

EDITORIAL	3
COVERSTORY	4
Integrierte Versorgung: Organisationsentwicklung hilft Gesundheitspolitik	
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT	8
Impuls für eine gelungene Partnerschaft	
JOANNEUM RESEARCH	9
Infrastruktur zur Sammlung und Analyse von nationalen und europaweiten Daten aus Registern	
LBI-HTA	10
Aufsuchende Hilfen im Rahmen von Eltern-Kind-Programmen	
KH DER ELISABETHINEN	11
Ich bin ja so im Stress!	
SWISS QUALITY AWARD	12
Die Gewinner (Teil 2)	
VIELFALT ZUR EINFACHHEIT	16
Systemisches Qualitätsmanagement in der gespag: Fachaudit	
QM IT-LÖSUNGEN	20
Verzeichnis	
INTRAVENÖSE PROZESSE	22
Projekt „i.v. nurse“ – der gesunde Apfel ohne Wurm	
QUALITY AUSTRIA	24
Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen	
G-I-N	26
Nie fehle Dir das Hoffen...	
KARDINAL SCHWARZENBERG´SCHES KH	34
Die Mitarbeiter sind am Wort	
OP-MATERIALVERWALTUNG	36
Mehr Transparenz, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit	
AUVA	38
Nahtstellen statt Schnittstellen	
DONAU-UNIVERSITÄT KREMS	39
Brücke zwischen Evidenz und Praxis	
AKH LINZ	40
Technologieeinsatz bei der Umsetzung der Medizinproduktebetreiberverordnung	
SANICADEMIA	41
Hygiene und Recht – zwei Disziplinen nähern sich an	
NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING	42
Zusammenarbeit für mehr Qualität – Tumorboards mittels Videokonferenzen	
LKH VILLACH	43
Zertifikat für die Aus- und Weiterbildungsangebote	
G-I-N	44
Happy Birthday!	
STANDPUNKT	47
In die Tasche gesteckt	
NEWS	29
IMPRESSUM	33