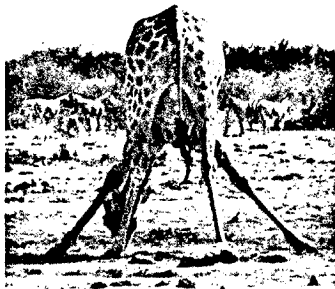


Inhalt



AUSGABE 01/2012/11.JG

EDITORIAL	3
COVERSTORY Leitlinien in Österreich: Nichts geht mehr	4
PROJEKTE Sternschnuppen oder Fixsterne?	8
SIOP Das Krankenhaus der Zukunft	9
AUVA Die Macht des Leitbilds	10
KOMMUNIKATION Arzt-Patient-Kommunikation: Ein großes Missverständnis?	12
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT Der informierte Patient...	17
EBM-NETZWERK Kongress: Komplexe Interventionen	18
MEDIZIN TRANSPARENT Zwei unangenehm informative Seiten	20
LBI-HTA Disinvestment: Ausschluss von Interventionen	21
A3CP Prozesse für die Qualität	22
KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KH Zertifizierung: Der Aufwand lohnt sich!	30
ARBEITSZEIT Einmal anders betrachtet	31
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS Ist evidenzbasierte Medizin unethisch?	32
INTERESSEN Stakeholder-Management in der Pflege	34
KH DER ELISABETHINEN LINZ Erfolg mit Qualität	36
ÄZQ G-I-N 2012: Die Welt zu Gast in Berlin	38
EINHERZ Die Kunst der Berührung	43
STANDPUNKT Leitlinien – die große Herausforderung auch für Patienten	46
NEWS	23
BÜCHER	28
IMPRESSUM	29
SELTEN SO GEDACHT	40
KONTRAPUNKT	42
QUALITAS INTERNATIONAL	44

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Dir. Dr. Heinz Brock
(QM & Organisationsentwicklung, AKH Linz, Linz)
- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen
(Patientensicherheit, Aarau)
- Mag. Helmut Dörfler
(Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister
(QM & Risikomanagement, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, AUVA, Wien)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger
(QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggli
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger
(Pflegermanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel
(QM in der Diagnostik, AKH Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH
(EbM und Leitlinien, ÄZQ, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz (Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D), Elsevier

Titelfoto und Fotostrecke
dieser Ausgabe:
Eva-Maria und Christian
Gillesberger