

---

# Inhalt

## Aus der Altersforschung

- 3 Pflegeberatung aus Sicht ratsuchender  
Bürgerinnen und Bürger – eine qualita-  
tive Erfassung von Beratungsanliegen  
und Informationsbedürfnissen  
*Stephanie Heinrich, Witiko Nickel und  
Elmar Brähler*
- 10 „Da fühlte ich mich wirklich gut auf-  
gehoben.“ – Eine Studie zum Erleben  
der Arbeit von Pflegestützpunkten  
aus der Perspektive von Nutzerinnen  
und Nutzern  
*Stefan Schmidt und Christiane Luderer*
- 18 Kurzinformationen aus der Alters-  
forschung

## Aus Politik und Praxis der Altenhilfe

- 19 Pflegestützpunkte in Hessen – Implemen-  
tierungstypen und Herausforderungen  
*Angela Joost und Anke Metzenrath*
- 26 Kurzinformationen aus Politik und  
Praxis der Altenhilfe
- 27 **Aus dem Deutschen Zentrum für  
Altersfragen**

## Impressum

### *Herausgeber:*

Deutsches Zentrum für Altersfragen  
Manfred-von-Richthofen-Straße 2  
12101 Berlin  
Telefon (030) 2607400, Fax (030) 7854350

### *DZA im Internet:*

[www.dza.de](http://www.dza.de)

### *Presserechtlich verantwortlich:*

Prof. Dr. Clemens Tesch-Römer

### *Redaktion:*

Cornelia Au und Dr. Doris Sowarka  
[ida@dza.de](mailto:ida@dza.de)

### *Gestaltung und Satz:*

Mathias Knigge (grauwert, Hamburg)  
Kai Dieterich (morgen, Berlin)

### *Druck:*

Fatamorgana Verlag, Berlin

Der Informationsdienst erscheint zwei-  
monatlich. Bestellungen sind nur im Jahres-  
abonnement möglich. Jahresbezugspreis  
25,- EURO einschließlich Versandkosten;  
Kündigung mit vierteljährlicher Frist zum  
Ende des Kalenderjahres. Bezug durch das  
DZA. Der Abdruck von Artikeln, Grafiken  
oder Auszügen ist bei Nennung der Quelle  
erlaubt. Das DZA wird institutionell gefördert  
vom Bundesministerium für Familie,  
Senioren, Frauen und Jugend.

ISSN 1614-3566