



Wenn Journalisten kritisch nachfragen!

Während einer Operation sorgt technisches Versagen eines Gerätes oder der Fehler eines Operateurs für den Tod eines Patienten, Hygienemängel verursachen Mehrfacherkrankungen oder aufgrund einer postpartalen Depression verletzt eine junge Mutter ihr neugeborenes Baby – in all diesen Situationen stehen schnell Medien vor den Krankenhaustüren und stellen unangenehme Fragen. Wie kann ein Krankenhaus damit professionell und lösungsorientiert umgehen, damit der entstandene Imageschaden nicht noch größer wird? KU sprach mit Rita Wilp, Geschäftsführerin von Clinicom Gesundheitskommunikation.

„Chefaufgabe“ aus Verantwortung

Qualitätssicherung und QM sind in den rund 2.100 deutschen Krankenhäusern Standardbegriffe geworden, die sich jedoch in der Kliniklandschaft und in den Köpfen der dort Verantwortlichen sehr unterschiedlich etabliert haben. Ziel des Fachbeitrages ist es, den Blick aller Verantwortlichen für den Umgang mit Risiken in den Krankenhäusern zu schärfen und auf Bedeutung und Chancen der Verknüpfung mit klinischen QM-Modellen hinzuweisen, über die erfahrene Krankenhauspraktiker aus ihren Einrichtungen in dieser Schwerpunktausgabe berichten.

Aktuell 6

Europa aktuell 13

Fachgespräch 14

Wenn Journalisten kritisch nachfragen!
 Krisenkommunikation nach Behandlungsfehlern oder anderen Risikosituationen
 Rita Wilp

Risikomanagement

Der Blick fürs Ganze! 17

Anforderung an das Management von Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen
 Prof. Dr. Ralf Gerhards, Prof. Dr. Björn Maier

„Chefaufgabe“ aus Verantwortung 20

Ganzheitliches Risiko- und Notfallmanagement
 Jochen Decher

Risikomanagement für Medizinprodukte in medizinischen IT-Netzwerken 23

Die Umsetzung der neuen DIN EN 80001-1:2011 im Krankenhaus, Ralf Claßen

„Das 3Be-System“ 27

Das Berichts-, Bearbeitungs- und Behebungs-System für Beinahe-Zwischenfälle
 Dr. med. Maria Ines Cartes,
 Dipl.-Ök. Holger Baumann

Raus aus dem Schattendasein! 32

Risikomanagement in der Krankenhaustechnik
 Cord Brüning

Risikoaudits und die Entwicklung eines Risikoindex 36

Implementierung eines Risikomanagementsystems am Beispiel der Sana Kliniken AG
 Angelika Pohl, Marsha Fleischer, Dr. med. Robert van Arkel, Benno Wrobel

Klinisches Risikomanagement 40

Fehlererkennung und Fehlervermeidung
 Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff

Stromausfall im Krankenhaus 45

Können Risikoanalysen helfen?
 Detlef Cwojdzinski, Kathrin Stolzenburg



„Die Neuvermessung der Spieße“

§ 116 SGB V – die spezielle ambulante Versorgung im Krankenhaus – war in der Vergangenheit zum ideologischen Kampfplatz zwischen Niedergelassenen- und Krankenhäusern geworden. Die Niedergelassenen fürchteten die Konkurrenz und kritisierten ungleich lange „Spieße“. Die ASV, die mit dem Versorgungsstrukturgesetz an die Stelle des § 116b SGB V getreten ist, wird den Konflikt nicht beilegen. Doch wurden die „Spieße“ neu vermessen. Es bestehen Aussichten, dass sich die Risiken reduzieren. Zugleich bietet die Neuregelung viele Chancen. Diese Chancen sollte man sich für die nächste Planung 2013 schon jetzt sichern.

Ambulante Versorgung

Die Neuvermessung der Spieße 49
 Die Chancen der neuen ambulanten spezialfachärztlichen Versorgung (ASV) für Krankenhäuser
 Dr. Andreas Penner, Julia Kähning

Unternehmensführung

Der Umgang mit Hierarchien im Krankenhaus 52
Wie lenke ich meine Mitarbeiter?
 Julia Fuest , Meik Eusterholz

Wegeleitsystem

Viele Wege führen nach Rom? 55
 Analyse und Neugestaltung des Wegeleitsystems am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden
 Diana Geier

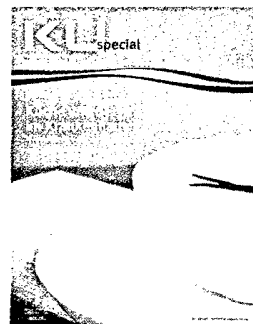
Prozessmanagement

Optimierung in der Notaufnahme 60
 Klare Prozesse – hohe Versorgungsqualität – zufriedene Patienten
 Dr. Petra Wilke

Rehabilitation

Mit Rehabilitation die Job-Angst überwinden 64
 Reha-Wissenschaftler entwickeln spezielle Konzepte

**KU Special
 Küche und Service im Krankenhaus**



Das Special liegt dieser Ausgabe der KU Gesundheitsmanagement für Abonnenten kostenlos bei. Weitere Exemplare können beim Verlag angefordert werden.

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. (DGfM)



Deutscher Verein für Krankenhaus-Controlling e.V. (DVKC)

VKD 65

DGfM 68

DVKC 70

Konferenzen

„Schritt für Schritt zum Krankenhaus der Zukunft“ 73
 PEG Symposium für das Krankenhausmanagement am 19. April in München
 Marina Reif

**Krankenhausnachrichten/
 Personalia** 74

Termine 78

Stellenmarkt 79

Impressum 84

Vorschau 88

Titelbild: Istockphoto © michele piacquadro