



46 **Chefarztverträge:** Barzahlungen haben die Krankenhäuser in Verfall gebracht. Nervös suchen Klinikmanager nach Alternativen und erkennen: Es gibt jede Menge qualitative Parameter.



28 **Lückenbüsser:** Krankenhäuser müssen in ihren Ambulanzen viele Bagatellerkrankungen behandeln und werden dafür extrem schlecht bezahlt.

Nachrichten

- 6 **Servicetraining**
Kliniken stürzen sich auf TUI
- 8 **Neue MVZ-Vergütung**
Gut für die KVs, schlecht für die Patienten
- 9 **Horst-Schmidt-Kliniken**
Wer zahlt die Zeche?
- 10 **Agaplesion**
Aufstieg in die Top 5
- 12 **Medical Smartphones**
Die Grenzen der Mobilität
- 13 **Universitätsklinikum Greifswald**
Her mit den Abiturienten!

Szene

- 22 Highlights
- 23 Murzin unterwegs
- 24 Stellungswechsel
- 26 Veranstaltungen

Politik

- 28 **Notfallversorgung**
Kleinvieh macht keinen Mist

Unternehmen & Märkte

- 32 **Kleine Kliniken**
Tante Emma wird Strategin

Technologie

- 36 **Geomarketing**
Wissen aus der Landkarte
- 37 **IT-Branchen-Report**
Projektchampions, Turnierkämpfer und Hall of Fame

Branche Kompakt Telemedizin

- 40 **Finanzierung**
Alle warten auf das Geld der Kassen
- 42 **Markttrends**
Goldgräberstimmung
- 44 **Telemonitoring und Telecoaching**
Grenzenlose Kooperation

Klinikmanagement

- 46 **Chefarztverträge**
Eine Branche wacht auf
- 50 **Bonizahlungen**
Auf die sanfte Art
- 52 **Psychoonkologie**
Ökonomie ist nicht alles

Pflege

- 54 **Patientenberatung**
Macht populär und erleichtert die Überleitung

Facility Management

- 58 **Spiele als Ausbildungsinstrument**
Play FM

HerausgeberSichten

- 74 **Personalkosten**
Gerechter Lohn

Rubriken

- | | | | |
|----|-------------------------|----|------------------|
| 3 | Aus der Redaktion | | |
| 14 | kma-online | 66 | Einkaufsführer |
| 18 | Börse | 67 | Impressum |
| 20 | Standpunkt | 68 | FKT-Nachrichten |
| 60 | Stellenmarkt | 72 | ÖVKT-Nachrichten |
| 65 | Blick in die Wirtschaft | 73 | DGIV-Nachrichten |

Preise 2013

Die kma möchte Ihnen auch in Zukunft die Vielfalt und Qualität der redaktionellen Inhalte anbieten, die Sie von der kma gewohnt sind. Auf diesem Weg sind Kostensteigerungen und notwendige Investitionen zu tragen, die es unter anderem auch notwendig machen, die Preise der Abonnements neu festzulegen. Für das Jahr 2013 gelten ab 1. Januar 2013 folgende Abo-Preise: Normalpreis 128 Euro; Studenten 64 Euro; Einzelheftpreis 13 Euro; im Inland incl. Versandkosten, im Ausland zzgl. Versandkosten.

Beilagen

- Vollbeilage:**
DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co KG, Brühl; Greiner GmbH, Pleidelsheim; Georg Thieme Verlag KG, Stuttgart; Medica Kongress-Vorprogramm, Stuttgart; Messe Düsseldorf GmbH, Düsseldorf; kma krankenhaustechnik 03-1012
- Einkleber/Einhefter:**
Cadolto Fertigegebäude GmbH & Co. KG, Cadolzburg Optiplan GmbH, Düsseldorf; kma Congratulations, Ulf Fink 70 Jahre



32 Die Chancen kleiner Häuser: Am Westmecklenburg Klinikum Helene von Bülow zeigt sich, dass Kooperationen, eine ausgefeilte Strategie und Schwerpunktbildung sich lohnen.



52 Patientenberatung: Ein eigenes Informationszentrum wie das des Diakonissenkrankenhauses in Dresden hat viele Vorteile. Es erhöht die Patientenzufriedenheit und erleichtert die Überleitung.

kma krankenhaustechnik

Jetzt handeln

Thieme

kma Congratulations, Ulf Fink

Thieme

Fotos: kma Montage (iStock/Isagagne; iStock, Yuri_Arcurs)/Wiederroß/Westmecklenburg/Klinikum/Diako Dresden