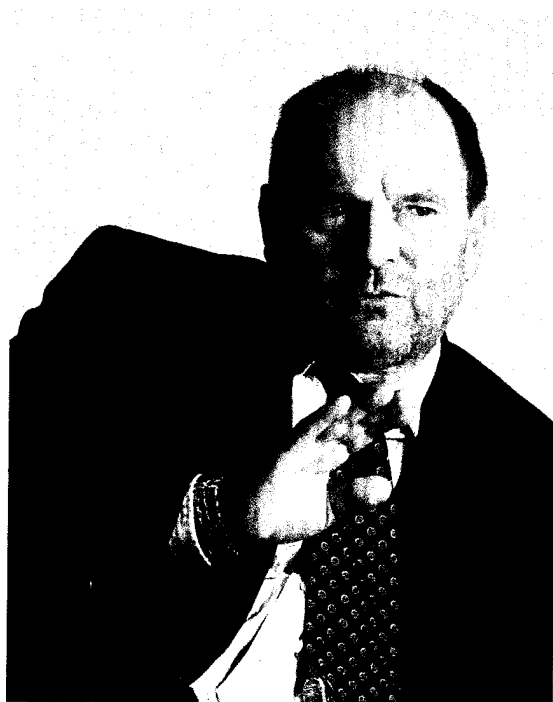


**30** **Keine Petitesse:** Die Haftpflichtprämien sind seit Jahresbeginn massiv gestiegen. Kliniken, Verbände und Makler suchen nach Alternativen zu herkömmlichen Versicherungsmodellen.



**6** **Joachim Bovelet:** Sein jahrelanger Machtkampf mit Finanzsenator Nußbaum ist entschieden. Der Vivantes-Chef verlässt zum 30. Juni den Konzern.

## Nachrichten

- 6 **Joachim Bovelet**  
Ein Macher gibt auf
- 8 **Personalmanagement**  
Die Besten gewinnen – und halten!
- 10 **Patientenzufriedenheit**  
Was wirklich zählt
- 14 **IT-gestützte Patientensteuerung**  
Zum Wohle der Multimorbiden

## Szene

- 20 Highlights
- 21 Murzin unterwegs
- 22 Stellungswechsel
- 24 Veranstaltungen

## Politik

- 26 **Interview Rainer Hess**  
„Es braucht Kraft, die Mindestmengen anzuheben.“

## Klinikmanagement

- 30 **Haftpflichtversicherungen**  
Prämienexplosion

## Technologie

- 42 **Gesundheits-Apps**  
Auf Tauglichkeit geprüft
- 43 **CIOs Corner**  
Adrian Schuster, Paracelsus-Kliniken

Branche kompakt

- 46 **Fokusthema: Einrichtungen und Ausstattungen**
- 55 **Windmüller**  
Dauerelastischer Bio-Polymerboden Purline eco

Facility Management

- 58 **Gerüche im Krankenhaus**  
Was riecht denn hier so gut ...

HerausgeberSichten

- 74 **Erlösstreben der Kliniken**  
Das Bekenntnis zur Nächstenliebe fehlt

Rubriken

- 3 Aus der Redaktion
- 12 kma-online
- 13 Rechtskolumne
- 16 Börse
- 18 Standpunkt
- 39 blickpunkt Entscheiderfabrik
- 44 Showroom: 3M
- 62 Stellenmarkt
- 66 FKT
- 70 ÖVKT
- 71 DGIV
- 73 Einblick
- 72 Impressum
- 72 Ausblick

Beilagen

**Vollbeilage:**  
Messe Berlin GmbH; kma krankenhaustechnik 0113; kma report beratung

**Einkleber:**  
Optiplan GmbH, Düsseldorf



**26 Rainer Hess:** Der ehemalige GBA-Vorsitzende spricht im kma-Interview über das Für und Wider der Selbstverwaltung und seine Kritik an der gedeckelten Finanzierung im Gesundheitswesen.



**58 Düfte:** Im Krankenhaus sind sie die schönste – und meist unterschätzte – Nebensache. Sie fördern Heilungsprozesse und versetzen den Patienten in gute Stimmung.

