

EDITORIAL	3
COVERSTORY	4
Swiss Quality Award 2012 – Die Gewinner (Teil 1)	
PATIENTENSICHERHEIT	8
Perioperative Patientensicherheit am Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried: Eine Projektbeschreibung im PDCA Zyklus	
PRIVATKLINIK GOLDENES KREUZ	9
Auf dem Weg zum „exzellenten“ Unternehmen	
EBM	12
Wie Fleisch ohne Beilage	
KOMMUNIKATION	15
Arzt-Patient-Kommunikation: Ein großes Missverständnis? Teil 2	
HYGIENE	19
Händehygiene: Silber für das Klinikum Wels-Grieskirchen	
BERATUNG – TRAINING – COACHING	20
Verzeichnis	
KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KH	25
Kinderschutzgruppe (KSG)	
AKH LINZ	26
Kompetenzaufbau und Technologieeinsatz	
JOANNEUM RESEARCH	27
Schmerzversorgung: Plädoyer für einen integrierten Ansatz	
LBI-HTA	28
Kompodium zu international eingesetzten Messinstrumenten der onkologischen Behandlungsqualität	
WEITERBILDUNG	32
Resilienz – Die Kraft des inneren Widerstandes	
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT	34
Sprache als Gefahr für Patienten- und Arbeitssicherheit: Start des neuen Projekts „Videodolmetschen im Gesundheitsbereich“	
SANICADEMIA	36
Grenzüberschreitende Weiterbildung im Gesundheitswesen	
KH DER ELISABETHINEN	38
Agieren statt reagieren – Veränderungen positiv begegnen	
SANICADEMIA	39
Venezianischer Geriatriekongress	
PATIENTENRECHTE	42
Patientenrechtgesetz für Deutschland rückt in greifbare Nähe	
PATIENTENSICHERHEIT	44
In diesem Operationssaal ist es erwünscht, dass Ärzte Fehler machen	
STANDPUNKT	46
Humbug oder „Warum QM allein die Medizin nicht retten wird“	
NEWS	29
IMPRESSUM	33
BÜCHER	37
KONTRAPUNKT	40
SELTEN SO GEDACHT	41
QUALITAS INTERNATIONAL	45

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock
(QM & Organisationsentwicklung, AKh Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler
(Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, AUVA, Wien)
- Univ.-Prof. Dr. Guido Offermanns (QM, Klagenfurt)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger
(QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel
(QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH
(EbM und Leitlinien, Dt. Rentenversicherung, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz (Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier