

Inhalt



AUSGABE 02/2011/10.JG

EDITORIAL	3
COVERSTORY Schildkröten, Indianer und QM	4
UND WAS BRINGT UNS QUALITÄTSARBEIT LETZTLICH? QM, Beratung & Gesundheitspolitik: Glaube und Realität	6
SHM SANA HEALTH MANAGEMENT GMBH Veränderungsprozessmanagement im KH Friesach	8
AUVA Risikomanagement bei operativen Eingriffen: OP-Checkliste	9
PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT Länderübergreifende Zusammenarbeit für mehr Patientensicherheit	10
LBI-HTA Evaluierung von kinder- und jugendpsychiatrischen Behandlungsprogrammen	11
BERATUNG – TRAINING – COACHING ... im Gesundheitswesen auf einen Blick	12
PRÄSENTATIONSTECHNIK Multimediale Inhalte mit moderner Technik präsentieren	16
KH DER ELISABETHINEN LINZ Viele Wege führen zum Patienten, Teil 2	18
AKH LINZ Integration einer interdisziplinären Tumordokumentation in das KIS	20
EINHERZ Die Rolle von Religiosität/Spiritualität bei Krankheitsbewältigung	22
A3CP Das war der Process Day 2011	29
REORGANISATION IM EINKAUF Strategisches Einkaufsprojekt an den Märkischen Kliniken	31
NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING Erfolgreiches erstes österreichisches QM-Träger-Netzwerktreffen	32
ÖCZ Die Österreichische Cochrane Zweigstelle stellt sich vor	33
KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KH Eine Kampagne für bessere Compliance bei der Händehygiene	34
EBM & INDIVIDUALISIERTE MEDIZIN 12. Jahrestagung des Deutschen Netzwerk Evidenzbasierte Medizin	35
EBM-NETZWERK Journalistenpreis 2012: EbM in den Medien	42
VEREIN OUTCOME Patientenbefragung zum Thema Versorgungsqualität	43
STANDPUNKT Sitting Bulls	46
NEWS	24
IMPRESSUM	27
TERMINE	28
BÜCHER	30
KONTRAPUNKT	40
SELTEN SO GEDACHT	41
QUALITAS INTERNATIONAL	44

Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

Fachbeirat

- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen
(Patientensicherheit, Aarau)
- Dir. Dr. Heinz Brock
(QM & Organisationsentwicklung, AKh, Linz)
- Mag. Helmut Dörfler
(Personalentwicklung, Stmk. KAGES, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister
(QM & Risikomanagement, UKH-Linz, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung &
Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, AUVA, Wien)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger
(QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel
(QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH
(EbM und Leitlinien, ÄZQ, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz
(Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- „Heim und Pflege“, Elsevier GmbH –
Urban & Fischer Verlag (D)
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung
und Qualität im Gesundheitswesen (D)