

EDITORIAL	3
COVERSTORY	4
Wieder ein Wintermärchen	
10. INTERNATIONALES SYMPOSIUM QUALITÄT IM GESUNDHEITSWESEN	8
Qualitätsmanagement – Erfolgsfaktor im Gesundheitsunternehmen	
BEWERBERMANAGEMENT	10
Neues Bewerbermanagement für das Klinikum Wels	
JOANNEUM RESEARCH	12
Case und Care Management statt Disease Management	
AUVA	17
Der Qualitätsbericht der AUVA – der Veteran unter den Qualitätsberichten	
NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING	18
Ärztmangel in Zukunft? Werben um Mediziner Nachwuchs	
FACEBOOK, TWITTER & CO	20
Follow me! – Social Media für die Gesundheitsinformation	
AKH LINZ	23
Controlling als interne Beratungsleistung in der AKh Linz GmbH	
KARL LANDSTEINER INSTITUT	24
Qualitätsmanagement Reloaded?!	
KH DER ELISABETHINEN LINZ	25
Belastende Faktoren und Stressoren in Medizin und Pflege	
FIRMENVERZEICHNIS BEFRAGUNGEN	26
QM-Tool Befragung: Consulting – Durchführung – Auswertung	
ÄZQ	27
„Selbst zahlen?“ – der neue IGeL-Ratgeber	
KONGRESS PATIENTENSICHERHEIT	28
Effizienz und Patientensicherheit	
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS	30
EbM auf Reisen	
LBI-HTA	31
Cross-Border Health Care und Europäisches HTA-Netzwerk EUnetHTA und Forschungsprojekt AdHopHTA	
STEIRISCHER QUALITÄTSPREIS	32
GEKO – der Geriatriische Konsiliardienst	
ARGE PATIENTENANWÄLTINNEN	35
Involve Yourself in your care!	
GOLDEN HELIX	36
Golden Helix 2012: Finalisten & Preisträger	
KRANKENHAUSÄRZTE: AKZEPTANZ QM	39
Qualitätsmanagementsysteme – eine Untersuchung zur Akzeptanz für die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen bei Krankenhausärzten	
<hr/>	
NEWS	13
KONTRAPUNKT	38
SELTEN SO GEDACHT	43
QUALITAS INTERNATIONAL	44
IMPRESSUM	42