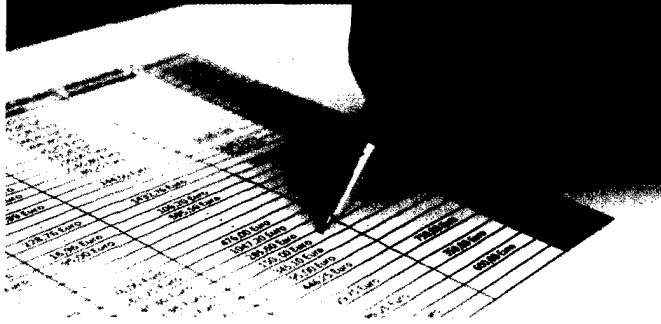


Power Shopping für Krankenhäuser

Die finanzielle Situation vieler deutscher Krankenhäuser ist dramatisch. Während 2012 rund 40 Prozent der Kliniken rote Zahlen schrieben, wird einer Prognose der DKG zufolge 2013 sogar etwa die Hälfte aller Häuser einen Verlust ausweisen müssen. Als Ursache dafür ist das Auseinandergehen der Kosten-Erlös-Schere anzusehen. Einer Studie zur Finanzlage der Krankenhäuser zufolge erwarten die Entscheider Mehrkosten zum einen im Ärztlichen Dienst, zum anderen aber im Sachkostenbereich. Untersuchungen kommen zudem zu dem Ergebnis, dass Krankenhäuser große Einsparpotenziale im Beschaffungsbereich liegen lassen.

Editorial	2
Aktuell	6
Kommentar	11
Ein ineffizientes Nullsummenspiel! Der Versorgungszuschlag für Krankenhäuser Prof. Dr. rer. pol. Andreas Beivers	
Europa aktuell	12
Fachgespräch	14
Neue Arbeitsteilung Bestehende Modelle in der Krankenhausversorgung nicht mehr zeitgemäß Ralf Neiheiser, Ralf Oesterreicher	
Pflegemanagement	
Pflege managen Ein Zusammenspiel aller Beteiligten Kathrin Dethloff	17
Der Mensch lebt nicht vom Brot allein Pfleger wollen Anerkennung – wenn sie ernstgemeint ist Burkhardt Zieger	21

Freude an der Qualität Kommunikation über die Sektorengrenzen hinweg Interview mit Dietrich Lange, Ralf Oesterreicher	24
Der richtige Mix macht`s Wie ein neuer Pflegedienst Patienten und Mitarbeiter zufriedener macht Christian Keller, Robert Schweihöfer	27
Damoklesierung der Pflege Handeln ist dringend nötig Sebastian Bergholz, Kerstin Gallmann, Dr. Arno Möller	30
Beschaffungsmanagement/Einkauf	
Ganzheitliches Beschaffungsmanagement Nachhaltigkeit und Ethik im Krankenhaus-Einkauf Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff	33
Das ARBOR-Concept Ganzheitlicher Ansatz für den Krankenhauseinkauf Martin Heinz Mueller, Jörg Redmann	39
Power Shopping für Krankenhäuser Neue Wege zur strategischen Einkaufsoptimierung Dr. Nicolas Krämer, Alexander Bartel	43
Ziel: Höchstes Versorgungsniveau Modernes Beschaffungsmanagement im Verbund, Anton J. Schmidt	50



Erlösausgleiche im Krankenhaus

Die Erlösausgleichsberechnung ist eines der kompliziertesten und komplexesten Themen im Krankenhausbereich. Eine fehlerhafte Berechnung der Erlösausgleiche im Rahmen der Jahresabschlusserstellung kann zu erheblichen Ergebnisauswirkungen im Jahresabschluss führen. Kommt eine fehlerhafte Berechnung als Verhandlungsgrundlage des betreffenden Krankenhauses im Rahmen der laufenden Budgetverhandlung hinzu, so kann es nicht nur zu erheblichen, bisher jedoch liquiditätsneutralen Ergebniseffekten im Jahresabschluss, sondern auch zu tatsächlichen Liquiditätsabflüssen in den Folgejahren kommen.

Finanzmanagement

Erlösausgleiche im Krankenhaus 53

Unter besonderer Berücksichtigung der Abfinanzierung nach § 5 Abs. 4 KHEntgG – Teil 1
Katrin Böttger

Patientenmanagement

Critical Incident Reporting Systeme (CIRS) 56

Erfolgreiche Tools zur Erhöhung der Patientensicherheit im Krankenhaus
Marcus Rall

Fallstudie International

Die Erdbebenkrise beschleunigt die Gesundheitsreform in Christchurch 59

Fallstudie des regionalen Gesundheitsamtes Canterbury, Dr. Nigel Millar

Compliance

Ein Honorar ist keine Fangprämie! 63

Compliance-Fragen bei einer Kooperation zwischen Krankenhaus und externem Arzt
Prof. Dr. Hendrik Schneider, Susanne Boemke

VKD

Im Prinzip ja, aber ... 65

VKD Jahrestagung am 25. und 26. April 2013 in Dresden: Finanzhilfen sind gut, aber der Verteilungsmechanismus nicht
Marina Reif



Krankenhausmanagement 2.0

Sichern Sie sich Insiderwissen über erfolgreiche Managementtechniken in Krankenhäusern! „Krankenhausmanagement 2.0 – Strategie • Steuerung • Finanzen • Werte“ von Dr. Nicolas Krämer liefert Ihnen dieses Know-how! Diese Neuerscheinung ist ab

Sommer 2013 erhältlich, Vorbestellungen online unter shop.ku-gesundheitsmanagement.de!

Organ von



Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

DVKC

Motto: Vision 2033 70

20. DVKC Krankenhaus-Controller-Tag am 25. und 26. April in Berlin, Ralf Oesterreicher

DGfM

Kooperationen gehört die Zukunft! 72

Berufsgruppen in der DGfM
Dr. Frank Reibe

Krankenhausnachrichten/ Personalia 73

Termine 76

Firmenportal 77

Einkauf 81

10 Tipps für Einkäufer
Die Beziehung zu den internen Kunden pflegen
Dr. Bernhard Höveler

Prozessmanagement

Standards zur Unterstützung von eCommerce im Gesundheitswesen 82

Optimierung von eCommerce-Prozessen für erhöhte Qualität in Therapie und Versorgung von Patienten
Prof. Dr. Sylvia Thun, Prof. Dr.-Ing. Hubert Otten

Stellenmarkt 86

Impressum 90

Vorschau 96

Titelbild: © Casarsa - iStockphoto.com