

# Inhalt



AUSGABE 01/2011/10.JG

<b>EDITORIAL</b>	3
<b>COVERSTORY</b> Zertifizierung in den Geriatrischen Gesundheitszentren Graz	4
<b>LBI-HTA</b> Auswirkungen von HTA auf das Gesundheitssystem	7
<b>DOKUMENTENMANAGEMENT</b> Den Überblick über die Patientenakten behalten	8
<b>AUVA</b> Evaluierung des Fehlermanagementsystems CIRPS	10
<b>PATIENTENSICHERHEIT</b> Tagung: Patientensicherheit und Kostendruck	11
<b>QM-SYSTEME</b> Ausbildung – Beratung – Zertifizierung – Dokumentenmanagement	12
<b>PATCH ADAMS</b> Arzt, Clown und Sozialrevolutionär	15
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b> Braucht Qualität Haftung?	18
<b>QUALITY AUSTRIA</b> Neue Schritte im Qualitätsmanagement	19
<b>JOINT COMMISSION INTERNATIONAL</b> ... im Krankenhaus Güssing	20
<b>EINHERZ</b> Eine Berührung kann heilsam sein!	21
<b>NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING</b> Entwicklung eines interdisziplinären Prozessmodells	22
<b>TÜV AUSTRIA</b> Zertifizierungen: Basis für hohes Qualitätsniveau	23
<b>FQSD-Ö</b> Feedbackberichte machen Erfolge sichtbar	24
<b>KH DER ELISABETHINEN LINZ</b> Viele Wege führen zum Patienten, Teil 1	29
<b>QM-MODELLE</b> Die Feinheiten	30
<b>KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KH</b> Innovative Entwicklungen durch Patientenbefragungen	32
<b>VAMED</b> Best-Performance	33
<b>A3CP</b> Process Day 2011	34
<b>CIRS</b> Evaluierung von CIRS	35
<b>VEREIN OUTCOME</b> Evaluation der Patientenaufnahme-Prozesse	38
<b>ÄZQ</b> Nationale Versorgungsleitlinie Kreuzschmerz	39
<b>STANDPUNKT</b> Innere Organisation vs. innere Organisation?	46
<b>NEWS</b>	25
<b>IMPRESSUM</b>	27
<b>KONTRAPUNKT</b>	40
<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	41
<b>QUALITAS INTERNATIONAL</b>	44

## Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

## Fachbeirat

- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Patientensicherheit, Aarau)
- Dir. Dr. Heinz Brock (QM & Organisationsentwicklung, AKh, Linz)
- Mag. Helmut Dörfler (Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister (QM & Risikomanagement, UKH-Linz, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, AUVA, Wien)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger (QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel (Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger (Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek (Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH (EbM und Leitlinien, ÄZQ, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz (Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

## Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- „Heim und Pflege“, Elsevier GmbH – Urban & Fischer Verlag (D)
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D)