



### Kliniken in der Krise

2012 war ein schwieriges Jahr für die Krankenhäuser – was vor allem ihr Erscheinungsbild in der Öffentlichkeit betrifft. Immer wieder war von Falschabrechnungen, vermeintlich unnötigen Operationen, Krankenhauskeimen auf Frühchenstationen und Fehlverhalten bei Transplantationen die Rede. Für 2013 sehen viele Krankenhäuser rot – was die wirtschaftlichen Prognosen betrifft. Unter diesen Umständen ein Krankenhaus zu führen, verlangt einem Klinikmanager viel ab. Was kann vor diesem Hintergrund ein Verband wie der VKD leisten? Wir sprachen mit VKD-Präsident Dr. Josef Düllings.

### Editorial

2

### Aktuell

6

### Europa Aktuell

16

### Fachgespräch

#### Kliniken in der Krise

17

Wo ist Licht am Ende des Tunnels?  
Interview mit Dr. Josef Düllings von Marina Reif

### Compliance

#### Fair Play in der Gesundheitswirtschaft

20

Reputationsschäden vermeiden mit einer glaubhaften Compliance Policy  
Prof. Dr. Kai-D. Bussmann

#### Geschäftskundenpflege nur mit Compliance

25

Wo fängt Korruption an? Die Grenzen sind fließend.  
Stephanie Kollwitz, Martina Schmidt, Irina Slot

#### Klare Regeln

29

Die Sana Kliniken AG hat einen Compliance-Verhaltenskodex für ihre Mitarbeiter erstellt  
Rainer Marquardt

### Vertragsmanagement

#### Eine störanfällige Liaison

32

Mit Vertragsmanagement Transparenz gewinnen und Kosten sparen  
Jan Grabow, Christoph Lützenkirchen, Peter Pfeiffer



### Fair Play in der Gesundheitswirtschaft

Mit der zunehmenden Ökonomisierung des Gesundheitssystems nehmen die Risiken von wirtschaftlich intendiertem Fehlverhalten zu. Hierzu gehört die keinesfalls seltene Praxis, die Zuweisung von Patienten mit wirtschaftlichen Vorteilen zu vergüten. Der an sich erwünschte Wettbewerb zwischen Krankenhäusern droht hierdurch verzerrt zu werden. Es handelt sich somit um ein systemisches Phänomen ähnlich der Wirtschaftskriminalität in der Wirtschaft, dem vor allem durch Compliance Management Systeme in den Krankenhausgesellschaften und Ärztekammern begegnet werden muss.

### Psychiatrie

#### Eine Veränderung, die Kreise zieht

36

Pauschalierendes Entgeltsystem für die Psychiatrie  
Herausforderung für die stationäre Rehabilitation  
Dr. Dr. Arno Möller, Sebastian Bergholz

#### Auf den ersten Blick unwirtschaftlich

40

MediClin etabliert neues Versorgungsmodell für Mutter-Kind-Behandlung in der Psychiatrie  
Dirk Döbele, Karlheinz Schneiderchen

#### Wer steuert?

44

Intersektorale Behandlungs- und Fallsteuerung für Menschen mit psychischen Störungen  
Dr. Claus Wolff-Menzler, Michael Löhr,  
Dr. Frank Godemann

#### Die Logik der Gesundheitsmanufaktur hat ausgedient

49

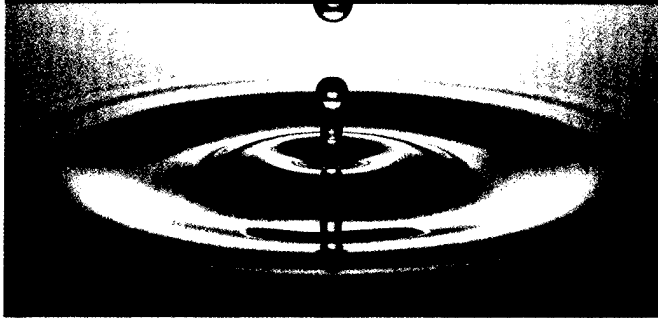
Ansätze für ein Berichtswesen in der Frühphase des PEPP;  
Erika Raab, Prof. Dr. Christoph Rasche

### Personalmanagement

#### Personal ist kein „weiches“ Thema

54

Krankenhaus-Personalleiter sollte ihre Rolle als Partner des Managements stärker herausarbeiten  
Interview mit Bert Schmeer von Marina Reif



**Eine Veränderung, die Kreise zieht**

Es gibt einige Fragen, die sich für Rehabilitationseinrichtungen im Zuge der Einführung eines pauschalierenden Entgeltsystems der stationären Krankenhausbehandlung psychisch erkrankter Patienten ergeben. Die Vernetzung der leistungserbringenden Einrichtungen untereinander zur Bildung von Behandlungspfaden und die damit einhergehende Gewährleistung einer optimalen Behandlung der Patienten spielen dabei eine wichtige Rolle. Auf was muss sich eine stationäre psychosomatische Rehabilitationseinrichtung zukünftig einstellen? Wie kann eine wirtschaftlich attraktive Ausrichtung aussehen?

**Personalmanagement**

**Zielvereinbarungen für Chefarzte – Sinn oder Unsinn?** 58

Bert Schmeer

**Bonusregelungen in Chefarztverträgen im Blickpunkt** 59

Silvia Köchling

**Spitzenmedizin braucht Spitzenpflege** 62

Uniklinik Aachen geht mit Pflegekampagne neue Wege beim Recruiting  
Dr. Mathias Brandstädter, Seval Aydin-Saltik, Sandra Grootz

**Berufliche Möglichkeiten gibt es viele** 64

Ein Blick in den Bildungsmarkt für IT-Fachkräfte in Gesundheitseinrichtungen  
Interview mit Prof. Paul Schmücker von Marina Reif

**Recht**

**Drohende Verjährung** 66

Umstrittene Umsatzsteuerpflicht von Zytostatika-Lieferungen zwingt Krankenkassen zum Handeln  
Kay Tybussek, Andreas Seeger

**Wer hat Angst vor dem G-BA?** 68

Bundessozialgericht setzt Mindestmengen Grenzen  
Dr. Bodo von Wolff

**VKD** 71

**DVKK** 74



**IT im Krankenhaus**

Das Special beschäftigt sich mit dem Thema IT, das auch für das Management immer wichtiger wird. Ohne informationstechnologische Unterstützung ist kaum ein Prozess mehr denk- und machbar. Wir beleuchten zudem – im Vorfeld der Branchenmesse conhIT –

aktuelle Entwicklungen und zeigen neue Lösungen.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKK)

**DGfM** 75

**Medizincontrolling**

**Medizincontrolling aktuell** 78

Erika Raab

**Rechnungsprüfungen aus der Nähe betrachtet** 79

Remco Salomé

**Konferenzen**

**Wissenschaft trifft Wirtschaft** 80

1. Bayreuther Krankenhausforum  
Andreas Reuschl

**Firmenportal** 82

**Studien** 83

**Personalia** 87

**Termine** 88

**Stellenmarkt** 89

**Literaturtipps** 90, 91

**Impressum** 94

**Vorschau** 96

Titelbild: © WestPic - Fotolia