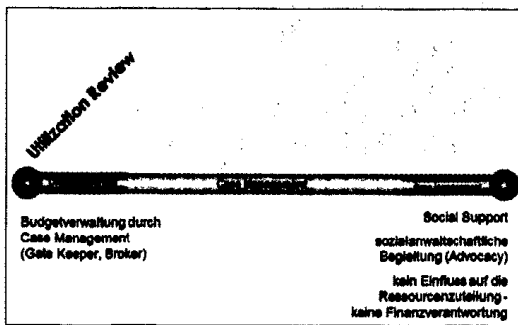


1 **Editorial**
Michael Wissert



39 **Tools und Werkzeuge beim Case Management**
Michael Wissert und Michael Monzer

4 **Case Management benötigt mehr Begriffs- und Inhaltsklarheit! – Versuch einer Klärung**
Ingrid Gissel-Palkovich

43 **Berichte und Termine DGCC, Netzwerk CM Schweiz, ÖGCC**

48 **Kurzberichte**

13 **„Baustelle“ Pflegestützpunkte – NRW und RLP im Vergleich**
Peter Löcherbach und Hugo Mennemann

50 **Bericht über Pressegespräch im Rahmen einer Buchpräsentation**
Roland Schmidt

19 **Case Management – ein professionelles Handlungskonzept der Sozialen Arbeit?**
Maria Soler

52 **Zur Person**
Thomas Klie im Gespräch mit Daniel Schaufelberger

26 **Praxisbericht: Der Einsatz von Integrationslotsen – oder: wie der Intake im Case Management in der Beschäftigungsförderung aussehen könnte**
Ursula Gratwohl-Schuster

54 **Rezension**

56 **Impressum**

29 **Vom Guten im Bösen? Das beschäftigungsorientierte Fallmanagement unter Druck (Teil 2)**
Rainer Göckler

34 **Im Spannungsfeld zwischen den Erwartungen der Auftraggebenden und den Möglichkeiten der Betroffenen**
Sybille Schröder