

# Inhalt

## STARTSCHUSS

**Gut ist erst mal gut genug**  
von Wolfgang Zöller ..... 3

## ÜBERBLICK

**Mehr Schein als Sein**  
von Monika Schneider ..... 4

## WISSEN VERBREITEN

**»Ärzte sind nicht auf dem neuesten Stand«**  
Interview mit Gerd Antes ..... 7

## BEHANDLUNGSFEHLER

**Fehler mit Folgen**  
von Otmar Müller ..... 8

## FEHLERKULTUR

**Aus Fehlern lernen**  
von Thomas Ebel ..... 10

## PRIVATLEISTUNGEN

**Mehr Bedenkzeit für Patienten**  
von Bernhard Egger ..... 11

## AOK-NAVIGATOREN

**Durchblick im Dschungel**  
von Claus Fahlenbrach ..... 12

## ENTSCHEIDUNGSHILFEN

**Gut informiert, sicher entscheiden**  
von Eike Eymers ..... 14

## PATIENTENRECHTEGESETZ

**Chancen verpasst**  
von Anja Mertens ..... 15

## STATEMENTS

**Wie beurteilen Sie das Patientenrechtegesetz?** ..... 16