



Investitionen zur Patientenbindung

Komfort und Service für Wahlleistungen in Krankenhäusern werden durch kategorisierte und konkrete Bewertungskriterien bestimmt. Dabei ist der Verband der privaten Krankenversicherung (PKV) als Vertreter der privat versicherten Patienten Bindeglied und zugleich qualitätssichernde Institution zwischen den privaten Krankenversicherungen und den Krankenhäusern. Der Hintergrund für diese Kontrolle – neben der guten medizinischen Qualität – ist die messbare Sicherstellung der Versorgung durch Raum- und Ausstattungsqualitäten sowie gehobenen Verpflegungs- und Serviceleistungen.

Naturheilverfahren im Krankenhaus

Die Abteilung Naturheilkunde der Klinik Blankenstein behandelt vornehmlich jene chronisch erkrankten Patienten stationär mit klassischen Naturheilverfahren, die im ambulanten Bereich keine Besserung ihrer Beschwerden erfahren haben.

Seit Eröffnung der Abteilung im Jahre 1997 zeigen die Erfahrungswerte seither, wie erfolgreich die kombinierte stationäre Behandlung von Naturheilverfahren und Schulmedizin ist. Neben den Abteilungen der Inneren Medizin, Chirurgie, Orthopädie und Anästhesie (Schmerztherapie) gibt es die Abteilung Naturheilkunde.

Editorial 2

Aktuell 6

Europa aktuell 16

Fachgespräch 17

Anstrengungen an allen Fronten nötig!

Kliniken müssen sich strukturell neu orientieren, um erfolgreich zu bleiben, Niels Söhnle

Komfortstationen

Investitionen zur Patientenbindung 20

PKV Kriterien für Komfortstationen: Wie umsetzen?
Antje Schulz-Gebel, Markus Gebel

Krankenhaus mit Wohlfühlatmosphäre 25

Medizinische Qualität trifft auf Komfort und Service
Stefanie Schlosser

Komfort in CT/MRT 28

Funktionalität vor Komfort?, Michael Holewik

Reha/Komfort

Zurück in die neue Kur-Zeit 32

Qualitätsmedizin für Rehabilitanten, Stefan Müller

Komplementärmedizin

Komplementärmedizin im Akutkrankenhaus 36

Ambulanz und Prophylaxe-Center für Naturheilkunde und Gesundheitsförderung
Prof. Dr. med. Dieter Melchart,
Dr. med. Axel Eustachi

TCM – Ein Erfolgsmodell? 40

Die Klinik Bad Kötzting als Modellprojekt
Dipl. Kfm. Anton Staudinger

Naturheilverfahren im Krankenhaus 44

Die Klinik Blankenstein setzt nicht allein auf die Schulmedizin
Prof. Dr. med. André-Michael Beer

Klinikbau

Masterplan Bauen 48

Das Universitätsklinikum Freiburg vor großen Herausforderungen
Dipl.-Kfm. Reinhold Keil

Stroke Management

Wirklich übergreifend? 51

INSPIRE: Forschung für eine verbesserte Schlaganfallversorgung
Prof. Dr. med. Bernd Griewing,
Dominik Cavael



Recruiting im Gesundheitsmarkt

Fachkräftemangel! Es könnte das Wort des Jahres werden. Doch was sich für viele nur theoretisch erschließt, ist im Gesundheitsmarkt bittere Realität. Insbesondere regionale Krankenhäuser suchen händelnd gut ausgebildete Ärztinnen, Ärzte, medizinisch-technisches Personal, Schwestern und Pfleger. Doch die Anzahl der Pflegebedürftigen und Patienten steigt, die der Angestellten nimmt ab.

Man muss schon gute Argumente haben, um jemanden davon zu überzeugen, dass das eigene Krankenhaus genau der richtige Ort und Platz ist, um dort in Zukunft zu arbeiten.

Radiologie

Radiologie – der ideale Arbeitsplatz! 55
Workflowoptimierung unter Nutzung des kollektiven Mitarbeiterwissens
Dr. Maike Kriependorf

Personalmanagement

Recruiting im Gesundheitsmarkt 58
Wie kommen Krankenhäuser zu Fachkräften?
Matthias Frieling

Kommunikation

Öffentlichkeitsarbeit reloaded 60
Neue Herausforderungen für einen ganzen Berufszweig, Dr. Mathias Brandstädter

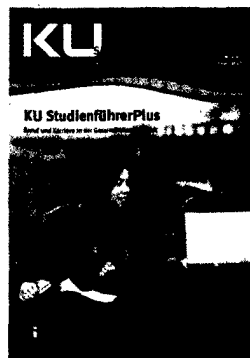
Onkologie

Selektive Interne Radiotherapie (SIRT) 62
Lokoregionäre Therapie zur Behandlung von Lebermetastasen, Leberzellkarzinomen und cholangiozellulären Karzinomen
Prof. Dr. Jens Ricke

Medizincontrolling

Sichtweisen zu MDK-Prüfungen differenziert 64
Veranstaltung des Regionalverbandes Süd der DGfM zu Abrechnungsprüfungen in den Krankenhäusern, Erika Raab

Beruf & Karriere/KU Studienführer 2013



Das Special enthält die umfangreichste Auflistung von Studiengängen sowie Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten für (angehende) Führungskräfte im Gesundheitsmanagement – den KU Studienführer, der jährlich aktualisiert wird. Für Abonnenten kostenlos.

Organ von



Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

Recht

Krankenhäuser können ihre Rechnungen innerhalb von vier Jahren korrigieren 66

Beteiligung an Liquidationserlösen im Krankenhaus 67
Durchsetzbare Ansprüche gegen den Chefarzt?
Dr. Mathias Maria Knorr LL.M.

VKD 68

DGfM 69

DVKC 70

Kongresse

Neue Entwicklungen im Krankenhausbau 71
Green Hospital – viel mehr als nur ein Marketing-Instrument, Dr. Iphigenie Traxler

Krankenhausnachrichten/ Personalia 73

Termine 79

Stellenmarkt 80

Impressum 94

Vorschau 96

Titelbild: © Evgeny Kolodyazhnyy - Fotolia.com