



<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>COVERSTORY</b>	<b>4</b>
Falsche Pferde – QUALITAS-Leser-Befragung	
<b>BARMHERZIGE BRÜDER</b>	<b>10</b>
Evaluierung des „Charismatischen Managements“	
<b>ÄRZTLICHES QUALITÄTSZENTRUM</b>	<b>12</b>
Kennzahlensysteme aufbauen	
<b>DONAU-UNIVERSITÄT KREMS</b>	<b>14</b>
Nutzen und Schaden von Früherkennungsuntersuchungen	
<b>PHARMAZIE</b>	<b>16</b>
Klinische Pharmazie im Krankenhaus Hietzing	
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>18</b>
Österreichischer Preis für Patientensicherheit	
<b>QM-TOOL BEFRAGUNG</b>	<b>20</b>
Verzeichnis Consulting – Durchführung – Auswertung	
<b>EMPOWERMENT</b>	<b>28</b>
Keine Angst vor Zahlen: Bericht vom IQWiG Patiententag 2013	
<b>KAGES</b>	<b>31</b>
Bildungs-Know-how für Personal im Gesundheitswesen	
<b>KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KRANKENHAUS</b>	<b>32</b>
Krisenintervention für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
<b>QM-GEDANKEN</b>	<b>33</b>
Das Erbe des alten Schulmeisters	

<b>RISIKOMANAGEMENT</b>	<b>34</b>
Aufbau eines Klinischen Risikomanagements an den SALK	
<b>AUVA</b>	<b>37</b>
CIRPS: Leitprojekt der Patientensicherheit	
<b>ÄZQ</b>	<b>38</b>
Nationale Versorgungsleitlinie „Therapie des Typ-2-Diabetes“ veröffentlicht	
<b>A3CP</b>	<b>39</b>
Klinische Pfade der Zukunft	
<b>LBI-HTA</b>	<b>43</b>
HTA und Leitliniensynopsen	
<b>NEWS</b>	<b>22</b>
<b>IMPRESSUM</b>	<b>22</b>
<b>LESERBRIEF</b>	<b>29</b>
<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>30</b>
<b>BÜCHER</b>	<b>40</b>
<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>42</b>
<b>INTERNATIONAL</b>	<b>44</b>
<b>STANDPUNKT</b>	<b>46</b>

#### Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

#### Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock  
(QM & Organisationsentwicklung,  
AKh Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen  
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler  
(Personalentwicklung,  
Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister  
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas  
(Organisationsentwicklung &  
Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke  
(QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge  
(QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer  
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky  
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz  
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer  
(QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns  
(QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger  
(QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel  
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann  
(QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D.  
DGKS Charlotte Staudinger  
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel  
(QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy  
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek  
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH  
(EbM und Leitlinien, Dt. Renten-  
versicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz  
(Organisation und EDV, LKH Villach,  
Villach)

#### Partnermedien

- Das österreichische  
Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz,  
Fortbildung und Qualität im  
Gesundheitswesen (D), Elsevier

Titelfoto und Fotostrecke dieser Ausgabe:  
Eva und Christian Gillesberger