

### Fundraising als Alternative?

„Privat statt Staat“ hieß die erste Studie zum Potential von Fundraising in Krankenhäusern, deren Ergebnisse der Deutsche Fundraising Verband e.V. und Roland Berger Strategy Consultants Anfang April 2012 präsentierten. Zentrale Frage: Können Krankenhäuser durch Spenden (mit)finanziert werden? Das Ergebnis: Spenden können einen signifikanten Beitrag zur Finanzierung von Krankenhäusern leisten. Zu den Ergebnissen standen Birgit Stumpf, Leiterin der Fachgruppe Gesundheitswesen des Deutschen Fundraising Verbandes e.V., und Oliver Rong, Partner Roland Berger Strategy Consultants GmbH, Rede und Antwort.

**Editorial** 2

**Aktuell** 6

**Europa aktuell** 10

**Fachbeirat** 12

**Fachgespräch** 14

### Fundraising als Alternative?

Krankenhäuser auf der Suche nach neuen Wegen der Finanzierung  
Interview mit Oliver Rong, Birgit Stumpf, Ralf Oesterreicher

### Finanzierung

**Motor für den Wachstum** 17

Finanzierung von Innovationen  
Prof. Dr. Dr. h.c. Peter Oberender, Andreas Götz, Dr. Maximilian Högn

**Krankenhausfinanzierung im Sog politischer Entscheidungen** 22

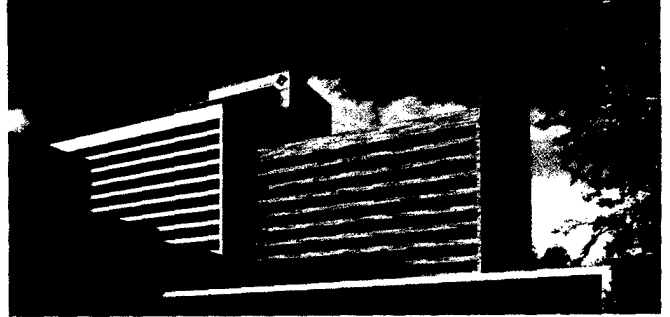
Der Fall NRW, Lothar Kratz

**Von der Sanierung zur Modernisierung** 26

Klinikum Augsburg: Projekt „Medizin der Zukunft“  
Alexander Schmidtke, Raphael Doderer

**Die Strategie ist entscheidend!** 30

Anforderungen von Kreditinstituten bei der Kreditgewährung an Krankenhäuser  
Dr. Peter Magunia, Oliver Rong



### Von der Sanierung zur Modernisierung

2009 standen Stadt und Landkreis Augsburg als Träger des Klinikums Augsburg vor der Herausforderung, das Kommunalunternehmen in die Zukunft zu führen: Rund 100 Millionen Euro Schulden haben sich im Krankenhauszweckverband sowie beim Krankenhausunternehmen selbst aufgebaut, 2009 betrug das Defizit rund 18 Millionen Euro bei Gesamterträgen von rund 380 Millionen Euro. Nach knapp zwei Jahren der Sanierung kann das Klinikum in diesem Jahr von der Sanierung zur Modernisierung kommen. Was für die Zukunft noch geplant ist, beleuchten wir in diesem Artikel.

**Kapitaldienstfähigkeit nachweisen** 35

Darlehensfinanzierung für Krankenhäuser  
Hans-Georg Lauer, Dr. Nicolas Krämer

**Die Denke erweitern!** 40

Plädoyer für eine Cashflow-basierte Unternehmenssteuerung, Dr. Kristin Drechsler

### Qualitätsmanagement

**Hilfe, die ZNA läuft schon wieder über!** 44

Qualitätsmanagement und Zentrumsbildung in der Notfallmedizin, Karin Otto

**Die Therapiequalität verbessern!** 48

Akutschmerzdienst – eine interprofessionelle Herausforderung, Prof. Dr. med. Malte Silomon

### Personalmanagement

**Gelebte Führung im Klinikalltag** 52

Gemeinsame Aufgabe der interprofessionellen Zusammenarbeit  
Professor Dr. med. Markus Heuser, Ulrich Mainz

**Was machen aus Lob und Tadel?** 55

Beschwerdemanagement in Krankenhäusern  
Dr. Petra Steffen, Dr. Karl Blum, Dr. Sabine Löffert, Dr. Matthias Offermanns

### Versorgungsmanagement

**Pharmazie im Krankenhaus** 60

Das Ende der klinikinternen Komplettversorgung?  
Interview mit Dr. Christian Wegner, Ralf Oesterreicher



### Gelebte Führung im Klinikalltag

Im Kontext des aktuellen Ärzte- und Fachkräftemangels sowie der anhaltenden wirtschaftlichen Zwänge gewinnt die Rolle der Führungskräfte in Kliniken neue Bedeutung. Von der Klinikleitung wird zum einen unternehmerisches Denken und Agieren gefordert, zum anderen sollen die guten Mitarbeiter durch fürsorgliche Führung gebunden werden. Und das bei zunehmend schwierigen Rahmenbedingungen. Umso wichtiger ist es, dass die Führungsarbeit auf die Anforderungen des Arbeitsalltags abgestimmt ist und die Führungskräfte auf ärztlicher und pflegerischer Seite ein gemeinsames Verständnis zur Führungsarbeit haben.

## Architektur

**Tiger und Känguru helfen beim Gesundwerden** 62  
Klinikum Lippe geht neue Wege bei der Gestaltung der Familienklinik, Christoph Potthast

## Rehabilitation

**Geriatrische Versorgung – aktuelle Entwicklungen** 65  
Gesundheitspolitische Beschlüsse und ihre Auswirkungen, Dirk van den Heuvel

**Noch Akut oder schon Reha?** 68  
Geriatrische Rehabilitation in Klinik und Reha-Einrichtung greifen ineinander, Clemens Grupp

**Fehlentscheidungen ausschließen** 71  
Markt- und Umfeldanalysen zur strategischen Ausrichtung von Reha-Kliniken, Georg Buschner

**Stimulierende Düfte** 76  
Aromapflege ermöglicht einen kreativen Zugang zu Menschen mit Demenz, Gabriele Jenderek

**Orthopädische Reha im Zugzwang** 78  
DRG: Handlungsbedarf in Rehabilitationskliniken steigt, Leonie von Manteuffel

## Onkologie

**Mit High Tech zurück zum Erbe!** 79  
75 Jahre MediClin Robert Janker Klinik in Bonn  
Dr. med. Mümtaz Köksal

## Geriatrische Rehabilitation



Die Zahl älterer Patienten, die stationär behandlungsbedürftig sind, steigt seit Jahren. Ursächlich ist eine steigende Lebenserwartung aufgrund verschiedener sozioökonomischer Faktoren. Wie die Geriatrische Rehabilitation reagieren muss, berichten wir im Supplement.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

## Recht

**Neue Chance für Krankenhausträger** 81  
Keine Erstattung entgangener Liquidationseinnahmen nach unwirksamer Chefarztkündigung, Dr. Mathias Maria Knorr

**VKD** 82  
**DGfM** 84  
**DVKC** 85  
**Firmenportal** 86

## Datenschutz

**Datensicherheit im Gesundheitswesen** 89  
Thomas Kamper

**Studie Krankenhausnachrichten/ Personalia** 91  
**Young Professionals** 93  
**Termine** 96

## Psychiatrie

**Entgeltsystems nach § 17 d KHG** 97  
Neues Entgeltsystem – neue Anforderungen an die Steuerung, Björn Maier, Claus Wolff-Menzler

**Stellenmarkt** 102

**Impressum** 111

**Vorschau** 112

Titelbild: © Tanja Bagusat - Fotolia.com