

**Editorial****339 Editorial**

P. V. Vécsei-Marlovits

**Themenschwerpunkt „Qualitätssicherung und Ablaufoptimierung“****340 Umwandlung der Augenabteilung des Krankenhauses Hietzing in Wien in eine Wochenklinik**

B. Weingessel, C. Vécsei, P. V. Vécsei-Marlovits

**348 Auswertung der Patientenkontakte und Diagnosen in der Notfallambulanz der Universitätsklinik für Augenheilkunde und Optometrie, Innsbruck 2010**

S. Huber, C. Zehetner, E. Schmid, N. E. Bechrakis

**353 Implementierung eines Prozessmanagement-Systems an der Augenabteilung des Krankenhauses Hietzing in Wien**

B. Weingessel, C. Vécsei, E. Handler, F. Schmid, P. V. Vécsei-Marlovits

**357 EFQM-Projekt der Universitätsaugenklinik im Rahmen der C2E-Rezertifizierung: Management ambulanter PatientInnen ohne Termin**

G. Langmann, C. Wohlfart, R. Maier, J. Wagner, H. Bauer, U. Klug, R. Hödl, A. Wedrich

**364 EUREQUO: ein europäisches Qualitätssicherungssystem etabliert sich – Einjahresergebnisse des Krankenhauses der Barmherzigen Brüder in Linz**

C. Wollinger, N. Hirnschall, O. Findl

**368 Computer-basiertes Informationsprogramm zur Verbesserung der Patientenaufklärung vor der Katarakt-Operation**

C. Wollinger, N. Hirnschall, O. Findl

**372 Klinisches Risikomanagement bei High-Volume Kataraktchirurgie**

P. Reinelt, H. Härting, B. Bübke, P. Jirak, U. Schönherr

**377 Qualitäts-Statistik von Operationen an der Augenabteilung des Krankenhauses Hietzing in Wien**

B. Weingessel, C. Vécsei, P. Irsigler, P. V. Vécsei-Marlovits

**381 Optimierung von Ambulanzabläufen am Beispiel von AMD-Untersuchungen und Behandlungen**

P. V. Vécsei-Marlovits, S. Bayer, C. Vécsei, B. Weingessel

**Gesellschaftsberichte****392 Facharztprüfung Augenheilkunde und Optometrie****386 Kongresskalender****394 Impressum**