

## Nachrichten

- 4 **Vernetzung im Gesundheitswesen**  
Insellösungen behindern Informationsfluss
  - 5 **Fachkräftemangel**  
Aufklärung als Lösungsansatz
- 

## Technologie

- 8 **IT-gestütztes Prozessmanagement**  
Digitale Optimierungshelfer
- 

## Management

- 12 **OP-Management**  
Herr über die Zeiten
  - 16 **Zentrale Notfallaufnahme**  
Jede Sekunde zählt
  - 19 **Verspätungen im OP**  
Kostenkontrolle macht Chefärzten Beine
- 

## Facility Management

- 22 **Supply Chain Management**  
Gestalten statt verwalten
- 

## Berater und Dienstleister

- 26 **NextHealth**
  - 27 **GÖK Consulting**
  - 28 **care4change**
- 

## kma slider

- 30 **Showroom von zeb/**  
Finanz- und Risikosteuerung für Krankenhäuser
- 

## Unternehmensnachrichten

- 32 **ID Berlin**  
Transparenz von Krankenhäusern
- 33 **Hybeta Süd Heidelberg**  
Head
- 33 **Dipl.-Ing. (FH) Hartmut Gamm**  
Strategien für Textilversorgung
- 34 **Köhn & Kollegen**  
Führungskräfte gewinnen und erfolgreich machen

**Prozessorganisation:** Gute Planung ist der Schlüssel zum Erfolg. Das betrifft die Abläufe in der Patientenversorgung, etwa im OP oder in der Notfallaufnahme, ebenso wie eine sinnvolle IT-Vernetzung oder ein ausgeklügeltes Lieferkettenmanagement.

- 35 **Roche Diagnostics Deutschland GmbH**  
MRSA - Infektionsschutz in der Klinik
  - 35 **Nicole Weider**  
Beratung mit emotionalem Turnaround
  - 36 **Honorarsicherung**  
Regelmäßiges Check-up für die Abrechnung
- 

## Rubriken

- 37 Grüne Liste
- 42 Veranstaltungen, Impressum

## EDITORIAL

### **Gute Planung ist das A und O**

Die Krankenhäuser müssen einen enormen Spagat meistern: Einerseits sind sie einer verantwortungsvollen Patientenversorgung verpflichtet. Andererseits hat sich mit der Einführung des Fallpauschalensystems der ökonomische Druck erhöht. Diagnosen haben ihren festen Preis – unabhängig vom individuellen Krankheits- oder Genesungsverlauf. Da hilft nur sparen – oder besser: überlegtes Handeln. Denn wo der Rotstift regiert, kann man sich Reibungsverluste nicht leisten. Prozessoptimierung ist deshalb das Wort der Stunde: Eine Umfrage des Deutschen Krankenhausinstituts (DKI) zeigt, dass weit über die Hälfte der Krankenhäuser darin ihre Zukunft sieht. Das betrifft nahezu alle Bereiche des Krankenhauses. Der kma Report Beratung fokussiert auf einige ausgewählte Schaltstellen im Krankenhaus, in denen eine gute Planung der Schlüssel zum Erfolg ist: die Implementierung von Informationstechnologien, die Abläufe im OP und in der Notfallaufnahme, ein wertorientiertes Beschaffungsmanagement. ■

Jana Ehrhardt