

- 177 **Editorial**
Roland Woodtly
- 180 **Betriebliches Case Management – Annäherung an Begriff und Praxis**
Daniel Schaufelberger
- 186 **Wie entsteht Qualität im Betrieblichen Case Management – am Beispiel der Schweizerischen Bundesbahnen SBB**
Claudia Feuz, Daniel Burri, Urban Studer
- 193 **Betriebliches Case Management bei PostFinance – Erkenntnisse und Schlussfolgerungen einer Analyse**
Malte Silla
- 195 **Wem nützt Case Management? Evaluation eines Case Managements für gut Qualifizierte Mitarbeitende**
Hildegard Nibel, Severin Stadtmann
- 202 **Betriebliches Case Management aus gewerkschaftlicher Sicht**
Bernadette Häfliger Berger
- 205 **Ein Reifegradmodell für das IT-basierte Case Management**
Jörg Hofstetter, Jana Köhler, Roland Woodtly,
- 211 **Case Management im Anwendungsfeld Rehabilitation. Das Reha-Management der Gesetzlichen Unfallversicherung in Deutschland**
Christian Rexrodt, Edwin Toepler
- 214 **Das Netzwerk Epilepsie und Arbeit (NEA) – Optimierung von Case Management-Prozessen für epilepsiekrankte Arbeitnehmer**
Martina Eller, Peter Brodisch
- 217 **Tools und Werkzeuge beim Case Management**
Michael Wissert, Michael Monzer,
- 220 **Berichte und Termine DGCC, Netzwerk Schweiz, ÖGCC**
- 228 **Case Management im Dialog**
Bettina Roccor
- 233 **Zur Person**
Roland Woodtly im Gespräch mit Hendrik Persson
- 237 **Rezension**
Petra Schwarz
Wolfgang Klug
- 240 **Impressum**

