

# Inhalt



AUSGABE 02/2011/10.JG

<b>EDITORIAL</b>	3
<b>COVERSTORY</b> Schildkröten, Indianer und QM	4
<b>UND WAS BRINGT UNS QUALITÄTSARBEIT LETZTLICH?</b> QM, Beratung & Gesundheitspolitik: Glaube und Realität	6
<b>SHM SANA HEALTH MANAGEMENT GMBH</b> Veränderungsprozessmanagement im KH Friesach	8
<b>AUVA</b> Risikomanagement bei operativen Eingriffen: OP-Checkliste	9
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b> Länderübergreifende Zusammenarbeit für mehr Patientensicherheit	10
<b>LBI-HTA</b> Evaluierung von kinder- und jugendpsychiatrischen Behandlungsprogrammen	11
<b>BERATUNG – TRAINING – COACHING</b> ... im Gesundheitswesen auf einen Blick	12
<b>PRÄSENTATIONSTECHNIK</b> Multimediale Inhalte mit moderner Technik präsentieren	16
<b>KH DER ELISABETHINEN LINZ</b> Viele Wege führen zum Patienten, Teil 2	18
<b>AKH LINZ</b> Integration einer interdisziplinären Tumordokumentation in das KIS	20
<b>EINHERZ</b> Die Rolle von Religiosität/Spiritualität bei Krankheitsbewältigung	22
<b>A3CP</b> Das war der Process Day 2011	29
<b>REORGANISATION IM EINKAUF</b> Strategisches Einkaufsprojekt an den Märkischen Kliniken	31
<b>NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING</b> Erfolgreiches erstes österreichisches QM-Träger-Netzwerktreffen	32
<b>ÖCZ</b> Die Österreichische Cochrane Zweigstelle stellt sich vor	33
<b>KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KH</b> Eine Kampagne für bessere Compliance bei der Händehygiene	34
<b>EBM &amp; INDIVIDUALISIERTE MEDIZIN</b> 12. Jahrestagung des Deutschen Netzwerk Evidenzbasierte Medizin	35
<b>EBM-NETZWERK</b> Journalistenpreis 2012: EbM in den Medien	42
<b>VEREIN OUTCOME</b> Patientenbefragung zum Thema Versorgungsqualität	43
<b>STANDPUNKT</b> Sitting Bulls	46
<b>NEWS</b>	24
<b>IMPRESSUM</b>	27
<b>TERMINE</b>	28
<b>BÜCHER</b>	30
<b>KONTRAPUNKT</b>	40
<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	41
<b>QUALITAS INTERNATIONAL</b>	44

## Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

## Fachbeirat

- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen  
(Patientensicherheit, Aarau)
- Dir. Dr. Heinz Brock  
(QM & Organisationsentwicklung, AKh, Linz)
- Mag. Helmut Dörfler  
(Personalentwicklung, Stmk. KAGES, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister  
(QM & Risikomanagement, UKH-Linz, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung &  
Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer  
(Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky  
(KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz  
(Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, AUVA, Wien)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger  
(QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel  
(Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger  
(Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel  
(QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy  
(Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek  
(Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH  
(EbM und Leitlinien, ÄZQ, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz  
(Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

## Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- „Heim und Pflege“, Elsevier GmbH –  
Urban & Fischer Verlag (D)
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung  
und Qualität im Gesundheitswesen (D)