



EDITORIAL	3
COVERSTORY Feige Blätter	4
BEINAHE-FEHLER CIRS – eine 6-jährige Erfahrung	7
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT „Sicher = sicher“ – Eine evaluierte Initiative der Plattform für Patientensicherheit	10
JOANNEUM RESEARCH Leitlinien im Versorgungsalltag – Barrieren und Lösungsansätze	11
ÄRZTLICHES QUALITÄTSENTRUM Zertifizierung von Ordinationen	12
NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDUNG Patientenorientierte Versorgungsforschung	14
PATIENTENSICHERHEIT Zwischenfallsanalysen in der Praxis	16
TRANSPARENTE MEDIKATION Prüfung der Effektivität des Allergiechecks in der Software eMedic®	18
IT-LÖSUNGEN: FÜHRUNG – ORGANISATION – QM/RM Verzeichnis	20
BEFRAGUNG Wirksamkeit des Qualitätsmanagements in Gesundheitseinrichtungen	27
KAGES Bildungs-Know-how für Personal im Gesundheitswesen	31
LKH VILLACH/SANICADEMIA LKH Villach: Auszeichnung für die Aus- und Weiterbildungsangebote SANICADEMIA: Grenzüberschreitender Erfahrungsaustausch für Pädiater in Venedig	32

ÄZQ Dauerbrenner Patientensicherheit	33
BARCAMP Verkrustete Strukturen aufbrechen	34
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS Therapie der prä- und postoperativen Anämie – was bringt's?	36
BARMHERZIGE BRÜDER Die elektronische Signatur als sicheres Siegel der digitalen Patientenakte	37
RESILIENZ Ressourcenorientierte Lebensgestaltung	38
LBI-HTA Rehabilitation, Ergotherapie, psychologische Therapien: Komplexe Interventionen am Prüfstand	43
ALPEN-ADRIA UNIVERSITÄT KLAGENFURT Universitätslehrgang für Risikomanagement und PatientInnensicherheit	45
NEWS	22
IMPRESSUM	24
BÜCHER	28
SELTEN SO GEDACHT	30
KONTRAPUNKT	42
INTERNATIONAL	44
STANDPUNKT	46

Titelfoto und Fotostrecke dieser Ausgabe:
Roland Schaffler

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock
(QM & Organisationsentwicklung, AKH Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler
(Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas
(Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke
(QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge
(QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer
(QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns
(QM, Klagenfurt)
- Prof. DDR. Günter Ollenschläger
(QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann
(QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D.
DGKS Charlotte Staudinger
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel
(QM in der Diagnostik, AKH Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH
(EbM und Leitlinien, Dt. Rentenversicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz
(Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier