



**FACHGESPRÄCH**

14

**PERSONALMANAGEMENT**

22

**War for Talents**

Der Fachkräftemangel wird auch im Gesundheitswesen zunehmend spürbar. Um gute Mitarbeiter im Ärzte- und Pflegebereich zu bekommen, müssen sich die Krankenhäuser einiges einfallen lassen. Es ist nicht mehr selbstverständlich, hoch qualifizierte Kräfte einfach auf dem Markt abschöpfen zu können. Teilweise wird sogar ins Ausland geschaut, um Stellen besetzen zu können. Um die Talente in den jeweiligen Branchen ist ein heißer Kampf entbrannt. Darüber sprachen wir mit Prof. Dr. Patrick Da-Cruz, Wissenschaftlicher Leiter des MBA-Programms für Ärztinnen und Ärzte, Hochschule Neu-Ulm.

**Retentions-Management**

In Zeiten, in denen Fachpersonal im Gesundheitssektor ein knappes Gut darstellt, verwenden Gesundheitseinrichtungen verständlicher Weise viel Aufwand zur Personalbeschaffung. Was jedoch selten praktiziert wird, ist ein systematisches Management der Personalbindung, so dass zeit- und kostenintensiv gefundenes Personal allzu leicht wieder verloren gehen kann. Das Prinzip der Retention als strategische Herausforderung ist eine Möglichkeit, dem entgegenzuwirken. Darum sollte man das Fachpersonal als „Schatz“: ansehen, den es nicht nur zu heben, sondern auch zu halten und verteidigen gilt.

**Editorial** 2

**Aktuell** 6

**Europa aktuell** 12

**Fachgespräch** 14

**War for Talents**

Das Buhlen um die besten Kräfte im Gesundheitswesen  
 Professor Dr. Patrick Da-Cruz,  
 Interview von Ralf Oesterreicher

**Personalmanagement**

**Optimale Performance im Krankenhaus** 17  
 Der Weg zu bestmöglicher Wertschöpfung des Personals; Michael Born

**Retentions-Management in Gesundheitseinrichtungen** 22  
 Fachpersonal als „Schatz“: nicht nur heben, sondern auch halten und verteidigen  
 Prof. Dr. Michael Mroß, Dipl.-Kfm.

**Ärzte gewinnen, entwickeln und binden** 27  
 Implementierung eines Weiterbildungskonzeptes im ärztlichen Bereich  
 Dr. med. Kirsten Klug, Dr. Uwe Günther

**Zurück in den Kittel** 31  
 Wiedereinstiegsprogramm für Ärztinnen und Ärzte  
 Dr. Anke Lasserre,  
 Dr. Thomas Fleischmann

**Woher nehmen...?** 34  
 Das Personal der Zukunft  
 PD Dr. med. habil. Sören T. Eichhorst,  
 Jörg Schulze

**Lebensarbeitszeitkonto für Klinik-Mitarbeiter** 38  
 Vorteile für Arbeitnehmer und Arbeitgeber  
 Dirk Kuschmann, Georg Kössel

**Patientenversorgung am Abgrund** 42  
 Forderung: bessere Rahmenbedingungen für den ärztlichen Nachwuchs  
 Dr. med. Theodor Windhorst

**Integrierte Versorgung**

**Potenziale der Integrierten Versorgung** 45  
 Blick über die Sektorenmauer  
 Prof. Dr. Volker E. Amelung,  
 Dr. Sascha Wolf

**Integrierten Gesundheitslösungen gehört die Zukunft** 48  
 Chancen für die Entwicklung von integrierten und ganzheitlichen Versorgungsprozessen nutzen!  
 Prof. Dr. Fokko ter Haseborg



**Zusammen geht es besser!**

Zur Verbesserung des ärztlichen Standards in der Weiterbildung und zur Sicherung der ärztlichen Nachwuchssituation ist es unverzichtbar, intensivierete Weiterbildungsstrukturen aufzubauen und sektorenübergreifend umzusetzen. Das Klinikum Augsburg, die Wertachkliniken in Bobingen und Schwabmünchen, die Hessing-Stiftung in Augsburg sowie niedergelassene weiterbildungsbefugte Ärzte in Stadt und Landkreis Augsburg – mit Unterstützung der Kassenärztlichen Vereinigung Bayern – Bezirk Schwaben – haben daher 2013 einen Weiterbildungsverbund Allgemeinmedizin gegründet.

**Sektorenübergreifende Kooperationen 52**

Sicherung einer patientenorientierten Grundversorgung  
Brent Schanbacher

**Zusammen geht es besser! 56**

Großer Weiterbildungsverbund Allgemeinmedizin zwischen Krankenhäusern und niedergelassenen Ärzten in Schwaben  
Alexander Schmidtke, Dr. Renate Linné, Dr. Markus Beck

**Was dem PEPP an PEP noch fehlt 60**

Sektorübergreifende Versorgung und neues Entgeltsystem  
Dr.med. Dipl.-Psych. Dieter Grupp, MBA  
Dr. med. Urban Hansen

**Ambulante Versorgung**

**Relevant oder nicht? 65**

Berechnung der Materialkosten für Anästhesien  
Prof. Dr. Thomas Kolb

**KommGe**

**Bericht zum Kommunikationskongress der Gesundheitswirtschaft 67**

**Health Mobility**

**Was Sie über Mobile Apps wissen sollten 68**

Unser Fachbuch „Basiswissen für Entscheider“ ist ab Oktober erhältlich  
Peter Jungblut-Wischmann



KU Abonnenten erhalten mit dieser Ausgabe das aktuelle KU Special Make or buy – Beschaffungs- und Dienstleistungsmanagement. Wie sinnvoll ist Outsourcing? Wann rechnet sich Eigenregie? Wie findet man den richtigen Partner? Und wie sehen die rechtlichen Rahmenbedingungen

aus? Antworten auf diese Fragen gibt unser Special.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

**Personalmanagement**

**Arbeitgeber Klinik im Wandel 70**

Was Krankenhäuser attraktiv macht, Dorothea Rickert

**VKD 72**

**DGfM 74**

**DVKC 76**

**Firmenportal 77**

**Konferenzbericht**

**Und sie bewegt sich doch! 82**

14. Fachtagung der PEG Servicegesellschaft mbH zum Thema „Gesundheitswirtschaft im Wandel“  
Marina Reif

**Stellenmarkt 84**

**Impressum 93**

**Vorschau 96**

Titelbild: © AlterYourReality - iStockphoto.com